**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej**

**w Sopocie**

**OCENA ZASOBÓW POMOCY SPOŁECZNEJ**

**ZA 2021 R.**

**wersja 2**

**Sopot, kwiecień 2022 r.**

**Spis treści**

[1. WPROWADZENIE 3](#_Toc101867237)

[2. DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ 3](#_Toc101867238)

[3. DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY i WSPARCIA 5](#_Toc101867239)

[3.1. Gmina – zadania OPS oraz MOPS, MOPR 7](#_Toc101867240)

[3.2. Powiat – zadania PCPR oraz MOPR 9](#_Toc101867241)

[4. INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ 12](#_Toc101867242)

[5. ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA 14](#_Toc101867243)

[6. KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ 17](#_Toc101867244)

[7. ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO 18](#_Toc101867245)

[8. AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-KONKURSOWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ 20](#_Toc101867246)

[9. WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI – ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA 25](#_Toc101867248)

[10. WNIOSKI KOŃCOWE 27](#_Toc101867249)

# **WPROWADZENIE**

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązane są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej
w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadrę, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia Gminy Miasta Sopotu.

Rok 2021 był kolejnym rokiem trwania pandemii SARS-Cov-2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie kontynuował sposób pracy i przedsięwzięcia rozpoczęte w roku 2020, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i wsparcia mieszkańców Sopotu w tym trudnym czasie. MOPS w Sopocie realizował na bieżąco zadania, wynikające zarówno z ustawy o pomocy społecznej, jak i innych ustaw. Były to zadania własne gminy i powiatu, jak i zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, prowadzone w celu ograniczenia wykluczenia społecznego i wspierania osób niesamodzielnych.

# **DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ**

W 2021 r. liczba ludności Gminy Miasta Sopotu wyniosła 35 049osoby[[1]](#footnote-1),
z czego ok. 53,5% stanowiły kobiety, a ok. 46,5 % mężczyźni. Liczba ludności gminy stanowiła ok. 1,5 % ludności województwa. Struktura ludności gminy przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły ok. 15,2%, osoby w wieku produkcyjnym ok. 51,1%, a w wieku poprodukcyjnym ok. 33,7%.

Według stanu na 31 grudnia 2021 r. stopa bezrobocia w gminie wyniosła 1,7%, co stanowi spadek o 0,7 punktu procentowego w porównaniu z rokiem 2020. Stopa bezrobocia dla województwa wynosiła 5,2%. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w gminie Miasta Sopotu wynosiła 332, w tym 50% stanowiły kobiety, 50% mężczyźni. Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby ludności wyniósł 0,5%. Spadł o 2 punkty procentowe wskaźnik bezrobocia wśród klientów pomocy społecznej. Wynika to z faktu, iż po okresie zamknięcia spowodowanego pandemią osoby, które w jej wyniku utraciły zatrudnienie, odzyskały je.

W zasobach infrastruktury społecznej gminy znajdowały się się 4 żłobki, dysponujące 129 miejscami oraz 8 przedszkoli, dysponujących 730 miejscami. W zasobach infrastruktury znajdowała się również jedna świetlica terapeutyczna przy Szkole Podstawowej nr 7.

 Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące sytuacji demograficznej i społecznej gminy.

**Liczba osób bezrobotnych**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **SOPOT** | **Województwo** | **Polska** |
| **Status** | **Kobiety** | **Mężczyźni** | **Kobiety** | **Mężczyźni** | **Kobiety** | **Mężczyźni** |
| **Osoby bezrobotne**  | 165 | 167 | 28 619 | 19 063 | 510 303 | 432 720 |
| **Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku** | 19 | 17 | 4 195 | 2 523 | 73 674 | 53 002 |
| **Osoby długotrwale bezrobotne** | 88 | 86 | 16 362 | 8 809 | 301 660 | 226 997 |

**Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej.[[2]](#footnote-2)**

**Infrastruktura społeczna**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **2021** | **Prognoza 2022** |
| Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy | 1 | 1 878 | 1 880 |
| Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy | 2 | 365 | 140 |
| w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali) | 3 | 112 | 120 |
| Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne | 4 | 64 | 70 |
| Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego | 5 | 18 | 12 |
| Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów | 6 | 8 | 9 |
| Liczba hospicjów | 7 | 2 | 2 |
| Liczba ośrodków dla cudzoziemców | 8 | 1 | 2 |

# **DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY i WSPARCIA**

 Na podstawie ustawy o pomocy społecznej, w ramach zadań własnych i zleconych, MOPS  w Sopocie przyznał decyzją świadczenia (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę) dla 1020 osób. W ramach zadań własnych i zleconych świadczenia (pieniężne i niepieniężne) przyznano dla 955 rodzin. 1062 rodzin skorzystało z pracy socjalnej, w tym 302 z wyłącznej pracy socjalnej.

Jeśli chodzi o strukturę rodzin korzystających z pomocy społecznej, w roku 2021 z takiej pomocy skorzystało 1257 rodzin, w których znajdowało się 2008 osób. Najwięcej spośród korzystających rodzin stanowiły gospodarstwa jednoosobowe (857 rodzin). Z pomocy społecznej skorzystało 465 rodzin emerytów i rencistów oraz 197 rodzin z dziećmi.

Najwięcej rodzin było objętych pomocą z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby (684 rodziny), z powodu ubóstwa (363 rodziny) oraz z powodu niepełnosprawności (324 rodzin). Z tych trzech przyczyn, niezmiennie od kilku lat, MOPS w Sopocie najczęściej udziela pomocy w ramach zadań własnych i zleconych. Kolejną przesłanką do udzielenia pomocy była bezdomność (103 rodziny) i bezrobocie (64 rodzin). nastąpił znaczny spadek liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej z powodu ubóstwa – o 16%. Ma to związek z tym, iż na początku pandemii wiele osób straciło pracę i w związku z tym musiało zwrócić się o wsparcie z pomocy społecznej. Natomiast w miarę trwania pandemii, powolnego otwierania się zakładów pracy nastąpił powrót do pracy tych osób. Stąd też spadek w stosunku do roku 2020 osób korzystających z pomocy społecznej z powodu ubóstwa – odzyskały one pracę.

**Liczba osób, którym przyznano świadczenia z pomocy społecznej (decyzja administracyjna)**

**Liczba rodzin i osób w rodzinach objętych pomocą społeczną, w tym pomoc udzielona bez decyzji administracyjnej**

**Liczba osób i liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Liczba osób** |
| **Rodzaj świadczenia** | **2019** | **2020** | **2021** |
| **świadczenia niepieniężne** | 523 | 531 | 529 |
| **świadczenia pieniężne** | 547 | 633 | 603 |
|  | **Liczba rodzin** |
| **Rodzaj świadczenia** | **2019** | **2020** | **2021** |
| **świadczenia niepieniężne** | 502 | 504 | 504 |
| **świadczenia pieniężne** | 535 | 626 | 595 |

**Powody przyznania pomocy w 2021 r.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ** | **LICZBA RODZIN** | **LICZBA OSÓB W RODZINACH** |
| **Ubóstwo** | **363** | **493** |
| **Sieroctwo** | **1** | **1** |
| **Bezdomność** | **103** | **103** |
| **Potrzeba ochrony macierzyństwa** | **5** | **23** |
| **w tym:** **wielodzietność** | **3** | **18** |
| **Bezrobocie** | **64** | **117** |
| **Niepełnosprawność** | **324** | **416** |
| **Długotrwała lub ciężka choroba** | **684** | **847** |
| **Bezradność w sprawach opiek.-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem** | **50** | **152** |
| **w tym:** **rodziny niepełne** **rodziny wielodzietne** | **28****5** | **78****25** |
| **Przemoc w rodzinie** | **6** | **13** |
| **Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi** | **0** | **0** |
| **Alkoholizm** | **36** | **40** |
| **Narkomania** | **7** | **7** |
| **Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego** | **11** | **15** |
| **Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy** | **0** | **0** |
| **Zdarzenie losowe** | **2** | **5** |
| **Sytuacja kryzysowa** | **3** | **5** |
| **Klęska żywiołowa lub ekologiczna** | **0** | **0** |

**Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019** | **2020** | **2021** |
| **Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania** | 372 | 323 | 350 |
| **Specjalistyczne usługi opiekuńcze** | 37 | 24 | 29 |
| **Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi** | 14 | 11 | 14 |

**Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019** | **2020** | **2021** |
| **Interwencja kryzysowa** | 262 | 326 | 375 |

**Dane o korzystających z pomocy i wsparcia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **2020** | **2021** |  **Prognoza 2022** |
| **OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE** |
| Liczba osób | 1 | 1053 | 1020 | 1020 |
| W tym: osoby długotrwale korzystające | 2 | 574 | 553 | 553 |
| Liczba rodzin | 3 | 992 | 955 | 955 |
| Liczba osób w rodzinach | 4 | 1418 | 1337 | 1337 |
| **KONTRAKT SOCJALNY** |
| Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem | 5 | 42 | 7 | 7 |
| Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem | 6 | 47 | 8 | 8 |

## **Gmina – zadania OPS oraz MOPS, MOPR**

Pomoc w formie **zasiłku stałego** jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, finansowanym ze środków administracji rządowej. W 2021 r. z tej formy pomocy **skorzystało 271 osób**,
z tego 258 osób samotnie gospodarujących. Z **zasiłków okresowych** skorzystało łącznie **48 osób** – najwięcej, bo 25 – z powodu bezrobocia. W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej przyznawano **zasiłek celowy**: na dożywianie, dogrzanie mieszkań, zakup leków – szczególnie z uwzględnieniem zakupu leków dla osób starszych. Otrzymało go w 2021 roku 512 osób, w tym specjalny zasiłek celowy – 21 osób. 2 osoby otrzymały również zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.

Ponadto MOPS w Sopocie przyznawał pomoc w ramach wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania – „**Posiłek w szkole i w domu”,** finansowanego ze środków własnych gminy oraz dotacji rządowej. Decyzją świadczenie w formie **zasiłku celowego** w ramach Programu **przyznano 303 osobom** (303 rodzin, 486 osób w rodzinach); **49 osób** korzystało z pomocy w formie **posiłku.** Z pomocy w formie posiłku bez konieczności wydawania decyzji administracyjnej skorzystało 21 dzieci. Pomocą w ramach programu objęto ogółem 498 osób.

Oprócz powyższych działań gmina ma również obowiązek sprawienia pogrzebu, w tym dla osób w kryzysie bezdomności. W roku sprawozdawczym sprawiono pogrzeb 22 osobom, w tym jednej osobie doświadczającej bezdomności.

Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 129 osób. W gminie funkcjonowało 2 asystentów rodziny, którzy objęli swoją opieką 34 rodziny.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące udzielonej pomocy – zadania gminy.

**Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019** | **2020** | **2021** |
| **Liczba asystentów rodziny w gminie** | 3 | 3 | 2 |
| **Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny** | 33 | 31 | 34 |

**Świadczenia pomocy społecznej udzielone w całym roku sprawozdawczym (narastająco)[[3]](#footnote-3)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **2020** | **Rok oceny (2021)** | **Prognoza 2022** |
| **ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ** |
| **ZASIŁEK STAŁY** |
| Liczba osób | 1 | 283 | 271 | 271 |
| Kwota świadczeń w złotych | 2 | 1 538 176 | 1 525 388 | 1 525 388 |
| W tym: (wiersze 3-6) |
| Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących |
| Liczba osób | 3 | 269 | 258 | 258 |
| Kwota świadczeń w złotych | 4 | 1 496 693 | 1 473 666 | 1 473 666 |
| Zasiłek stały dla osoby w rodzinie |
| Liczba osób | 5 | 18 | 14 | 14 |
| Kwota świadczeń w złotych | 6 | 41 483 | 51 722 | 51 722 |
| **ZASIŁEK OKRESOWY** |
| Liczba osób | 7 | 61 | 48 | 48 |
| Kwota świadczeń w złotych | 8 | 129 942 | 102 446 | 102 446 |
| W tym: (wiersze 9-16) |
| Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia |
| Liczba osób | 9 | 28 | 25 | 25 |
| Kwota świadczeń w złotych | 10 | 53 581 | 48 345 | 48 345 |
| Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby |
| Liczba osób | 11 | 19 | 19 | 19 |
| Kwota świadczeń w złotych | 12 | 33 124 | 36 340 | 36 340 |
| Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności |
| Liczba osób | 13 | 4 | 2 | 2  |
| Kwota świadczeń w złotych | 14 | 9 053 | 1 873 | 1 873 |
| Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego |
| Liczba osób | 15 | 2 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 16 | 1 382 | 0 | 0 |
| Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b |
| Liczba osób | 17 | 0 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 18 | 0 | 0 | 0 |
| **ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM** |
| Liczba osób | 19 | 542 | 512 | 512 |
| Kwota świadczeń w złotych | 20 | 1 385 355 | 1 584 394 | 1 584 394 |
| W tym: (wiersze 21 - 22) |
| **ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA"** |
| Liczba osób | 21 | 280 | 306 | 306 |
| Kwota świadczeń w złotych | 22 | 449 093 | 748 595 | 748 595 |
| **ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU**na podstawie art. 39a ust. 1 i 2 |
| Liczba osób | 23 | 0 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 24 | 0 | 0 | 0 |
| **ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ** |
| **POSIŁEK OGÓŁEM** |
| Liczba osób | 25 | 171 | 181 | 181 |
| Kwota świadczeń w złotych | 26 | 378 686 | 333 891 | 333 891 |
| W tym: (z wierszy 25 - 26) |
| dla dzieci |
| Liczba osób | 27 | 51 | 56 | 56 |
| Kwota świadczeń w złotych | 28 | 25 403 | 33 487 | 33 487 |
| W tym (z wierszy 25-26): |
| POSIŁEKświadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania" |
| Liczba osób | 29 | 44 | 49 | 49 |
| Kwota świadczeń w złotych | 30 | 11 741 | 21 045 | 21 045 |
| W tym (z wierszy 29-30): |
| dla dzieci |
| Liczba osób | 31 | 44 | 49 | 49  |
| Kwota świadczeń w złotych | 32 | 11 741 | 21 045 | 21 045 |
| **SCHRONIENIE** |
| Liczba osób | 33 | 50 | 45 | 45 |
| Kwota świadczeń w złotych | 34 | 370 32 | 373 988 | 373 988 |
| **UBRANIE** |
| Liczba osób | 35 | 0 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 36 | 0 | 0 | 0 |
| **SPRAWIENIE POGRZEBU** |
| Liczba osób | 37 | 20 | 22 | 22 |
| Kwota świadczeń w złotych | 38 | 76 000 | 103 900 | 103 900 |
| **ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ** |
| Liczba osób | 39 | 51 | 129 | 129  |
| Kwota świadczeń w złotych | 40 | 1 752 514 | 4 264 096 | 4 264 096 |
| **WSPIERANIE RODZINY**  |
| Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny | 41 | 31 | 34 | 34 |
| Liczba asystentów rodziny | 43 | 3 | 2 | 2 |

## **Powiat – zadania PCPR oraz MOPR**

W dniu 31.12.2021 r. w sopockim systemie pieczy zastępczej funkcjonowały 43 rodziny zastępcze. Były to rodziny spokrewnione (25 rodzin), niezawodowe (7 rodzin) i rodziny zawodowe (11 rodzin). Wśród rodzin zastępczych zawodowych funkcjonowało 2 rodziny specjalistyczne – dla dzieci legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności. W rodzinnej pieczy zastępczej przebywało 57 dzieci.

Osobie opuszczającej pieczę zastępczą po osiągnięciu pełnoletności przysługuje pomoc
na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, zagospodarowanie, w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych i zatrudnienia. Pomoc dla osób usamodzielnianych po opuszczeniu rodziny zastępczej lub placówki opiekuńczo-wychowawczej jest zadaniem własnym powiatu. Usamodzielniający się wychowankowie pieczy zastępczej mają możliwość skorzystania z wielu form wsparcia. Z pomocy na **kontynuowanie nauk**i skorzystało 16 osób, na **usamodzielnienie** (np. polepszenie warunków mieszkaniowych, podniesienie kwalifikacji zawodowych) – 3 osoby, na **zagospodarowanie** (np. remont i wyposażenie mieszkania, zakup niezbędnego sprzętu domowego czy sprzętu rehabilitacyjnego) – 3 osoby.

Właściwy przebieg procesu usamodzielnienia zapewniany był poprzez realizowanie Indywidualnego Programu Usamodzielnienia. Usamodzielniający się wychowankowie pieczy zastępczej mogli liczyć na pomoc MOPS na różnych polach. Z wychowankami pieczy zastępczej prowadzona była praca socjalna oraz poradnictwo specjalistyczne w kierunku usamodzielnienia, integracji ze środowiskiem, rozwijania relacji z innymi, przygotowania do podejmowania ról społecznych, podjęcia zatrudnienia, pozyskania mieszkania.

W sopockim systemie pieczy zastępczej funkcjonuje również mieszkanie chronione z czterema miejscami dla osób opuszczających pieczę zastępczą. Z tej formy pomocy skorzystało w roku sprawozdawczym 5 osób.

Realizowano zadania z zakresu rehabilitacji społecznej, finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz z budżetu Miasta Sopotu. W roku oceny
z dofinansowania w ramach rehabilitacji społecznej skorzystało: z pomocy na likwidację barier 29 osoby, z turnusów rehabilitacyjnych – 46 osób, z zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny – 152 osoby. Dodatkowo 33 osoby skorzystały z dofinansowania w ramach programu „Aktywny Samorząd”.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące pieczy zastępczej w Sopocie oraz zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób
z niepełnosprawnościami.

**Tabela nr 13. Piecza zastępcza w Sopocie w 2021 r. – stan na dzień 31.12.2021 r.**

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzinna piecza zastępcza |  Stan na 31.12.2021 |
| 1 | Liczba rodzin zastępczych, w tym: liczba rodzin zastępczych w Sopocie | **43****30** |
| 2 | Liczba dzieci w rodzinach zastępczych, w tym: liczba dzieci w rodzinach zastępczych w Sopocie | **57****40** |
| Instytucjonalna piecza zastępcza |
| 3 | Liczba placówek opiekuńczo-wychowawczych na ostatni dzień roku | **1** |
| 4 | Liczba dzieci przebywających w placówce, w tym: liczba dzieci z Sopotu | **7****5** |

**Kwota świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko w 2021 r.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rodzaj świadczenia** | **Rodziny zastępcze zawodowe** | **Rodziny pomocowe** | **Rodziny zastępcze niezawodowe** | **Rodziny zastępcze spokrewnione** |
| Wydatki na świadczenia dla rodzin zastępczych  | 801 928 zł | 1 605 zł | 95 322 zł | 301 957 zł |

**Średniomiesięczna dzieci umieszczonych w różnych typach pieczy zastępczej, uprawnionych do otrzymywania dodatku wychowawczego w 2021 r.**

|  |  |
| --- | --- |
| Forma pieczy w | Liczba dzieci |
| Rodzinach spokrewnionych | 13 |
| Rodzinach niezawodowych | 6 |
| Rodzinach zawodowych | 15 |

**Kwota w złotych ogółem świadczeń na usamodzielnienia w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze w 2021 roku.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rodzaj usamodzielnienia** | **Rodziny zastępcze niezawodowe** | **Rodziny zastępcze spokrewnione** | **Rodziny zastępcze zawodowe** |
| Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki | 7 644 zł | 9 268 zł | 526 zł |
| Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie | - | 7 200 zł | 7 458 zł |
| Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie | - | 3 272 zł | 1 695 zł |

**Pomoc udzielona w roku sprawozdawczym – zadania powiatu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **2020** | **2021** | **Prognoza 2022** |
| **INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY** |  |
| **PROGRAM ODDZIAŁYWAŃ KOREKCYJNO-EDUKACYJNYCH DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE** |
| Liczba osób korzystających z usług | 1 | 5 | 5 | 5 |
| **USAMODZIELNIENIE** |
| **PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ** |
| Liczba osób | 2 | 1 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 3 | 6 347 | 0 | 0 |
| W TYM: (od poz. 4 do poz. 9) |
| **POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE** |
| Liczba osób | 4 | 0 | 1 | 1 |
| Kwota świadczeń w złotych | 5 | 0 | 4 231 | 4 231 |
| **POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI** |
| Liczba osób | 6 | 1 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 7 | 6 347 | 0 | 0 |
| **POMOC PIENIĘŻNA NA ZAGOSPODAROWANIE** |
| Liczba osób | 8 | 0 | 0 | 0 |
| Kwota świadczeń w złotych | 9 | 0 | 0 | 0 |
| **REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH** |
| Ogólna kwota dofinansowania (PFRON, środki własne powiatu) | 10 | 485 211 | 794 299 | 794 299 |
| **POMOC NA LIKWIDACJĘ BARIER ARCHITEKTONICZNYCH, TECHNICZNYCH I W KOMUNIKOWANIU SIĘ** |
| Liczba osób, które uzyskały dofinansowanie | 11 | 31 | 29 | 29 |
| Wartość dofinansowania w złotych | 12 | 85 788 | 152 858 | 152 858 |
| **TURNUSY REHABILITACYJNE** |
| Liczba osób, które uzyskały pomoc | 13 | 20 | 46 | 46 |
| Wartość dofinansowania w złotych | 14 | 29 260 | 65 862 | 65 862 |
| **ZAOPATRZENIE W PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE, ŚRODKI POMOCNICZE I SPRZĘT REHABILITACYJNY** |
| Liczba osób, które uzyskały pomoc | 15 | 146 | 152 | 152 |
| Wartość dofinansowania w złotych | 16 | 218 212 | 351 049 | 351 049 |
| **DOFINANSOWANIE KOSZTÓW TWORZENIA I DZIAŁANIA WARSZTATÓW TERAPII ZAJĘCIOWEJ** **(uczestnictwo mieszkańców Sopotu w warsztatach na terenie Gdańska i Gdyni)** |
| Liczba osób, które uzyskały pomoc | 17 | 10 | 6 | 6 |
| Wartość dofinansowania w złotych | 18 | 21 474 | 15 094 | 15 094 |
| **PROGRAM "AKTYWNY SAMORZĄD"** |
| Liczba świadczeń | 19 | 27 | 33 | 33 |
| Wartość dofinansowania w złotych | 20 | 151 1 91 | 210 036 | 210 036 |

# **INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ**

Ze świadczenia wychowawczego w roku oceny korzystało 3077 rodzin, natomiast z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami korzystało średniomiesięcznie 215 rodzin. Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego wykazuje tendencję spadkową.Dodatki mieszkaniowe przyznano 176 gospodarstwom domowym, a dodatki energetyczne - 104 gospodarstwom**.**

Poniżej przedstawiono w formie tabelarycznej i graficznej szczegółowe dane dotyczące świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych oraz zasiłków i świadczeń pielęgnacyjnych.

**Liczba rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego**

**Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019** | **2020** | **2021** |
| Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami  | 358 | 258 | 215 |

**Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Liczba świadczeń** |
| **2019** | **2020** | **2021** |
| Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem | 10 586 | 10 809 | 10 503 |
| Zasiłek pielęgnacyjny – dla niepełnosprawnego dziecka | 1587 | 1 702 | 1 781 |
| Zasiłek pielęgnacyjny – osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności | 5 197 | 4 985 | 4 80 |
| Zasiłek pielęgnacyjny – osobie która ukończyła 75 lat | 575 | 635 | 491 |
| Zasiłek pielęgnacyjny – osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 r. ż.  | 3 227 | 3 487 | 3 430 |
| Świadczenie pielęgnacyjne | 1 598 | 1 670 | 1 802 |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy | 87 | 67 | 43 |
| Świadczenia opiekuńcze ogółem – zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńcze | 12 271 | 12 546 | 12 348 |

**Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Kwota świadczeń** |
|  | **2019** | **2020** | **2021** |
| Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem | 2 005 592 | 2 269 053 | 2 265 098 |
| Zasiłek pielęgnacyjny – dla niepełnosprawnego dziecka | 300 310 | 349 351 | 383 751 |
| Zasiłek pielęgnacyjny – osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności | 984 663 | 1 074 942 | 1 035 730 |
| Zasiłek pielęgnacyjny – osobie która ukończyła 75 lat | 109 026 | 123 892 | 105 977 |
| Zasiłek pielęgnacyjny – osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 r. ż.  | 611 593 | 720 868 | 739 640 |
| Świadczenie pielęgnacyjne | 2 514 362 | 3 035 552 | 3 540 920 |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy | 53 940 | 41 160 | 26 660 |
| Świadczenia opiekuńcze ogółem – zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńcze | 4 573 894 | 5 345 765 | 5 832 678 |

**Liczba osób i rodzin średniomiesięcznie korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.**

**Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kwota |
| Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego | **2019** | **2020** | **2021** |
| 741 483 zł | 632 634 zł | 596 899 zł |

**Inne rodzaje pomocy i świadczeń**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **2020** | **2021** | **Prognoza 2022** |
| **DODATKI MIESZKANIOWE** |
| Liczba gospodarstw domowych | 1 | 178 | 176 | 200 |
| Kwota świadczeń w złotych | 2 | 388 065 | 444 972 | 600 000 |
| **DODATKI ENERGETYCZNE** |
| Liczba gospodarstw domowych | 3 | 86 | 104 | 61 |
| Kwota świadczeń w złotych | 4 | 9 124 | 11 272 | 2 918 |

# **ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA**

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W gminie Miasta Sopotu pomoc jest udzielana również przez inne instytucje pomocy społecznej, takie jak:

- Ośrodki wsparcia, - Dzienny Dom Pobytu, ŚDS typu B, ŚDS typu C, dwa kluby samopomocy,

- Dom Pomocy Społecznej,

- Centrum Integracji Społecznej,

- Dom Dziecka „Na Wzgórzu”,

- placówki wsparcia dziennego,

- spółdzielnie socjalne,

- mieszkania chronione dla osób bezdomnych oraz dla usamodzielniających się wychowanków pieczy zastępczej.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące zasoby instytucjonalnej pomocy i wsparcia.

**Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą w 2021 r.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jednostka** | **Inny podmiot prowadzący – liczba jednostek** | **Podmiot prowadzący – gmina – liczba jednostek** | **Liczba miejsc** | **Liczba korzystających** |
| Dom pomocy społecznej | 0 | 1 | 83 | 106 |
| Centrum Integracji Społecznej | 1 | 0 | - | 18 |
| Mieszkania chronione | 1 | 3 | 22 | 20 |
| Interwencyjne Miejsce Noclegowe PIK | 0 | 1 | 3 | 5 |
| Ośrodki wsparcia | 4 | 1 | 122 | 132 |
| Spółdzielnie socjalne, których JST jest założycielem lub członkiem | 1 | 0 | - | 5 |

**Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **2020** | **Rok oceny (2021)** | **Prognoza 2022** |
| **OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM** |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 1 | 114 | 122 | 122 |
| Liczba osób korzystających | 2 | 123 | 130 | 132 |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 4 | 40 | 37 | 37 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 5 | 2 531 018 | 2 875 504 | 2 820 145 |
| W TYM (z wierszy 1-6): |
| Środowiskowe Domy Samopomocy |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 6 | 59 | 59 | 59 |
| Liczba osób korzystających | 7 | 68 | 66 | 66 |
| Liczba osób umieszczonych | 8 | 9 | 66 | 66 |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 9 | 0 | 0 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 10 | 19 | 20 | 20 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 11 | 1 412 159 | 1 405 856 | 1 562 088 |
| Dzienne Domy Pomocy |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 12 | 30 | 30 | 30 |
| Liczba osób korzystających | 13 | 26 | 24 | 24 |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 14 | 0 | 0 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 15 | 13 | 14 | 14 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 16 | 950 619 | 1 247 571 | 1 012 220 |
| Kluby Samopomocy |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 17 | 25 | 33 | 33 |
| Liczba osób korzystających | 18 | 25 | 40 | 40 |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 19 | 0 | 0 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 20 | 8 | 3 | 3 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 21 | 168 240 | 222 077 | 245 837 |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **2020** | **Rok oceny (2021)** | **Prognoza 2022** |
| **DOM POMOCY SPOŁECZNEJ** |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 1 | 83 | 83 | 83 |
| Liczba osób korzystających | 2 | 98 | 106 | 106 |
| Liczba osób umieszczonych | 3 | 17 | 36 | 36 |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 5 | 1 | 2 | 0 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 6 | 69 | 67 | 67 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 7 | 7 246 030 | 7 589 828 | 7 980 800 |
| **MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM** |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 8 | 14 | 22 | 22 |
| Liczba osób korzystających | 9 | 22 | 20 | 20 |
| Liczba osób umieszczonych | 10 | 22 | 20 | 20 |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 11 | 0 | 0 | 0 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 13 | 163 388 | 300 168  | 300 168 |
| **OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM** |
| Liczba osób korzystających | 15 | 326 | 375 | 375 |
| **JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA** |
| Liczba osób korzystających | 16 | 345 | 393 | 393 |
| **PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO** |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 19 | 48 | 48 | 48 |
| Liczba osób korzystających | 20 | 37 | 51 | 51 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 21 | 404 200 | 400 000 | 400 000 |
| **PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM** |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem | 22 |  30 |  14 | 14 |
| Liczba osób korzystających  | 23 | 17 | 10 | 10 |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 24 | 17 | 15 | 15 |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych) | 25 | 1 781 382 | 1 756 211 | 1 866 583 |
|  **CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ** |
| Liczba uczestników zajęć | 29 | 18 | 20 | 20 |
| **SPÓŁDZIELNIE SOCJALNE, KTÓRYCH JST JEST ZAŁOŻYCIELEM LUB CZŁONKIEM** |
| Liczba uczestników | 30 | 8 | 5 | 25 |

# **KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ**

W roku oceny, kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 96 osób, w tym: kadra zarządzająca 2 osoby, pracownicy socjalni 26 osób, z tego:

* Starszy specjalista pracy socjalnej- koordynator: 4 osoby
* Specjalista pracy socjalnej: 6 osób
* Starszy pracownik socjalny: 5 osób
* Pracownik socjalny: 11 osób

Pozostali pracownicy 68 osób.

Ogółem w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej w Gminie Miasta Sopotu zatrudnionych było 200 osób.

Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, „ośrodek pomocy społecznej (…) zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50rodzin i osób samotnie gospodarujących”. Oba te założenia zostały spełnione.

Pracownik socjalnym, zgodnie z art. 121a ust 2. ustawy o pomocy społecznej, została zapewniona możliwość uczestnictwa superwizji. Superwizja odbywała się raz w miesiącu przez 3 godziny zegarowe.

**Liczba pracowników socjalnych zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej w uwzględnieniu liczby mieszkańców (art. 110 – 1 pracownik socjalny na 2000 mieszkańców)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rok** | **Czy spełniony warunek ustawowy dot. pracowników socjalnych** | **Liczba mieszkańców wg GUS** | **Liczba rodzin w gminie korzystających z pracy socjalnej** | **Liczba pracowników socjalnych** |
| 2018 | Tak | 36 328 | 1 187 | 21 |
| 2019 | Tak | 36 064 | 1 121 | 23 |
| 2020 | Tak | 35 562 | 1 072 | 23 |
| 2021 | Tak | 35 049 | 1 062 | 26 |

# **ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO**

W gminie Miasta Sopotu wydatki na polityką społeczną skupiały się w działach: 851, 852, 853,854 oraz 855. Wykazane są wszystkie poniesione wydatki przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej związane z wykonywaniem zadań własnych i zleconych w obszarze udzielanej pomocy
i wsparcia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, korzystających z pomocy społecznej, form wsparcia, programów i projektów według klasyfikacji budżetowej.

Przez budżet OPS należy rozumieć kwoty obsługiwane finansowo - księgowo przez MOPS Sopot.

Wydatki przeznaczone na działania w zakresie polityki społecznej w Sopocie przedstawia poniższa tabela.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **2020** | **Rok oceny (2021)** | **Prognoza 2022** |
| **OGÓŁEM** |
| OGÓŁEM ( działy) | 1 | 71 814 761 | 70 907 761 | 56 120 696 |
| W tym: w budżecie OPS/PCPR (ogółem) | 2 | 56 009 495 | 57 797 190 | 41 921 922 |
| **851 - OCHRONA ZDROWIA** |
| 85153 - Przeciwdziałanie narkomanii | 3 | 405 903 | 488 884 |  600 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi | 5 | 1 878 695 | 1 490 360 | 2 113 637 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 6 | 0 | 0 | 0 |
| **852 - POMOC SPOŁECZNA** |
| 85202 - Domy pomocy społecznej | 7 | 7 246 030 | 7 589 828 | 7 980 800 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 8 | 1 752 514 | 1 923 634 | 2 208 600 |
| 85203 - Ośrodki Wsparcia | 9 | 2 531 019 | 2 875 504 | 2 820 145 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 10 | 1 580 399 | 1 627 932 | 1 807 925 |
| 85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | 11 | 18 869 | 37 055 | 35 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 12 | 18 869 | 37 055 | 35 000 |
| 85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej | 13 | 127 645 | 128 787 | 156 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 14 | 127 130 | 127 736 | 156 000 |
| 85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe | 15 | 1 629 454 | 1 544 610 | 1 674 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 16 | 1 629 454 | 1 544 610 | 1 674 000 |
| 85215 - Dodatki mieszkaniowe i energetyczne | 17 | 397 464 | 456 650 | 550 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 18 | 0 | 0 | 0 |
| 85216 - Zasiłki stałe | 19 | 1 531 674 | 1 513 677 |  1 600 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 20 | 1 518 305 | 1 501 442 | 1 600 000 |
| 85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | 21 | 0 | 0 | 0 |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR | 22 | 0 | 0 | 0 |
| 85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej | 23 | 6 837 037 | 7 121 129 | 7 917 300 |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR | 24 | 6 837 037 | 7 121 129 | 7 917 300 |
| 85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej | 25 | 676 074 | 921 346 | 913 200 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 26 | 676 074 | 921 346 | 913 200 |
| 85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze | 27 | 3 083 828 | 3 974 773 |  4 050 200 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 28 | 3 083 828 | 3 974 773 | 4 050 200 |
| 85230 - Pomoc w zakresie dożywiania | 29 | 715 423 | 1 030 000 | 814 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 30 | 715 423 | 1 030 000 | 814 000 |
| 85231 - Pomoc dla cudzoziemców | 31 | 7 568 | 52 890 |  4 568 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 32 | 7 568 | 52 890 | 4 568 |
| 85232 - Centra Integracji Społecznej | 33 | 0 | 0 | 0 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 34 | 0 | 0 | 0 |
| 85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych | 35 | 0 | 0 | 0 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 36 | 0 | 0 | 0 |
| 85295 - Pozostała działalność | 37 | 529 378 | 575 064 |  519 050 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 38 | 328 749 | 293 386 | 240 050 |
| **853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ** |
| 85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych | 40 | 33 082 | 85 261 |  90 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 41 | 33 082 | 85 261 | 90 000 |
| 85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności | 42 | 49 350 | 56 400 |  260 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 43 | 0 | 0 | 0 |
| 85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej | 44 | 1 984 889 | 2 119 349 |  2 476 864 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 45 | 293 921 | 533 745  | 797 245 |
| **854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA** |
| 85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym | 46 | 9 719 | 12 466 | 20 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 47 | 0 | 0 | 0 |
| 85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym | 48 | 123 820 | 97 500 | 100 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 49 | 0 | 0 | 0 |
| **855 - RODZINA** |
| 85501 - Świadczenie wychowawcze | 51 | 25 399 997 | 25 390 419 |  9 200 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 52 | 25 394 017 | 25 389 340 | 9 200 000 |
| 85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 53 | 8 622 277 | 9 116 878 | 7 965 846 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 54 | 8 563 895 | 9 071 094 | 7 965 846 |
| 85504 - Wspieranie rodziny | 55 | 1 283 540 | 441 366 |  539 140 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 56 | 1 283 220 | 440 423 | 539 140 |
| 85505 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków | 57 | 2 845 762  | - | - |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 58 | 0 | - | - |
| 85506 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych | 59 | 10 700 | - | - |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 60 | 0 | - | - |
| 85507 - Dzienni opiekunowie | 61 | 0 | - | - |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 62 | 0 | - | - |
| 85508 - Rodziny zastępcze | 63 | 1 773 175 | 1 817 212 |  1 778 395 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 64 | 1 773 149 | 1 817 212 | 1 778 395 |
| 85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych | 65 | 1 878 630 | 1 756 211 |  1 866 583 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 66 | 97 247 | 90 040 | 89 683 |
| 85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów | 67 | 183 759 | 214 142 | 180 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR | 68 | 183 759 | 214 142 | 180 000 |
| 85516 – System opieki nad dzieckiem do 3 lat |  | - | 9 345 667 |  4 618 000 |
| w tym: w budżecie OPS / PCPR |  | 0 | 0 | 0 |

# **AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-KONKURSOWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ**

Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej polega m.in. na realizacji projektów finansowanych ze środków UE, udziału w konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej oraz na realizacji programów osłonowych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej uczestniczył w projektach, realizowanych przez Gminę Miasta Sopotu.

1. **PROJEKTY UE**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie korzysta z dofinansowań i realizuje projekty, zarówno finansowane ze środków Unii Europejskiej, jak i z budżetu Państwa a także z innych źródeł. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej uczestniczy również w projektach, realizowanych przez Gminę Miasta Sopotu.

W niniejszym sprawozdaniu szczegółowo omówiono większość z tych projektów. W tym miejscu nastąpi jedynie usystematyzowanie i uzupełnienie wiedzy na ich temat.

Projekty w ramach Programu Operacyjnego Wiedza-Edukacja-Rozwój

1. **Projekt międzynarodowy pn. „Adaptacja platformy KWIDO celem opracowania nowego sposobu świadczenia usług publicznych opieki nad osobami starszymi i osłabionymi chorobami”.**

W ramach projektu testowano nowoczesne narzędzia do teleopieki nad osobami starszymi mieszkającymi samodzielnie – platforma KWIDO. KWIDO umożliwia: monitorowanie zdrowia starszych osób, komunikację za pomocą aplikacji dostosowanych do ich potrzeb i możliwości, kognitywną stymulację dzięki setkom ćwiczeń (logicznych zagadek, prostych zadań itp.) zaprojektowanych specjalnie dla tej grupy wiekowej.

**Grupę docelową bezpośrednią** stanowią pracownicy Urzędu Miasta Sopotu Miasta Sopotu i podległe jednostki: MOPS, Dom Pomocy Społecznej, a **grupę docelową pośrednią** stanowią mieszkańcy Sopotu - osoby starsze i wycieńczone chorobami (zgodnie z programem Dostępność Plus) - które korzystają z przygotowanych dla nich nowych rozwiązań w tym platformy KWIDO.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Wartość dofinansowania: 2 541 093,09 zł,  w tym ze środków europejskich 2 470 099,67 zł

1. **Projekt międzynarodowy pn. „Opracowanie i wdrożenie sposobu i standardu obsługi klienta z zakresu przygotowywania dokumentów w sposób dostępny”.**

W ramach projektu, pracownicy MOPS brali udział w szkoleniach i spotkaniach z ekspertami. Celem było opracowanie sposobu świadczenia usług publicznych dostosowanych do potrzeb osób starszych, niedowidzących, niedosłyszących czy obcokrajowców.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Wartość dofinansowania: 2 314 288,30 zł, w tym ze środków europejskich 2 249 931,38 zł.

Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego

1. **Projekt pn. „Sopot - Aktywni mieszkańcy (etap 2)"**

Zadaniem projektu jest zmniejszenie liczby osób i rodzin dotkniętych lub zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym. Poprzez wzrost aktywności społeczno-zawodowej, a w konsekwencji znalezienie pracy, poprawi się poziom życia tych osób i ich rodzin.

W roku 2021 udało się zrekrutować 16 osób, spośród których 9 posiada orzeczenie o niepełnosprawności. Łącznie w latach 2020-2021 zrekrutowano łącznie 37 osób, w tym 19 osób z niepełnosprawnościami. W trakcie realizacji projektu w 2021 roku, 11 z 17 osób, które zostały objęte usługą kursów zawodowych, z pozytywnym wynikiem zakończyło udział w kursach i szkoleniach zawodowych.

Zrealizowane kursy:

1. Dwa kursy kwalifikowanego pracownika ochrony (łącznie dla 2 osób, dla każdej był kurs w innym czasie)

2. Jeden kurs języka angielskiego

3. Cztery  kursy prawa jazdy (każdy uczestnik w innym czasie)

4. Kurs Google Analytics oraz SEO - Kompleksowa Optymalizacja Stron Internetowych dla 1 osoby

5. Kurs komputerowy z egzaminem ECDL (4 uczestników)

6. Kurs z obsługi klienta hotelowego oraz kasy fiskalnej, w tym umowa z wykonawcą i certyfikaty (5 uczestników)

6 osób znalazło zatrudnienie i kontynuuje pracę zawodową po opuszczeniu projektu

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Wartość dofinansowania 866 140,81 zł, w tym ze środków europejskich 736 219,69 zł. Projekt realizowany jest przez Gminę Miasta Sopotu – realizatorem jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie, w partnerstwie ze Stowarzyszeniem „Na Drodze Ekspresji”.

1. **Projekt pn. „Sopot – Dostępne Usługi (etap 2)"**

Projekt ukierunkowany jest na zwiększenie dostępu do zdeinstytucjonalizowanych, spersonalizowanych i zintegrowanych usług społecznych , świadczonych w lokalnej społeczności Sopotu, skierowanych do osób o różnym stopniu niesamodzielności, w szczególności do seniorów, osób z niepełnosprawnościami (w tym ze sprzężonymi niepełnosprawnościami i z zaburzeniami psychicznymi) i z chorobami przewlekłymi oraz ich opiekunów. W wyniku prowadzenia działań projektowych zwiększy się liczba miejsc realizacji, katalog oraz dostęp do usług społecznych w Sopocie. Zaplanowano w szczególności:

1. Działania wspierające opiekunów faktycznych w opiece nad osobami niesamodzielnymi w postaci usług z zakresu wsparcia wytchnieniowego, w tym:

* Telefon wsparcia opiekuna - telefon wsparcia dla opiekunów, gdzie będą mogli otrzymać wsparcie specjalisty - psychologa.
* Wizyty domowe psychologa - wzmacniające domowe wizyty psychologa dla opiekunów rodzinnych.
* Grupy wsparcia - udział opiekunów w grupach wsparcia nastawionych na dyskusję, wymianę doświadczeń, pomoc specjalisty.
* „Naukę wytchnienia dla siebie” -pakiet rehabilitacyjno-leczniczy dla opiekunów rodzinnych, osób niesamodzielnych.
* Szkolenia dla opiekunów rodzinnych z zakresu pielęgnacji i opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi.
* Opcjonalne, w zależności od potrzeb, zapewnienie opieki w postacie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych

2. Działania kompleksowe w zakresie rozwoju usług asystenckich i aktywizacji społ. dla osób z niepełnosprawnościami w tym:

* Zapewnienie usługi asystenta OzN, pełniącego funkcje kompensacyjne dostosowane do zindywidualizowanych potrzeb beneficjenta usługi np. pomoc w poruszaniu się, załatwianiu spraw, ułatwienie w dostępie do kultury itp.
* Działania klubu dla OzN - miejsca aktywności społecznej stanowiącego równocześnie element w postaci m.in. animacji czasu wolnego odbiorców w formie szeroko rozumianej terapii zajęciowej.

W 2021 r. ze względu na pandemię realizacja projektu była znacznie utrudniona. W okresie sprawozdawczym zrekrutowano 8 uczestników projektu. Udało się rozpocząć działania projektowe. Pierwszym działaniem, rozpoczętym w październiku, było indywidualne wsparcie psychologa podczas wizyt domowych a także konsultacji telefonicznych. Psycholog z każdym uczestnikiem pracuje indywidualnie, starając się pomóc w przezwyciężeniu trudności. W grudniu odbyły się również spotkania grup wsparcie (dwie grupy po dwa spotkania). Spotkania grup wsparcia moderuje psycholog. Dzięki spotkaniom uczestnicy mogą wzajemnie się wspierać, porozmawiać o swoich problemach.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Wartość projektu: 642 808,05 zł, w tym ze środków europejskich: 546 386,84 zł. Projekt realizowany jest przez Gminę Miasta Sopotu – realizatorem jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie, w partnerstwie ze Stowarzyszeniem „Na Drodze Ekspresji”.

# **Projekt grantowy „Pomorskie Dzieciom”**

Celem projektu  jest wsparcie w walce z epidemią COVID-19 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, tj: dzieci i młodzieży przebywających w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej (w tym opuszczających pieczę zastępczą) lub objętych opieką hospicjów domowych, jak również wsparcie kadry placówek instytucjonalnej pieczy zastępczej (placówek opiekuńczo-wychowawczych – POW i regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej – RPOT), wsparcie rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka, pracowników organizatorów rodzinnej pieczy zastępczej pracujących bezpośrednio z rodzinami zastępczymi oraz kadry realizującej specjalistyczne usługi w hospicjach domowych dla dzieci.

Projekt realizowany jest przez Gminę Miasta Sopotu – Grantobiorcą nr 1 jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie, a Grantobiorcą nr 2 Dom Dziecka „Na Wzgórzu” w Sopocie.

W ramach projektu Grantobiorca nr 1 – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie – zaplanował działania wspierające dzieci umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej, rodziców zastępczych, usamodzielniających się wychowanków pieczy zastępczej oraz pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Zrealizowane zostaną następujące działania:

* sporządzenie diagnozy FAS,
* organizacja terapii logopedycznej,
* organizacja psychoterapii,
* organizacja pomocy w zakresie korepetycji,
* doposażenie pracowników organizatora pieczy zastępczej w sprzęt komputerowy,
* przekazanie bonów edukacyjnych wychowankom pieczy zastępczej.

W 2021 r. rozpoczęto działania projektowe. Zorganizowano specjalistyczne poradnictwo rodzinne oraz Specjalistyczne wsparcie psychologiczne. Ze wsparcia psychologicznego korzystało 7 dzieci (psychoterapia) Wykonana została diagnoza FASD dla 1 dziecka. Zorganizowano również terapię logopedyczną. W ramach projektu zaplanowano przyznanie bonów edukacyjnych dla wychowanków. W 2021 r. zostały przydzielone 4 bony dla wychowanków, którzy uczestniczyli w kursie prawa jazdy. Kolejnym działaniem były korepetycje i wsparcie w nauce podczas nauki zdalnej. Korzystało z nich 3 dzieci. Doposażono również pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w sprzęt niezbędny do wykonywania pracy zdalnej (pracownicy otrzymali 6 laptopów z zainstalowanym oprogramowaniem, do pracy zdalnej).

Projekt „Pomorskie Dzieciom” realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020, Poddziałanie 6.2.2. Rozwój usług społecznych. Wartość projektu: 176 040,00 zł, w tym kwota dofinansowania ze środków UE: 166 260,00 zł, kwota dofinansowania z budżetu państwa: 9 780,00 zł.

1. **„Zaangażowanie – Zrozumienie – Czas”**

W ramach projektu, pracownicy sopockiego MOPS odbędą spotkania z przedstawicielami ośrodków pomocy społecznej na terenie województwa pomorskiego. Zajęcia będą przestrzenią do wymiany doświadczeń na temat usług opiekuńczych oraz dobrych praktyk z zakresu wsparcia opiekuńczego. Projekt partnerski Fundacji Niesiemy Pomoc, Gminy Miasta Sopotu (MOPS Sopot) i sektora prywatnego.

**INNE**

* **„Asystent Rodziny”** - realizowany w ramach Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej; środki zostały wydatkowane na dodatki dla 2 asystentów.
* **„Wspieraj Seniora”** – ze względu na pandemię COVID-19 w 2020 r. powstał Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów. Dzięki niemu osoby w wieku powyżej 70 lat (a w szczególnych przypadkach poniżej 70 r. ż.) uzyskali niezbędną pomoc w czasie pandemii, bez konieczności wychodzenia z domu. Kontakt z dedykowaną infolinią wystarczył, aby uzyskać wsparcie w postaci m.in. niezbędnych produktów bez konieczności wychodzenia z domu. Z pomocy w ramach Programu skorzystało ponad 280 seniorów.
* **„Opieka Wytchnieniowa – edycja 2021”**
* **"Asystent osoby z niepełnosprawnościami”**

# **WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI – ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA**

W 2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie współpracował **z 9 organizacjami pozarządowymi**. Na 2021 r. ogłoszono **1 Otwarty Konkursy Ofert**, w którym podpisano łącznie 12 umów – 6 na zadania powierzone i 6 na zadania wspierane. Oprócz tego realizowano również 3 umowy wieloletnie z poprzednich lat.

Wsparcie organizacji dotyczyło: udzielania pomocy żywnościowej i rzeczowej, wsparcia opiekunów osób chorych na Alzheimera, zapewnienia pobytu w placówce wsparcia dziennego dzieciom i młodzieży, zajęć usamodzielniających dla młodzieży, prowadzenia Środowiskowych Domów Samopomocy typu B i C, prowadzenia Klubu Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, prowadzenia mieszkania chronionego treningowego dla osób w kryzysie bezdomności, zapewnienia ciepłych posiłków osobom w trudnej sytuacji życiowej jak również wsparcia opiekunów w rodzinach zastępczych – to zadanie również nie zostało zrealizowane przez organizację pozarządową.

**W trybie pozakonkursowym zostały podpisane 4 umowy**. Zadania polegały **na przeciwdziałaniu
i zapobieganiu skutkom COVID-19 wśród sopockiej społeczności – w ramach Programu rządowego „Wspieraj Seniora”.**  Dzięki zleceniu tych zadań osoby starsze, które ze względu na swoje bezpieczeństwo zdecydowały się na pozostanie w domu, mogły liczyć na dostarczenie niezbędnych produktów żywnościowych, leków oraz pomoc w wyprowadzaniu psa i załatwienia drobnych spraw urzędowych. Kolejnym zadaniem zleconym NGO w celu przeciwdziałania i zapobiegania skutkom COVID-19, było zapewnienie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osobom, u których stwierdzono zakażenie koronawirusem. Pozwoliło ono na zapewnienie ciągłości świadczenia opieki dla tych osób, które już z usług opiekuńczych korzystały. Trzecim zadaniem było zapewnienie ciepłych posiłków osobom przebywającym w kwarantannie zbiorowej, w wyznaczonym miejscu na terenie Sopotu. Współpracę z organizacjami pozarządowymi w 2021 r. obrazuje poniższa tabela.

**Tabela nr 6. Współpraca z organizacjami pozarządowymi w 2021 roku.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| l.p | Nazwa zadania | Nazwa organizacji | Osiągnięte rezultaty |
| 1 | Prowadzenie mieszkania chronionego treningowego | Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Gdańskie | Pobytem w mieszkaniu chronionym zostało objętych 11 osób w kryzysie bezdomności.  |
| 2 | Zapewnienie opieki w placówce wsparcia dziennego dla dzieci z rodzin problemowych | Stowarzyszenie Sopocki Dom | Opieką wychowawczą w placówce wsparcia dziennego objętych zostało 30 podopiecznych z terenu miasta Sopotu |
| 3 | Zapewnienie ciepłego posiłku osobom w trudnej sytuacji życiowej, w tym posiłki dowożone | Caritas Archidiecezji Gdańskiej | W stołówce Caritas wydano 3446 posiłków a 13 447 posiłków zostało dowiezionych do osób potrzebujących z terenu Sopotu |
| 4 | Środowiskowy Dom Samopomocy typu B | Polski Komitet Pomocy Społecznej Pomorski Zarząd Wojewódzki | Wsparciem objęto 44 osoby, w tym: 24 ze sprzężonymi niepełnosprawnościami oraz 3 osoby ze spektrum autyzmu.  |
| 5 | Wolontariat Sąsiedzki – wsparcie sopockich seniorów | Stowarzyszenie Na Drodze Ekspresji | Wsparciem objęto 26 osób, w tym 13 seniorek na rzecz których pracowało 13 wolontariuszy. |
| 6 | Klub Aktywności Społecznej STER – Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi | Stowarzyszenie Na Drodze Ekspresji | Z zajęć stacjonarnych, wsparcia zdalnego oraz wyjść w otwarte środowisko skorzystało łącznie 25 osób.  |
| 7 | Środowiskowy Dom Samopomocy typu C | Fundacja Niesiemy Pomoc | Wsparciem objęto 21 osób. |
| 8 | Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania | Fundacja Niesiemy Pomoc | Zapewniono łącznie 53 679 godzin usług opiekuńczych w mieszkańców Sopotu |
| 9 | Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania | Polski Komitet Pomocy Społecznej Pomorski Zarząd Wojewódzki | Zapewniono łącznie 46 612 godzin usług opiekuńczych dla mieszkańców Sopotu |
| 10 | Bank Żywności w Trójmieście wsparciem dla mieszkańców Sopotu | Związek Stowarzyszeń Bank Żywności w Trójmieście | Wydano 450 paczek żywnościowych.  |
| 11 | Pomoc żywnościowa i rzeczowa PKPS dla mieszkańców Sopotu | Polski Komitet Pomocy Społecznej Pomorski Zarząd Wojewódzki | Z oferowanej pomocy skorzystało 446 najuboższych mieszkańców Sopotu.  |
| 12 | Zapewnienie pomocy rzeczowej osobom potrzebującym z terenu Sopotu | Towarzystwo im. św. Brata Alberta Koło Gdańskie | Pod opieką punktu przebywało łącznie 300 osób. Wydano 1843 kg odzieży używanej. |
| 13 | Specjalistyczne poradnictwo dla opiekunów osób chorych na Alzheimera | Gdańskie Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Chorobą Alzheimera | Zrealizowano 60 godzin poradnictwa specjalistycznego, wsparciem objęto 20 mieszkańców Sopotu |
| 16 | Klub dla młodzieży w weku 18-24 lat. Trening usamodzielnienia.  | Stowarzyszenie Sopocki Dom | Wsparciem objęto 5 osób, zrealizowano 10 treningów usamodzielniających, 4 warsztaty, 20 spotkań wspierających o charakterze psychologiczno-pedagogicznym |
| 17 | Program „Wspieraj Seniora” | Stowarzyszenie Na Drodze EkspresjiCaritas Archidiecezji Gdańskiej | Udzielono wsparcia ponad 280 seniorom z terenu Sopotu.  |

# **WNIOSKI KOŃCOWE**

W 2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie realizował na bieżąco zadania, wynikające zarówno z ustawy o pomocy społecznej, jak i innych ustaw. Były to zadania własne gminy
 i powiatu, jak i zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, prowadzone w celu ograniczenia wykluczenia społecznego i wspierania osób niesamodzielnych, a także projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej.

2021 rok był kolejnym rokiem trwania pandemii Sars-Cov-2. Mimo tej trudnej sytuacji, MOPS w Sopocie zrealizował wszystkie nałożone zadania. Na bieżąco wypłacano wszelkie świadczenia i świadczono pracę socjalną. Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej utrzymała się na stabilnym poziomie w porównaniu z rokiem ubiegłym, jednak nastąpił znaczny spadek liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej z powodu ubóstwa – o 16%. Ma to związek z tym, iż na początku pandemii wiele osób straciło pracę i w związku z tym musiało zwrócić się o wsparcie z pomocy społecznej. Natomiast w miarę trwania pandemii, powolnego otwierania się zakładów pracy nastąpił powrót do pracy tych osób. Stąd też spadek w stosunku do roku 2020 osób korzystających z pomocy społecznej z powodu ubóstwa – odzyskały one pracę. Wzrosła też o 7% liczba rodzin z dziećmi, korzystających ze wsparcia MOPS. Rok 2021 był kolejnym rokiem, w którym widać było dość znaczną różnicę między przyznawaniem świadczeń pieniężnych
i niepieniężnych w porównaniu z latami sprzed pandemii. W 2019 r. ta rozbieżność była nieznaczna - wynosiła 24 osoby. W roku 2020 różnica ta wynosiła już 102 osoby co spowodowane było utratą pracy i wypłacaniem przez MOPS wsparcia finansowego dla osób, które z powodu pandemii znalazły się w trudnej sytuacji finansowej. W roku 2021 różnica wynosiła 74 osoby. Spadł o 2 punkty procentowe wskaźnik bezrobocia wśród klientów pomocy społecznej. Wynika to ze wspomnianego już faktu, iż po okresie zamknięcia spowodowanego pandemią osoby, które w jej wyniku utraciły zatrudnienie, odzyskały je.

Stale monitorowano sytuację seniorów i osób z niepełnosprawnościami. Zapewniano usługi opiekuńcze oraz wsparcie w DPS oraz ośrodkach wsparcia. Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania utrzymuje się na stabilnym poziomie - wahania liczby osób nie przekraczają 10%. Oprócz standardowych, ustawowych działań, MOPS realizował również projekty unijne na rzecz poprawy sytuacji opiekunów osób niesamodzielnych, projekty rządowe takie jak „Opieka Wytchnieniowa”, „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością”, „Wspieraj Seniora”, a także inne akcje np. świąteczne.

Wzmacniano rodziny w zakresie funkcji opiekuńczo – wychowawczych, a także zapewniano opiekę w pieczy zastępczej dla dzieci, starając się zapewnić im najbardziej sprzyjające środowisko dla dalszego rozwoju. Asystenci rodziny z sukcesem prowadzili pracę w środowisku z 34 rodzinami. Dzięki działaniom asystentów rodziny i pracowników socjalnych w środowisku rodzinnym pozostało 51 dzieci. W porównaniu z rokiem 2019 i 2020 nastąpił wzrost liczby rodzin usamodzielnionych w wyniku pracy asystentów rodziny (2019 r. – 4 rodziny, 2020 r. – 3 rodziny, 2021 r. – 10 rodzin). Asystenci rodziny prowadzili działania, mające na celu wdrożenia w rodzinach dobrych nawyków, usamodzielnienia rodzin oraz pozostanie dzieci w środowisku rodzinnym. Spada liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami (średniomiesięcznie w 2019 r. – 358, w 2020 r. - 258, w 2021 r. – 215). Za spadek liczby rodzin pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkami odpowiada m.in. wzrost wynagrodzenia w 2020 r. oraz w kolejnych latach. Biorąc pod uwagę zamrożone kryteria dochodowe od 2015 roku ten proces będzie postępował. Planowane są podwyżki kryteriów dochodowych, lecz dopiero w 2024 r. Obecnie kryterium dochodowe wynosi 674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł gdy w rodzinie jest dziecko z niepełnosprawnością.

Prowadzono stały monitoring sytuacji osób w kryzysie bezdomności, realizowano pracę
w oparciu o kontrakty socjalne, zapewniano schronienie, posiłek, wsparcie asystenta osoby bezdomnej. Utrzymywano ścisły kontakt z pracownikami placówek wspierających osoby w kryzysie bezdomności. Wzrasta liczba osób w kryzysie bezdomności, które podejmują działania podnoszące kompetencje społeczne i zawodowe (2019 r. – 17, 2020 r. – 8 osób, 2021 r. – 34 osoby). Jest to wynikiem indywidualnej pracy pracowników socjalnych, którzy motywują te osoby do zmiany swojej sytuacji życiowej. Podjęcie działań w kierunku podnoszenia swoich kompetencji stanowi część drogi do całkowitego usamodzielnienia. Dzięki działaniom prowadzonym przez pracowników socjalnych 8 osób przestało korzystać ze wsparcia z pomocy społecznej.

Wspierano osoby bezrobotne, kierując do Centrum Integracji Społecznej czy prac społecznie-użytecznych. Realizowano projekt UE „Sopot – Aktywni Mieszkańcy (etap 2)”, który ma na celu aktywizację zawodową osób zagrożonych wykluczeniem.

Wspierano osoby znajdujące się w kryzysie. Punkt Interwencji Kryzysowej na bieżąco pracował z klientami, wymagającymi wsparcia psychologicznego, prowadził konsultacje, również z osobami doświadczającymi przemocy i z osobami sprawującymi przemoc. W 2020 r., na początku pandemii, zauważono znaczny wzrost osób korzystających z pomocy psychologicznej. Tendencja ta utrzymała się również w roku 2021, w którym to w dalszym ciągu obserwowano wzrost osób zwracających się po pomoc psychologiczną (2019 r. – 262 osób, 2020 r. – 326 osób, 2021 r. – 375 osób). Swoją działalność kontynuował Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, prowadząc działania profilaktyczne i osłonowe. W porównaniu z rokiem 2020 można zauważyć spadek liczby założonych Niebieskich Kart oraz rodzin, w których te karty założone. 2020 rok był pierwszym rokiem pandemii, licznych lockdownów, które spowodowały nasilenie zjawiska przemocy w rodzinie. W 2021 roku, wraz z postępującym luzowaniem obostrzeń, skala tego zjawiska powoli zaczęła się obniżać, tym samym spadła również liczba założonych Niebieskich Kart.

Na podstawie zebranych danych oraz wymienionych wyżej zjawisk, można wskazać następujące rekomendacje w zakresie działań polityki społecznej, w tym pomocy społecznej:

1. **Rekomendacje w zakresie wsparcia rodziny i pieczy zastępczej:**
* świadczenie specjalistycznego poradnictwa dla rodzin korzystających z pomocy MOPS,
* dalsza współpraca z organizacjami i instytucjami działającymi na rzecz wsparcia rodzin celem skutecznego wsparcia i pomocy,
* kontynuacja wsparcia dla rodzin i dzieci w zakresie diagnozy psychotraumatologicznej,
* Genogram jako podstawowe narzędzie pracy asystenta rodziny,
* promowanie idei rodzicielstwa zastępczego,
* zwiększenie liczby rodzin zastępczych zawodowych i ich profesjonalizacja, poprzez m.in. udział rodzin w superwizjach i organizowanie specjalistycznych szkoleń podnoszących kompetencje wychowawcze, również rodzin zastępczych spokrewnionych,
* wspieranie psychologiczne wychowanków opuszczających pieczę zastępczą,
* pomoc wychowankom opuszczającym pieczę zastępczą w pozyskiwaniu pracy i mieszkania,
* pozyskiwanie środków zewnętrznych na zapewnienie dzieciom i młodzieży pomocy psychologicznej czy udziału w terapii.
1. **Rekomendacje w zakresie wsparcia seniorów**
* stały monitoring sytuacji seniorów,
* aktywizacja społeczna seniorów poprzez różne formy zajęć i wydarzeń dedykowanych seniorom,
* organizacja środowisk form wsparcia na rzecz seniorów,
* promocja i rozwijanie współpracy międzypokoleniowej poprzez organizowanie akcji okazjonalnych oraz warsztatów w szkołach, w celu uwrażliwienia młodszych ludzi na potrzeby osób starszych (sąsiadów, dziadków, seniorów w najbliższym otoczeniu), dzielenia się doświadczeniem życiowym przez seniorów,
* udział w programach oraz projektach dedykowanych dla seniorów.
1. **Rekomendacje w zakresie wsparcia osób z niepełnosprawnościami:**
* stałe zwiększanie jakości i zakresu usług opiekuńczych poprzez wprowadzanie rozwiązań innowacyjnych z zakresu e-usług wspierających i monitorujących pracę opiekunów,
* rozwój wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami i niesamodzielnych poprzez zaspokajanie potrzeb w zakresie szerokiego wachlarza usług opiekuńczych dostosowanych do potrzeb klientów,
* wspieranie opiekunów osób z niepełnosprawnościami i niesamodzielnych poprzez rozwój oferty opieki wytchnieniowej dziennej i całodobowej oraz zapewnianie wsparcia psychologicznego i poradnictwa specjalistycznego, realizację projektów na rzecz opiekunów,
* rozszerzenie oferty wsparcia dla osób z poprzez wprowadzenie i realizację zadania „Asystent Osoby z Niepełnosprawnością”,
* rozwijanie współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami w zakresie świadczonych usług,
* udział w programach oraz projektach dedykowanych dla osób z niepełnosprawnościami.
1. **Rekomendacje w zakresie wsparcia osób bezdomnych w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością, wykluczeniem społecznych**
* stały monitoring sytuacji osób bezdomnych,
* prowadzenie działań profilaktycznych wśród osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym osób zadłużonych, bezrobotnych i biernych zawodowo,
* prowadzenie działań interwencyjnych, osłonowych, aktywizujących i wspierających osoby bezdomne w celu zminimalizowania skutków bezdomności, motywowanie tych osób do podjęcia starań w kierunku wyjścia z bezdomności,
* wspieranie działań z zakresu streetworkingu,
* rozwój i wspieranie systemu mieszkalnictwa chronionego oraz pozyskiwanie lokali na mieszkania „docelowe” dla osób bezdomnych, osób wychodzących z bezdomności oraz osób usamodzielnionych,
* ze względu na pandemię COVID-19 praca z osobami będącymi w kryzysie bezdomności w przyszłych latach będzie nastawiona na zminimalizowanie wielowymiarowych szkód związanych z pandemią,
* utrzymanie codziennego zapewnienia posiłków osobom w kryzysie bezdomności,
* obniżenie wymagań pogodowych, warunkujących otwarcie Zimowego Punktu Interwencyjnego,
* zapewnienie interwencyjnego pobytu dla kobiet w kryzysie bezdomności.
1. **Rekomendacje w zakresie aktywizacji społeczno – zawodowej**
* kontynuacja współpracy z Centrum Integracji Społecznej, motywowanie mieszkańców do korzystania z oferty reintegracji zawodowej i społecznej,
* kontynuacja współpracy z organizacjami pozarządowymi w zakresie propagowania i kierowania oferty tych podmiotów do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i zawodowym.
1. **Rekomendacje w zakresie rozwoju kadrowo-instytucjonalnego:**
* stałe podnoszenie poziomu wiedzy na temat potrzeb mieszkańców Sopotu z zakresu pomocy społecznej poprzez prowadzenie badań i analiz,
* doskonalenie umiejętności i podnoszenie wiedzy kadr pomocy społecznej poprzez szkolenia specjalistyczne oraz superwizje,
* rozwijanie współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami w zakresie oferowania usług społecznych.
1. Dane: Bank Danych Lokalnych GUS – stan na dzień 30.06.2021 r. [↑](#footnote-ref-1)
2. . Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem [↑](#footnote-ref-2)
3. Źródło danych: sprawozdanie MRPiPS-03 za 2021 r. oraz sprawozdanie z Programu „Posiłek w szkole i w domu” za 2021 r. Kwoty świadczeń są kwotami z planu, nie z faktycznego wykonania. [↑](#footnote-ref-3)