Załącznik do Uchwały nr XXV/427/2021

z dnia 21 czerwca r.



**Raport z realizacji**

**Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu na lata 2017-2026**

**za rok 2020**



**Sopot 2021**

**Spis treści**

**WPROWADZENIE**…………………………………………………………………………………………………………………………… 3

**1. OBSZAR I BEZPIECZEŃSTWO**  …………………………………………………………………………………………………….. 4

1.1. Doskonalenie i wspieranie działań na rzecz ograniczenia rozmiarów przestępczości pospolitej, aktów wandalizmu i zjawisk patologicznych

**2. OBSZAR II INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA** ………………………………………………………………………………. 12

2.1. Podtrzymywanie i rozwijanie samodzielności osób starszych i osób niepełnosprawnych   
w środowisku

2.2. Zapewnianie wysokiego standardu opieki osobom starszym i osobom niepełnosprawnym

2.3. Usprawnianie systemu działań aktywizujących zawodowo osoby niepełnosprawne

2.4. Wsparcie rodziny w sprawowaniu opieki nad dzieckiem

2.5. Zmniejszanie zjawiska wykluczenia społecznego osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością

2.6. Kreowanie nowoczesnej polityki prozdrowotnej

2.7. Doskonalenie systemu ograniczającego zjawisko przemocy domowej

**3. OBSZAR III EDUKACJA, KULTURA, REKREACJA** .…………………………………………………………………….…... 19

3.1. Zwiększanie szans edukacyjnych dzieci, młodzieży i dorosłych

3.2. Zwiększanie udziału uczniów niepełnosprawnych w pełnej ofercie placówek oświatowych

3.3. Dostosowywanie oferty kształcenia ustawicznego do zmieniających się potrzeb rynku pracy

3.4. Zwiększanie aktywności edukacyjnej, kulturalnej i rekreacyjnej mieszkańców

**4. OBSZAR IV PARTYCYPACJA OBYWATELSKA** ……………………………………………………………………….……… 24

4.1. Stwarzanie warunków do podejmowania inicjatyw obywatelskich

4.2. Wzmacnianie współpracy i partnerstwa pomiędzy samorządem i organizacjami pozarządowymi

4.3. Usprawnianie systemu działań aktywizujących zawodowo osoby niepełnosprawne

**PODSUMOWANIE** …………………………………………………………………………………………………………………….….. 27

**WPROWADZENIE**

Rada Miasta Sopotu w dniu 06 listopada 2017 roku podjęła uchwałę Nr XXXIV/451/2017 w sprawie przyjęcia **Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu 2017 – 2026**.

Strategia jest dokumentem, który uwzględniając długofalowe założenia strategii rozwoju społeczno – gospodarczego Miasta, wskazuje priorytetowe cele i kierunki działań w obszarze polityki społecznej. Strategia wytycza kierunki polityki społecznej miasta w zakresie zapobiegania społecznemu wykluczeniu zagrożonych grup, jednak nie koncentruje się wyłącznie na działaniach interwencyjnych.

**Główny cel strategiczny Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu 2017 – 2026:**„*Zwiększenie spójności społecznej oraz jakości wsparcia mieszkańców zagrożonych wykluczeniem społecznym”.*

Strategia określa następujące cztery obszary i kierunki działań:

**Obszar I Bezpieczeństwo** *„Zwiększanie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Sopotu”.*

**Obszar II Infrastruktura społeczna** *„Poprawa jakości i dostępu do usług społecznych”.*

**Obszar III Edukacja, kultura i rekreacja** *„Poszerzanie oferty edukacyjnej, kulturalnej i sportowej oraz zwiększenie ich dostępności”.*

**Obszar IV Partycypacja obywatelska** *„Wzrost partycypacji obywatelskiej mieszkańców”.*

Strategia Integracji jest dokumentem określającym cele i kierunki działań na kilka lat.   
W trakcie procesu wdrażania może ona ulegać modyfikacjom i aktualizacji, tak żeby jej realizacja odpowiadała rzeczywistym potrzebom i uwarunkowaniom zewnętrznym. Poniższy raport zawiera wskaźniki z każdego z czterech obszarów za rok 2020.

**OBSZAR I BEZPIECZEŃSTWO**

Miasto Sopot we współpracy z Komendą Miejską Policji oraz Strażą Miejską przeprowadziło wiele działań informacyjno – edukacyjnych dotyczących bezpieczeństwa, świadomości prawnej   
i obywatelskiej mieszkańców. Zwiększano częstotliwość patroli policji i straży miejskiej oraz rozszerzano zakres metod pracy policji i straży miejskiej, poprzez udział w różnych programach zarówno na poziomie centralnym jak i lokalnym. Poniżej szczegółowe zestawienie wskaźników.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OBSZAR I BEZPIECZEŃSTWO** | | |
| **wskaźniki** | **wartość wskaźnika**  **za 2019** | **wartość wskaźnika**  **za 2020** |
| Liczba i rodzaj zgłoszeń interwencyjnych – zawiadomień o wykroczeniach (naruszanie ładu publicznego, zachowaniach i czynach patologicznych) od mieszkańców do straży miejskiej i policji. | W roku 2019 w Rejestrze Spraw o Wykroczeniach było 1547 postępowań.  W roku 2019 Komenda Miejska Policji odnotowała 462 postępowań.  **Straż Miejska otrzymała 4506 zgłoszeń** mieszkańców w celu podjęcia interwencji-zgłoszenia przedstawiają się następująco:   * 838 zakłócanie porządku publicznego * 1936 zagrożenie w ruchu drogowym * 561 ochrona środowiska * 179 zagrożenie życia i zdrowia * 30 zagrożenie pożarowe, katastrofy, inne zdarzenia * 94 awarie techniczne * 752 zwierzęta * 116 pozostałe zgłoszenia | Dane Komendy Miejskiej Policji  w Sopocie:   * Wszczęto 1988 spraw o wykroczenia, w tym 1137 odstąpienia, 472 wnioski do sądu (379 spraw w toku) * W 2020 roku Komenda Miejska Policji w Sopocie wszczęła ogółem 1395 postępowań przygotowawczych, uzyskując wskaźnik dynamiki 87,5 %. * W 2020 roku wykryto 1154 sprawy, a w roku 2019 wykryto 839 co daje dynamikę wykrywalności na poziomie 137,5 %.   **Straż Miejska otrzymała 3150 zgłoszeń** mieszkańców w celu podjęcia interwencji-zgłoszenia przedstawiają się następująco:   * 559 zakłócanie porządku publicznego * 1295 zagrożenie w ruchu drogowym * 423 ochrona środowiska * 244 zagrożenie życia i zdrowia * 6 zagrożenie pożarowe, katastrofy, inne zdarzenia * 69 awarie techniczne * 523 zwierzęta * 31 pozostałe zgłoszenia |
| Liczba i kategorie przestępstw pospolitych, w tym z udziałem mieszkańców Sopotu | * W roku 2019 Komenda Miejska Policji odnotowała 462 postępowań | W odniesieniu do 2019 roku ilość stwierdzonych przestępstw wzrosła o 291 spraw  Przestępczość z tzw. siedmiu podstawowych kategorii (kradzież cudzej rzeczy, kradzież samochodu, kradzież z włamaniem, rozbój i wymuszenie rozbójnicze, bójka lub pobicie, uszkodzenie ciała, uszkodzenie rzeczy) prezentowała się następująco:  • wszczęcia w 2020 r. 391, w 2019 - 462 - dynamika 84,63 %,  • przestępstwa stwierdzone w 2020 r. 454, w 2019 – 428 – dynamika 106,07 %  • wykrywalność 47,48% w 2020 r. 39,16% w 2019 r. |
| Ilość i rodzaj podjętych działań informacyjno – edukacyjnych dotyczących bezpieczeństwa, świadomości prawnej i obywatelskiej mieszkańców. | **Działania profilaktyczne:**   * Uczestnictwo w akcji „Dzień Bezpiecznego Internetu” organizowanego przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę, * Uczestniczono w zebraniu z rodzicami uczniów kl. VI i VII szkoły Podstawowej nr 9, ul. Kolberga, temat spotkania „Cyberprzemoc – zagrożenia dzieci i młodzieży w internecie”, * Uczestnictwo w Festynie Organizacji Pozarządowych, * Uczestnictwo w sopockiej konferencji „Słowa, które ranią” – UM Sopot, * Spotkanie z emerytami w Klubie Seniora + PSP, * Uczestniczono w spotkaniach z mieszkańcami, zajęcia nt. „Smog” w ramach projektu Sopot Naturalnie, * Realizacja projektu „Bezpieczne dzieci na drodze” do programu ograniczania przestępczości i aspołecznych zachowań razem bezpieczniej im. Władysława -Stasiaka na lata 2018-2020 w tym zabezpieczenie przejść dla pieszych, przeprowadzenie festynu oraz organizacja zajęć profilaktycznych. | Rok 2020 minął pod znakiem ogólnoświatowej pandemii COVID-19, co zdecydowanie ograniczyło i utrudniło prowadzenie działań profilaktyczno – edukacyjnych.  W ramach Rządowego Programu Ograniczania Przestępczości i Aspołecznych Zachowań „Razem Bezpieczniej im. Władysława Stasiaka na lata 2018 - 2020" sukcesywnie prowadzone były działania prewencyjne ukierunkowane miedzy innymi na ograniczenie liczby przestępstw i wykroczeń.  **Działania Straży Miejskiej:**   * spotkanie „Bezpieczny senior na drodze” w Urzędzie Marszałkowskim w Gdańsku; * uczestnictwo w WOŚP – Festyn; * przystąpiono do akcji Dzień Bezpiecznego Internetu 2020; * zabezpieczenie przejść dla pieszych w drodze dzieci do szkół, projekt „Bezpieczne dzieci na drodze”; * przeciwdziałanie COViD-19 - informowanie społeczeństwa o stanie epidemii; oddziaływanie prewencyjne na osoby nie stosujące się do obowiązujących przepisów; pomoc obywatelom w stanie epidemii; regularne kontrole Dworca, peronów, BMC, MOLO, skwery, parki; odtwarzanie informacji z radiowozów SM o stanie zagrożenia, obowiązkach prawnych i konsekwencjach nie stosowania się do nich; kontrola szkół; kontrola placów zabaw, orlików, miejsc do rekreacji; kontrole sklepów, lokali gastronomicznych; rozdawanie maseczek; wspólne patrole z Policją; kontrola osób przebywających na kwarantannie. |
| Liczba i rodzaj programów/projektów,  w tym partnerskich ograniczających przestępczość pospolitą i zjawiska patologiczne wśród dzieci i młodzieży oraz grup podwyższonego ryzyka. | W 2019 roku funkcjonariusze Straży Miejskiej Sopotu w czasie pełnienia służby przeprowadzili zajęcia profilaktyczne w Przedszkolach, Szkołach Podstawowych, oraz w innych placówkach oświatowych   * W zajęciach profilaktycznych obejmujących tematykę: „Bezpieczna droga dzieci do szkoły /przedszkola” udział wzięło 1706 uczniów, * W zajęciach profilaktycznych obejmujących tematykę: „Straż Miejska jako instytucja pomocna i przyjazna dzieciom” udział wzięło 208 uczniów, * W zajęciach profilaktycznych obejmujących tematykę: „Internet- umiejętne korzystanie z sieci”, „Cyberprzemoc” udział wzięło 210 uczniów, * W zajęciach profilaktycznych obejmujących tematykę: „Bezpieczeństwo podczas ferii zimowych” udział wzięło 97 osób, * W zajęciach profilaktycznych obejmujących tematykę: „Złość, agresja i przemoc” udział wzięło 314 osób, * W zajęciach profilaktycznych obejmujących tematykę: „Aktywny maj na rowerze – przypomnienie zasad bezpiecznego poruszania się po drogach” oraz „Bezpieczeństwo na rowerze” udział wzięło 1016 osób, * W zajęciach profilaktycznych obejmujących tematykę: „Konsekwencje prawne młodzieży” udział wzięło 75 osób * W zajęciach profilaktycznych obejmujących tematykę: „Pierwsza Pomoc Przedmedyczna- nauka udzielania pierwszej pomocy” udział wzięło 53 osoby, * W zajęciach obejmujących tematykę: „Bezpieczny senior” udział wzięło 89 seniorów, * W zajęciach obejmujących tematykę: „Dbam o środowisko- segreguję nieczystości” udział wzięło 40 osób, * W zajęciach obejmujących tematykę: Strażnik kontra Strażak – czyli co łączy, a co różni te dwa zawody” udział wzięło 73 osoby, * W zajęciach obejmujących tematykę: „Uczymy się żyć bez przemocy” udział wzięło 18 osób, * W zajęciach obejmujących tematykę: „Co to są uczucia? Jak radzę sobie ze złością?” w zajęciach udział wzięły 24 osoby, * W zajęciach obejmujących tematykę: „Bezpieczny wypoczynek” udział wzięło 64 osoby.   Ponadto w roku 2019 odbył/y się:   * Uczestniczono w szkoleniu zorganizowanym przez SM Warszawa - zajęcia profilaktyczne oraz Teatr „Florka w internecie”, * Zorganizowano konkurs plastyczny „Straż Miejska w Sopocie przyjacielem mieszkańców”, * Zorganizowano zajęcia w siedzibie SM - pokaz radiowozów, pomieszczeń, zajęcia edukacyjne z Miasteczka Ruchu Drogowego „Autochodzik” dla :   - przedszkole Tuptusie oraz Przedszkole nr 5 (37 przedszkolaków),  - przedszkole nr 2 (5 przedszkolaków),  - dzieci pracowników UM Sopotu podczas protestu nauczycieli (2 osoby),  - dzieci ze zgłoszenia w sprawie palenia wyrobów tytoniowych (2 osoby),   * Uczestniczono w Festynie na Sopockich Błoniach z okazji „Dnia dziecka”, * Przeprowadzono Teatr na straży „Florka w sieci” dla klas III Szkół Podstawowych - spektakl obejrzało 142 uczniów, * Uczestniczono w Festynie z okazji „Dni seniora”- DPS, ul. Mickiewicza, * Uczestnictwo w Festynie zorganizowanym z okazji 100-lecia Policji na Placu Przyjaciół Sopotu, * Dokonano kontroli placówek, gdzie odbyły się kolonie letnie, propagowano zasady bezpiecznego wypoczynku nad wodą, * Uczestniczono w szkoleniu KPP w UM Sopot, * Uczestnictwo w spotkaniu w CKU w sprawie programów profilaktycznych, * Uczestnictwo w konferencji BRD Autochodzik/ Ergo Arena * Udział w Teatrze Forum pt. „Domino” oraz spektaklu edukacyjnym pt. „Florka, która pogodziła serce z rozumem” w SM Warszawa, * Uczestniczono w Festynie Mikołajkowym w SP 8, ul. Golca w ramach projektu MSWiA „Bezpieczne dzieci na drodze”,   Wydano elementów odblaskowych 1555 szt.  Łącznie w roku 2019 w zajęciach profilaktycznych udział wzięło 3987 osób.  **W 2019 roku funkcjonariusze Komendy Miejskiej Policji** przeprowadzili zajęcia profilaktyczne:   * 9 spotkań w przedszkolach * 116 spotkań w szkołach podstawowych (uczestniczyło 3 364 osób) * 19 spotkań w szkołach ponadpodstawowych (uczestniczyło 967 osób) * 5 festynów, w których łącznie uczestniczyło 2470 osób | **Na terenie podległym KMP w Sopocie w roku 2020** zorganizowano łącznie 40 spotkań profilaktyczno – edukacyjnych, akcji, festynów skierowanych do uczniów sopockich szkół oraz mieszkańców i turystów, w których uczestniczyło 1575 osób. Wszystkie przedsięwzięcia wynikały z realizacji zadań określonych w programach profilaktycznych „Bezpieczeństwo pieszego cieszy każdego” oraz „Bezpieczny Sopot” a także projektów edukacyjno – profilaktycznych „Kręci mnie bezpieczeństwo… nad wodą” ; „Kręci mnie bezpieczeństwo …przez cały rok szkolny”; „Uczę się bezpieczeństwa”, „ W Sopocie jest modą bezpieczeństwo nad wodą”.  Spotkania dla dzieci i młodzieży szkolnej dotyczyły:   * Odpowiedzialność prawna i karna małoletnich i nieletnich w świetle obowiązujących przepisów. * Handel Ludźmi * Cyberprzemoc i cyberzagrożenia * Dopalacze, narkotyki ,środki odurzające -w ramach projektu edukacyjnego „Dopalacze kradną życie” * Bezpieczne ferie * Bezpieczne wakacje * Bezpieczny w sieci, w domu * Bezpieczny Pieszy * Jednośladem bezpiecznie do celu * Dla każdego jest miejsce na drodze * Na drodze – Patrz i Słuchaj * Świeć Przykładem * Bezpieczna droga do szkoły * Na spotkaniach dla mieszkańców i turystów rozmawiano na tematy: * Bezpieczeństwo Seniorów – Oszustwa na wnuczka, policjanta, pracownika spółdzielni itp. * „Bezpieczny senior na drodze” * „Bezpieczeństwo niechronionych uczestników ruchu drogowego” * „Bądź Widoczny na Drodze” * Jak ustrzec się od włamań i kradzieży * Bezpieczne dziecko nad wodą * Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa * Moja Komenda * Handel Ludźmi * Bezpieczeństwo w miejscu pracy * Zagadnienia dotyczące zakłócenia porządku publicznego * Techniki zachowań asertywnych wobec osób bezdomnych i żebrzących * Cyberprzemoc i cyberzagrożenia   W 2020 roku funkcjonariusze **Straży Miejskiej Sopotu** w czasie pełnienia służby przeprowadzili zajęcia profilaktyczne w Przedszkolach, Szkołach Podstawowych, oraz w innych placówkach oświatowych:   * w zajęciach profilaktycznych obejmujących tematykę: „Bezpieczne zabawy w czasie ferii zimowych ” wzięło udział 90 przedszkolaków; * w zajęciach profilaktycznych obejmujących tematykę: „Złość, agresja, przemoc ” wzięło udział 78 uczniów; * w zajęciach profilaktycznych obejmujących tematykę: „Straż Miejska jako instytucja przyjazna  i pomocna dzieciom ” wzięło udział 60 przedszkolaków i dzieci w żłobkach; * w zajęciach profilaktycznych obejmujących tematykę: „Bezpieczne korzystanie z sieci”  w związku z akcją Dzień Bezpiecznego Internetu wzięło udział 61 uczniów; * w zajęciach profilaktycznych obejmujących tematykę: „Ekologia – Sopot Naturalny ” wzięło udział 195 przedszkolaków;   **Ponadto w roku 2020** dokonano kontroli placówek organizujących ferie zimowe dla dzieci i młodzieży;  wydano 77 książeczek edukacyjnych „Przygoda w Sopocie” oraz  84 książeczki edukacyjne „Eko – pamiętnik, czarny dym ”.  **Łącznie w roku 2020 w zajęciach profilaktycznych udział wzięły 484 osoby.** |
| Udział mieszkańców w tworzeniu Krajowej Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa w zakresie Sopotu | W 2019 roku sopoccy policjanci odnotowali **332 zgłoszeń naniesionych na Krajową Mapę Zagrożeń Bezpieczeństwa**, w tym potwierdzonych 167 | W roku 2020 łącznie odnotowano **300 zgłoszenia w Krajowych Mapach Zagrożeń Bezpieczeństwa.** Potwierdzono 114 zgłoszeń (potwierdzalność 38%) w tym 3 wyeliminowane oraz 1 przekazane poza Policję, nie potwierdzono 185 zgłoszeń. Zagrożenia zgłoszone za pośrednictwem Map Zagrożeń weryfikowane są przez Policjantów Wydziału Prewencji oraz Policjantów Wydziału Ruchu Drogowego.  Łącznie w okresie od 01 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku odnotowano 300 zgłoszeń dotyczących m. in. następujących spraw :  1)Nieprawidłowe parkowanie 214 zgłoszeń - potwierdzono 85 zgłoszeń, nie potwierdzono 129 zgłoszeń.  2)Spożywanie alkoholu 13 zgłoszeń - potwierdzono 5 zgłoszeń, nie potwierdzono 7, 1 wyeliminowane.  3)Żebractwo 4 zgłoszeń – potwierdzono 3 zgłoszenia, nie potwierdzono 1 zgłoszenie.  4) Bezdomność 9 zgłoszeń – nie potwierdzono 6 zgłoszeń.  5) Znęcanie się nad zwierzętami - 2 zgłoszenia nie potwierdzone.  6) Przekroczenie dozwolonej prędkości 15 zgłoszeń – 13 potwierdzono 2 nie potwierdzono.  7) Akty wandalizmu 7 zgłoszeń – 3 niepotwierdzono, 2 potwierdzone  8)Nielegalne rajdy samochodowe- 7 zgłoszeń, 7 nie potwierdzono.  9)Zła organizacja ruchu drogowego – 2 zgłoszenia-1 potwierdzone wyeliminowane, 1 niepotwierdzone.  10)Bezpańskie psy – 4 zgłoszenie niepotwierdzone. |

II INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA

W 2020 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie realizował zadania, wynikające zarówno z ustawy o pomocy społecznej, jak i innych ustaw. Były to zadania własne gminy i powiatu oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, prowadzone w celu ograniczenia wykluczenia społecznego i wspierania osób niesamodzielnych.

W 2020 r. nastąpił wzrost liczby rodzin (1264 rodziny) korzystających ze świadczeń pomocy społecznej o 117 (ok. 5% w stosunku do roku 2019). Bez wątpienia jest to wynik pandemii COVID-19, która spowodowała m.in. utratę pracy wśród wielu osób, a co za tym idzie – konieczność zwrócenia się o pomoc do MOPS.

Wzmacniano rodziny w zakresie funkcji opiekuńczo – wychowawczych, a także zapewniano opiekę w pieczy zastępczej dla dzieci, starając się zapewnić im najbardziej sprzyjające środowisko dla dalszego rozwoju. Prowadzono monitoring sytuacji osób bezdomnych, prowadząc patrole miejsc niemieszkalnych oraz prowadząc pracę z osobami bezdomnymi w oparciu o kontrakty socjalne czy Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności. Osobom z niepełnosprawnościami oraz niesamodzielnym zapewniano wsparcie zarówno w środowisku ich zamieszkania, jak i w ośrodkach wsparcia, a także wzmacniano opiekunów osób niesamodzielnych. Pracownicy socjalni prowadzili działania na rzecz usamodzielnienia klientów.

W tym miejscu należy podkreślić, że w marcu 2020 roku całe społeczeństwa, a także ośrodki pomocy społecznej stanęły naprzeciw nowemu wyzwaniu zorganizowania pomocy dla osób i rodzin w związku z pojawieniem się zagrożenia koronawirusem SARS-COV-2. W związku z powyższym rok 2020 stawiał nowe wyzwania i trudności w pracy na rzecz podopiecznych MOPS w Sopocie. Z uwagi na panującą pandemię i pracę w reżimie sanitarnym spora część działań nie mogła zostać zrealizowana. Jednocześnie należy podkreślić, że znaczna część działań podejmowana była za pośrednictwem skype, whatsapp, telefonicznie czy też e-mailowo, dostosowując tym samym "nowe narzędzia" w pracy   
z klientami do aktualnie panującej sytuacji. Wsparcie podopiecznych MOPS odbywało się m. in. poprzez pogłębioną pracę socjalną, pracę asystenta rodziny w środowisku, poradnictwo specjalistyczne, tworzenie i prowadzenie grup wsparcia, zespoły interdyscyplinarne oraz aktywizację społeczno-zawodową.

MOPS w Sopocie udzielał pomocy na podstawie decyzji administracyjnych w oparciu   
o rodzinny wywiad środowiskowy, którego kwestionariusz można było wypełnić zarówno w postaci papierowej lub elektronicznej. Na podstawie ustawy o pomocy społecznej, w ramach zadań własnych i zleconych, MOPS  w Sopocie przyznał decyzją świadczenia (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę) dla **1053 osób**.

W 2020 r. nastąpił wzrost liczby osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej o 117 rodzin. Zanotowano **wzrost liczby rodzin,** korzystających z pomocy społecznej (o ok. 5% w stosunku do roku 2019). Bez wątpienia jest to wynik pandemii SARS-COV-2, która spowodowała m.in. utratę pracy wśród wielu osób, a co za tym idzie – konieczność zwrócenia się o pomoc do MOPS.

**W tym szczególnym czasie, jakim niewątpliwie jest pandemia COVID-19, a co za tym idzie,   
m. in. praca w reżimie sanitarnym warto również wspomnieć inne ważne działania, które zostały dodatkowo zrealizowane w 2020 r.:**

1. **Zespół ds. osób bezdomnych:**

* Wydawanie maseczek
* Przeprowadzanie treningów utrzymania/zachowania higieny
* Przygotowywanie ulotek informujących w jaki sposób należy się zachowywać i dbać o siebie, aby do zarażenia nie doszło; a także informujących o objawach oraz rodzaju działań jakie należy podjąć w przypadku podejrzenia zarażenia
* Przyznanie dodatkowej pomocy dla osób bezdomnych przebywających w noclegowni, aby   
  z uwagi na obowiązujący reżim mogły pozostawać w placówce noclegowej całodobowo
* Ścisły kontakt z pracownikami poszczególnych placówek, w tym z osiedlem kontenerowym,   
  w którym osoby bezdomne przechodzą kwarantannę przed umieszczeniem w docelowej placówce
* Przedłużenie działania Autobusu SOS
* Streetworking letni
* Uruchomienie telefonu MOPS 24h (zgłoszenia o osobach bezdomnych).

1. **Zespół ds. rodzin:**

* Opracowanie i wdrożenie harmonogramu kontaktów z rodzinami objętymi wsparciem asystenta rodziny
* Opracowanie i wdrożenie harmonogramu kontaktów z rodzinami, w których prowadzona jest procedura Niebieskiej Karty
* Monitoring środowisk i podejmowanie działań interwencyjnych w razie konieczności
* Udział dzieci w zajęciach Sopockiego Domu
* Udział pracowników Zespołu ds. rodzin w dwóch szkoleniach z zakresu przemocy w rodzinie   
  z Fundacji Feniks
* Zakup 40 kart podarunkowych dla **20 rodzin** objętych wsparciem asystenta rodziny i rodzin wielodzietnych
* Wyposażenie pracowników socjalnych i asystentów rodziny w telefony i nr służbowe, co znacznie wpłynęło na jakość kontaktów z rodzinami i ich poczucie bezpieczeństwa
* Wprowadzenie kontaktów on-line z klientami za pośrednictwem komunikatorów internetowych m.in. skype, whatsapp, e-mail
* Udział w superwizji pracy socjalnej oraz procedury Niebieskiej Karty
* Stały kontakt i współpraca z: Komendą Miejską Policji w Sopocie, Stowarzyszeniem ,,Sopocki Dom'', Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Sopocie, Punktem Konsultacyjno-Diagnostycznym w Sopocie, Ośrodkiem Promocji Zdrowia i Terapii Uzależnień w Sopocie, Gminną Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sopocie, Prokuraturą Rejonową w Sopocie, Sądem Rejonowym w Sopocie, Urzędem Miasta w Sopocie, Placówkami Oświatowymi, Caritas, Centrum Integracji Społecznej w Sopocie
* Stwarzanie dzieciom alternatyw spędzania czasu wolnego: uczestnictwo w półkoloniach
* Wyposażenie rodzin tego pozbawionych w sprzęt komputerowy: laptopy i tablety, co   
  w znaczny sposób ułatwiło kontakt rodzinom z pracownikiem socjalnym i asystentem rodziny, a także udział w spotkaniach grup roboczych NK
* Udział w projekcie „Zdalna Szkoła +” - zapewnienie **12 dzieciom** zestawów komputerowych do nauki zdalnej.

1. **Zespół interdyscyplinarny:**

* Przeprowadzono diagnozę związaną z przemocą wśród młodzieży na terenie gminy Sopot (diagnoza przeprowadzona wśród uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych – październik 2020) – **1 diagnoza**
* Współpraca z nocnym punktem interwencyjnym Stowarzyszenia ,,Sopocki Dom'' –  
  **2 interwencje**
* Realizacja prac w grupach roboczych przebiegała zgodnie z zaplanowanym harmonogramem. Wcześniej praktykowane formy kontaktu osobistego zastąpiono elektronicznymi środkami przekazu. Sytuacja osób uwikłanych w przemoc monitorowano głównie telefonicznie, pracownik socjalny/psycholog utrzymywał kontakt z domniemaną osobą doświadczającą przemocy, dzielnicowy z domniemaną osobą sprawującą przemoc.W okresie pandemii praca grup roboczych została kontynuowana poprzez platformę WhatsApp. W momencie rozstrzygnięcia o przedłużającej się pandemii rozpoczęto spotkania z domniemaną osobą doświadczającą przemoc oraz domniemaną osobą sprawującą przemoc. Ww. osoby zapraszane/wzywane były na KMP Sopot, gdzie w „przyjaznym pokoju”, policjant dzielnicowy dokonywał połączenia z pozostałymi członkami grupy roboczej na platformie ZOOM. Podczas spotkania wypełniona została karta „C”/ „D” – **280 spotkań**
* Kontakt z rodzinami z dziećmi, gdzie została wszczęta procedura NK realizowany był przez pracownika socjalnego i asysenta rodziny regularnie. Kontakt odbywał się poprzez rozmowę telefoniczną. Pracownik w kontakcie z rodzicem również prosił o rozmowę z dzieckiem.

W momencie złagodzenia obostrzeń, środowiska, w których trwała procedura NK, zostały zwizytowane przez pracownika socjalnego, psychologa:

a) kontakt pracownika socjalnego w rodzinach z dziećmi – **37 środowisk**

b) wizytacja środowisk – **10 wizytacji**

* Uruchomiono całodobowy dostęp do informacji poprzez kontakt telefoniczny, dodatkowo prowadzono całodobowe wsparcie psychologiczne realizowane przez Punkt Interwencji Kryzysowej –**503 konsultacje**
* W sytuacjach kryzysowych tut. Ośrodek zabezpieczył możliwość wsparcia lekarza psychiatry w środowisku – **2 wizyty**
* W środowiskach, gdzie został przez pracownika socjalnego zaobserwowany brak zdalnych środków przekazu, rodziny zabezpieczono w **4 laptopy**
* Zapewniono alternatywne formy spędzania czasu wolnego dla dzieci m.in.:

1. uczestnictwo w koloniach – **1 dziecko**,
2. udział w zajęciach on-line organizowanych w świetlicy „Sopocki Dom” – **2 dzieci**
3. **Dział Pieczy Zastępczej:**

* Udział w projekcie „Zdalna Szkoła+” – zapewnienie **5 rodzinom** zastępczym zestawów komputerowych do nauki zdalnej
* Zapewnienie (użyczenie) 1 rodzinie zastępczej laptopa (do nauki zdalnej)
* Zapewnianie wszystkim rodzinom (zgłaszającym potrzebę) środków ochronnych – maseczki, płyny do dezynfekcji.

1. **Dział Pomocy Seniorom i Osobom Niepełnosprawnym:**

* Gmina Miasta Sopotu przystąpiła do programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi” – Moduł III. MOPS został wskazany do realizacji programu. Budżet programu na dzień 31.12.2020 r. – 155 000 zł, do dnia 31.12.2020 r. – wypłacono 119 500 zł, program nie jest zakończony, realizacja do 26.02.2020 r., spodziewana jest kontynuacja na następne miesiące. Złożono: **156 wniosków**, wypłacono: **89 wniosków**
* Rehabilitacja społeczna w związku z sytuacją pandemii, zachęcała klientów do składania wniosków o dofinansowanie w systemie SOW, tj. elektronicznie. Pomagano klientom przygotowywać i wysyłać wnioski, zakładać profil zaufany itd.
* Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej edycja 2020 – finansowany ze Środków Solidarnościowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych – skorzystały **24 osoby**
* Uruchomienie całodobowego numeru telefonu dedykowanego dla uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy typu C oraz członków ich rodzin (w ramach numeru 58 551 44 19) – skorzystały **3 osoby**
* Od października 2020 r. codzienny kontakt telefoniczny pracownika socjalnego   
  z uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy typu C oraz/lub członkami ich rodzin   
  (w związku z czasowym zamknięciem placówki) w celu monitorowania stanu zdrowia oraz bieżących potrzeb podopiecznych – **15 osób**
* Przystąpienie do ogólnopolskiego Programu **„Wspieraj Seniora”.** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował program wspólnie z Sopockim Centrum Organizacji Pozarządowych   
  i Wolontariatu przy Stowarzyszeniu Na Drodze Ekspresji. Z programu mogły skorzystać osoby w wieku 70+ (najbardziej narażone na negatywne skutki zakażenia wirusem SARS–CoV-2) oraz młodsze, które były w szczególnie trudnej sytuacji życiowej. Zgłoszenia były przyjmowane telefonicznie:
* 22 505 11 11 – ogólnopolska infolinia programu „Wspieraj Seniora”
* 58 551 17 10 – numer Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sopocie
* 729 863 777 – numer Sopockiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu
* liczba osób objętych wsparciem w ramach Programu (zgłaszających się przez infolinię i poza infolinią) **– 81 osób**

1. **Inne – pomoc osobom objętym kwarantanną domową:**

**Narastająco od 12.03.2020 r**. – łącznie udzielono pomocy **528** osobom:

* **152 osoby** – paczka żywnościowa
* **7 osób** – zakup termometru
* **18 osób –** dostarczenie leków
* **6 osób** – porada psychologiczna (PIK)
* **9 osób** – udzielenie ogólnych porad
* **1 osoba** – kontakt z lekarzem
* **5 osób** – wyrzucenie śmieci/wywóz śmieci
* **2 osoby** – pomoc w załatwieniu spraw urzędowych
* **1 osoba** – pomoc w zrobieniu zakupów (aplikacja Glovo)
* **3 osoby –** pomoc w organizacji wyjść z psem
* **45 osób** – zakupy (Delikatesy Mrozińscy)
* **279** **osób** - rozmowa wspierająca oraz udzielenie informacji.

**Współpraca z organizacjami pozarządowymi – realizacja pomocy dla mieszkańców Sopotu:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa zadania** | **Nazwa organizacji** | **Osiągnięte rezultaty** |
| **1.** | Prowadzenie mieszkania chronionego treningowego. | Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Gdańskie | Pobytem w mieszkaniu chronionym zostało objętych 7 osób bezdomnych. |
| **2.** | Zapewnienie opieki w placówce wsparcia dziennego dla dzieci z rodzin problemowych. | Stowarzyszenie Sopocki Dom | Opieką wychowawczą w placówce wsparcia dziennego w formie stacjonarnej i zdalnej objętych zostało średniomiesięcznie 30 podopiecznych z terenu miasta Sopotu. |
| **3.** | Zapewnienie ciepłego posiłku osobom w trudnej sytuacji życiowej, w tym posiłki dowożone. | Caritas Archidiecezji Gdańskiej | W stołówce Caritas wydano 4 284 posiłków a 10 531 posiłków zostało dowiezionych do osób potrzebujących z terenu Sopotu. |
| **4.** | Środowiskowy Dom Samopomocy typu B. | Polski Komitet Pomocy Społecznej Pomorski Zarząd Wojewódzki | Wsparciem objęto 44 osoby, w tym: 21 z dodatkiem z programu „Za życiem”, 18 ze sprzężonymi niepełnosprawnościami oraz 3 osoby ze spektrum autyzmu. Zajęcia odbywały się stacjonarnie oraz w trybie zdalnym. W ramach ŚDS – B funkcjonuje  Klub dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi który dysponuje miejscami dla 15 osób. Spotkania odbywały się dwa razy w tygodniu w godzinach popołudniowych. W ramach Klubu prowadzona była psychoterapia indywidualna, grupowa, terapia zajęciowa, praca socjalna oraz poradnictwo dla rodzin. Uczestnicy Klubu brali udział w zajęciach integrujących ze środowiskiem. Zajęcia odbywały się stacjonarnie oraz w trybie zdalnym. |
| **5.** | Wolontariat Sąsiedzki – wsparcie sopockich seniorów. | Stowarzyszenie Na Drodze Ekspresji | Wsparciem objęto 30 osób, w tym 14 seniorek na rzecz których pracowało 16 wolontariuszy. |
| **6.** | Klub Aktywności Społecznej STER – Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi. | Stowarzyszenie Na Drodze Ekspresji | Z zajęć stacjonarnych, wsparcia zdalnego oraz wyjść w otwarte środowisko skorzystało łącznie 17 osób. |
| **7.** | Środowiskowy Dom Samopomocy typu C. | Fundacja Niesiemy Pomoc | Wsparciem objęto 15 osób dla których przeprowadzono: 210 godzin wsparcia psychologicznego, 900 godzin warsztatów terapii zajęciowej i 200 godzin treningów kulinarnych – w trybie stacjonarnym oraz zdalnym. |
| **8.** | Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. | Fundacja Niesiemy Pomoc | Zapewniono łącznie 53 500 godzin usług opiekuńczych dla mieszkańców Sopotu. |
| **9.** | Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. | Polski Komitet Pomocy Społecznej Pomorski Zarząd Wojewódzki | Zapewniono łącznie 47 875 godzin usług opiekuńczych dla mieszkańców Sopotu. |
| **10.** | Bank Żywności w Trójmieście wsparciem dla mieszkańców Sopotu. | Związek Stowarzyszeń Bank Żywności w Trójmieście | Pozyskano ponad 41 000 kg żywności o wartości ok. 67 000,00 zł. |
| **11.** | Pomoc żywnościowa i rzeczowa PKPS dla mieszkańców Sopotu. | Polski Komitet Pomocy Społecznej Pomorski Zarząd Wojewódzki | Z oferowanej pomocy skorzystało 443 najuboższych mieszkańców Sopotu, wydano 16 238,4 kg żywności. |
| **12.** | Zapewnienie pomocy rzeczowej osobom potrzebującym z terenu Sopotu. | Towarzystwo im. św. Brata Alberta Koło Gdańskie | Pod opieką punktu przebywało łącznie 300 osób. Wydano 2115 kg odzieży używanej. |
| **13.** | Specjalistyczne poradnictwo dla opiekunów osób chorych na Alzheimera. | Gdańskie Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Chorobą Alzheimera | Zrealizowano 60 godzin specjalistycznego poradnictwa. Udzielono 135 porad, z czego 34 dla mieszkańców Sopotu. |
| **14.** | Wsparcie opiekunów w rodzinach zastępczych. | Sopockie Stowarzyszenie Rodzin Zastępczych | Z powodu epidemii Sars CoV-2 zadanie nie zostało zrealizowane. |
| **15.** | Prowadzenie pomocy w formie bonów żywnościowych. | Stowarzyszenie Penitencjarne Patronat | Z powodu epidemii Sars CoV-2 zadanie nie zostało zrealizowane. |
| **16.** | Zapewnienie wyżywienia osobom przebywającym w kwarantannie zbiorowej na terenie Sopotu w celu zapobieżenia skutkom epidemii COVID-19 i jej dalszemu rozprzestrzenianiu. | Caritas Archidiecezji Gdańskiej | Wsparciem w postaci ciepłego posiłku osobom przebywającym w kwarantannie zbiorowej objęto 80 osób. |
| **17.** | Wspieraj seniora. Usługa wsparcia seniorów w Sopocie ukierunkowana na przeciwdziałanie COVID-19. | Stowarzyszenie Na Drodze Ekspresji | Zrealizowano 288 godzin wsparcia seniorów polegającego na dostarczeniu zakupów żywnościowych, środków higieny osobistej, leków oraz posiłków. |
| **18.** | Świadczenie usług opiekuńczych COVID-19 w miejscu zamieszkania dla mieszkańców Sopotu. | Fundacja Niesiemy Pomoc | Od 20 listopada 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. zrealizowanych zostało 56 godzin usług opiekuńczych. Ze wsparcia skorzystały 2 osoby. |

„Sopocki Program Działań na rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2018 – 2026” - przyjęty Uchwałą Rady Miasta Sopotu Nr XXXVII/489/2018 z dnia 19 luty 2018 r. - definiuje cele, priorytety i działania ukierunkowane na podniesienie jakości życia osób niepełnosprawnych, finansowane zarówno   
z budżetu gminy, jak również z dodatkowych środków pochodzących między innymi z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i środków Unii Europejskiej.

Stowarzyszenie Na Drodze Ekspresji w 2020 r. zrealizowało na rzecz osób z niepełnosprawnościami następujące działania:

1. Zadanie Sopot-Aktywni Mieszkańcy (etap 2) – jako Partner Gminy Miasta Sopotu – zadanie realizowane od 01.02.2020r. Planowane zakończenie realizacji zadania – 31.01.2022r. Objętych wsparciem zostać ma łącznie 39 sopocianek/sopocian, w tym 20 osób z niepełnosprawnościami   
z których co najmniej 16 osób uzyska kwalifikację zawodowe, a co najmniej 14 ma podjąć pracę zawodową i kontynuować ją po zakończeniu projektu.

W 2020r do projektu Sopot-Aktywni Mieszkańcy (etap 2) przystąpiło 21 osób, w tym 8K, 13M, w tym 10 osób z niepełnosprawnościami (2K, 8M), a 6 osób zostało do nas przekierowanych przez MOPS (4K, 2M). Działania to realizacja Indywidualnych Ścieżek Reintegracji dla odbiorców. Oferowane wsparcie o charakterze zawodowym (doradca zawodowy, asystent odbiorcy) oraz społecznym (psycholog, asystent odbiorcy). Całość ścieżki koordynuje specjalista ds obsługi beneficjentów.

W 2020r skierowano 9 osób na kursy zawodowe, z czego 7 zostało w 2020 zakończonych z sukcesem (zdanie egzaminów, uzyskanie certyfikatów i zaświadczeń):

• Kurs komputerowy z egzaminem ECDL (1M)

• Kurs Coachingu (1M z orzeczeniem)

• Kurs Baristy (1M z orzeczeniem)

• Kurs przedłużania rzęs (1K)

• Kurs operatora koparkoładowarki (1M z orzeczeniem)

• Kurs j. angielskiego przygotowujący do egzaminu (1K)

• Kurs kwalifikowalnego pracownika ochrony (1M z orzeczeniem)

Rozpoczęte kursy, które trwają w 2021r - 2 kursy prawa jazdy kat b. (1K,1M, w tym 1M   
z orzeczeniem)

W trakcie realizacji projektu w 2020r 5 osób podjęło pracę (3K, 2M, w tym 1M z orzeczeniem) – są jeszcze uczestnikami projektu

2. Zadanie Sopot- dostępne usługi (etap 2) - jako Partner Gminy Miasta Sopotu. Umowa na realizację zadania podpisano i w kwietniu 2020r. Zadanie z powodu pandemii przesunięte w czasie (brak realizacji działań z uwagi na przedłużające się procedury adaptacji lokalu na utworzenie Klubu dla osób z niepełnosprawnościami. Zadanie będzie faktycznie realizowane (prowadzenie klubu dla 15 osób z niepełnosprawnościami) od stycznia 2022r.

3. Klub Aktywności Społecznej STER – Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi – zadanie zrealizowane w 2020 r. skorzystało 17 osób z niepełnosprawnościami, 14 z Sopotu, 3 z Gdyni, zadanie będzie kontynuowane w 2021r.

4. „STER-owiec. Warsztaty integracyjno-edukacyjno-rozwojowe w ramach Klubu Aktywności Społecznej STER” - Łącznie w warsztatach uczestniczyło 59 osób - informacje zebrane przez statystki w portalu Facebook oraz obecność podczas spotkań zamkniętych – szacuje się, że 22 osoby to odbiorcy z niepełnosprawnościami.

5. „Sopocki Festyn Tolerancji w ramach Trójmiejskich Obchodów Dni Solidarności z Osobami Chorującymi Psychicznie”, który został zrealizowany ze środków Gminy Miasta Sopotu jako część kampanii „Odmień swoją głowę – pomorska kampania społeczna na rzecz podniesienia świadomości na temat osób z niepełnosprawnościami chorujących psychicznie i przeciwdziałaniu ich dyskryminacji” – finansowany ze środków Urzędu Marszałkowskiego Województwa Pomorskiego – Regionalnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Kampania w różnym wymiarze realizowana jest cyklicznie. Ilość osób z niepełnosprawnościami, które wzięły w niej udział jest szacunkowa. Z Festynu skorzystało łącznie ponad 200 osób, w tym mieszkańcy Sopotu, kuracjusze, uczestnicy/uczestniczki trójmiejskich instytucji wspierających osoby   
z problemami psychicznymi oraz społeczność Pomorza - odbiorcy materiałów informacyjnych za pośrednictwem massmediów: użytkownicy Internetu (youtube, facebook – funpage „Odmień swoją głowę”, strony www.otwartebramy.org).

Podsumowując łącznie z działań zawodowych i społecznych w 2020 r. skorzystało 10 osób z ZIT+17   
z Klubu STER i oszacowano, że 22 ze STERowca, z których ok. 10 to uczestnicy Klubu STER, czyli łącznie ok 40 osób w sposób bezpośredni + uczestnicy Sopockiego Festynu Tolerancji (ilość osób   
z niepełnosprawnościami trudna do oszacowania)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OBSZAR II INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA** | | |
| **wskaźniki** | **wartość wskaźników** **2019** | **wartość wskaźników** **2020** |
| Średnia liczba godzin usług opiekuńczych przypadająca na jedną osobę dziennie z podziałem na rodzaje usług | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej:   * usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania **- 1,3 h** * gminne specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania - **0,5 h** * specjalistyczne usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia - **23 h** * specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - **1,5 h** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej:   * usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania **- 1,3 h** * gminne specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania **- 0,32 h** * specjalistyczne usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia – **15,48 h** (mniejsza liczba godzin w stosunku do roku 2019 wynika z tego, iż przez pewien czas w ośrodku nie były zajęte miejsca). * specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - **1,32 h** |
| Liczba osób starszych i osób niepełnosprawnych korzystających z ofert wsparcia dziennego (usługi opiekuńcze, ośrodki wsparcia) | * Usługi opiekuńcze **– 372 osoby** * Ośrodki wsparcia – **154** **osoby** (Klub Samopomocy STER, Klub Samopomocy przy ŚDS-OA, Dzienny Dom Pobytu, Środowiskowy Dom Samopomocy – Ośrodek Adaptacyjny, Środowiskowy Dom Samopomocy typu C) * **Ogółem - 526 osób** | Usługi opiekuńcze – **323 osoby**  Ośrodki wsparcia – **123 osoby** (Klub Samopomocy STER, Klub Samopomocy przy ŚDS-OA, Dzienny Dom Pobytu, Środowiskowy Dom Samopomocy – Ośrodek Adaptacyjny, Środowiskowy Dom Samopomocy typu C)  **Ogółem -** **446 osób** |
| Wartość środków miejskich przekazywanych na rehabilitację społeczną | **105 007,00 zł – środki Miasta (PFRON - 260 362 zł)**   * Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych * Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów * Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych   Dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej | * **33 082,46 zł – środki Miasta (PFRON – 321 652,05 zł)** * Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych. * Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów. * Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych. * Dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej. |
| Stopień zadowolenia osób objętych opieką środowiskową i instytucjonalną |  | Zgodnie z badaniem zadowolenia osób objętych opieką środowiskową i instytucjonalną (badanie jakości usług opiekuńczych przeprowadzonym w 2018 r. zgodnie z założeniami). Respondenci oceniali poziom zadowolenia w 85% jako dobry i bardzo dobry. Zaplanowane na 2020 rok badanie nie odbyło się ze względu na pandemię. |
| Liczba osób korzystających z programów pomocowych | **Ze wszystkich form/programów pomocy i wsparcia skorzystało 1178 osób** (na podstawie decyzji administracyjnych).  **41** **osób** – PUP Gdynia | **Ze wszystkich form/programów pomocy i wsparcia skorzystało 1053 osób** (na podstawie decyzji administracyjnych).  Realizowano programy:  •„Posiłek w szkole i w domu” – Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Pomoc taka trafia do dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych – spełniających warunki otrzymania pomocy, wskazane w ustawie o pomocy społecznej oraz kryterium dochodowe, tj. 150 proc. kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej. Pomoc w formie zasiłku celowego w ramach programu przyznano 280 osobom (280 rodzin, 443 osób w rodzinach); 44 osoby korzystały z pomocy w formie posiłku. Z pomocy w formie posiłku bez konieczności wydawania decyzji administracyjnej skorzystało 15 dzieci.  •„Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej - edycja 2020”. Celem programu jest wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia (w tym m.in. pomoc przy wykonywaniu codziennych czynności, podejmowaniu aktywności społecznej, a także przeciwdziałanie dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu) dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Program realizowany był od marca do 31 grudnia 2020. Wsparciem zostało objętych 26 osób z niepełnosprawnością przez 9 asystentów zatrudnionych w ramach umowy zlecenia. Zrealizowano 3358 godz. usług asystenckich.  •„Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowany w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”. Celem Programu było zapewnienie pomocy osobom niepełnosprawnym poszkodowanym na skutek działania żywiołu lub wystąpienia sytuacji kryzysowych spowodowanych chorobami zakaźnymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także objęcie wsparciem samorządów powiatowych, które w wyniku sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi uruchomiły dodatkowe wsparcie dla osób niepełnosprawnych. Miasto Sopot przystąpiło do realizacji Modułu III ww. Programu, w ramach którego przyznawana była pomoc finansowa dla osób niepełnosprawnych, które na skutek wystąpienia sytuacji kryzysowych spowodowanych chorobami zakaźnymi utraciły możliwość korzystania z opieki świadczonej w placówce rehabilitacyjnej –w formie dofinansowania kosztów związanych z zapewnieniem opieki w warunkach domowych. W ramach Programu udzielono pomocy 80 osobom.  • „Wspieraj Seniora” – ze względu na pandemię COVID-19 w 2020 r. powstał Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów. Dzięki niemu osoby w wieku powyżej 70 lat (a w szczególnych przypadkach poniżej 70 r. ż.) uzyskali niezbędną pomoc w czasie pandemii, bez konieczności wychodzenia z domu. Kontakt z dedykowaną infolinią wystarczył, aby uzyskać wsparcie w postaci m.in. niezbędnych produktów bez konieczności wychodzenia z domu. Z pomocy w ramach Programu skorzystało 81 osób.  Współpracowano również z organizacjami pozarządowymi w ramach realizacji pomocy dla mieszkańców Sopotu. |
| Liczba programów aktywizacji społecznej realizowanych przez organizacje pozarządowe | **5 programów** , w tym 2 o charakterze aktywizacji społecznej i 1 aktywizacji zawodowo-społecznej | **8 programów** |
| Liczba osób niepełnosprawnych, które wzięły udział w projektach aktywizujących zawodowo i społecznie | Z oferty projektu „Klub Aktywności Społecznej STER –Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi skorzystało łącznie w 2019r.:   * 25 osób, w tym 15 z Sopotu,  1 z Gdańska oraz 9 z Gdyni.   Z oferty projektu „Klub poranny dla osób z niepełnosprawnościami skorzystało 5 osób z Sopotu  Z oferty projektu **„Sopot-Aktywni Mieszkańcy”** skorzystało 16 osób (10 – kontynuacja z lat 2017-2018r, 6 osób zrekrutowanych w 2019r.) | Dane PUP w Gdyni:   * Z poradnictwa zawodowego w formie indywidualnej i grupowej skorzystało 26 osób; * 2 osoby ukończyły szkolenia zawodowe   Klub Aktywności Społecznej STER – Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi – zadanie zrealizowane w 2020r skorzystało 17 osób z niepełnosprawnościami, 14 z Sopotu, 3 z Gdyni, zadanie będzie kontynuowane w 2021r.  Projekt **Sopot-Aktywni Mieszkańcy (etap 2)**  9 osób odbyło kursy zawodowe, z czego 7 zostało w 2020 zakończonych z sukcesem (zdanie egzaminów, uzyskanie certyfikatów i zaświadczeń. |
| Liczba osób niepełnosprawnych poszukujących pracy, które skorzystały z różnych instrumentów rynku pracy | **40 osób** | **46 osób** |
| Liczba osób niepełnosprawnych korzystających ze wsparcia w formie podmiotów ekonomii społecznej, tj. ZAZ, KIS, CIS, spółdzielnia socjalna | **CIS – 12 osób**  **KIS – 10 osób**  **Spółdzielnie socjalne – 7 osób** (Spółdzielnia Kooperacja) | **CIS – 6 osób**  **KIS – 6 osób** |
| Liczba osób niepełnosprawnych zatrudnionych w wyniku podjętych działań aktywizujących | **8 osób**  3 osoby, z czego 1 kontynuuje zatrudnienie, a dwie utraciły pracę po przepracowaniu odpowiednio 2 i 6 miesięcy - Dane z projektu „Sopot-Aktywni Mieszkańcy” współfinansowanego ze środków EFS w ramach RPO WP 2014-2020 | **17 osób** wyrejestrowano z PUP z powodu podjęcia pracy (**2 osoby** podjęły pracę bezpośrednio po skorzystaniu z porad indywidualnych)  Dane MOPS - Sprawozdanie MRPiPS-01 - Zatrudnienie uzyskało **11 osób z niepełnosprawnością**. |
| Liczba rodzin i dzieci korzystających ze środowiskowych form pomocy rodzinie. | Pod opieką asystentów rodziny znajdowały się **33 rodziny (z tego 29 rodzin  z dziećmi, 22 rodziny niepełne i 7 rodzin wielodzietnych) i 100 osób w tych rodzinach.**  W rodzinach objętych pomocą asystentek znajdowało się 55 dzieci do 18 roku życia.  Zapewnienie opieki dzieciom w placówkach wsparcia dziennego – w Sopocie prowadzona przez Stowarzyszenie „Sopocki Dom”. Placówka posiada 30 miejsc dla dzieci w wieku 6-18 lat | Pod opieką asystentów rodziny znajdowało się **31 rodzin** (z tego **24 rodziny z dziećmi**, **17 rodzin niepełnych** i **6 rodzin wielodzietnych**) i **92 osoby** w tych rodzinach.  W rodzinach objętych pomocą asystentek znajdowało się **48 dzieci** do 18 roku życia.  Asystenci rodziny prowadzili działania, mające na celu wdrożenia w rodzinach dobrych nawyków, usamodzielnienia rodzin oraz pozostanie dzieci w środowisku rodzinnym.  Praca z rodzinami polegała m.in. na wdrożeniu nawyku regulowania opłat, dbania o czystość w mieszkaniu, realizowania obowiązku szkolnego czy wsparcie w poszukiwaniu zatrudnienia na otwartym rynku pracy. Dzięki działaniom asystentek rodziny i pracowników socjalnych, liczba dzieci, które pozostały w środowisku rodzinnym wyniosła **48 dzieci**.   * **Zapewnienie opieki dzieciom w placówkach wsparcia dziennego, w Sopocie są to:**   Placówka prowadzona przez Stowarzyszenie „Sopocki Dom”. Placówka posiada **30 miejsc** dla dzieci w wieku 6-18 lat. W 2020 r. skierowano **28 dzieci**. Jej działania zapewniały opiekę wraz z dożywianiem oraz możliwość bezpiecznego spędzania czasu, wsparcie rozwoju dziecka poprzez zajęcia korekcyjne, kompensacyjne, logopedyczne, wsparcie psychologa oraz organizację wypoczynku letniego i zimowego. Równolegle prowadzona była praca z rodziną dziecka.  Młodzieżowa Placówka Wychowawcza, prowadzona przez Caritas Archidiecezji Gdańskiej, posiadająca **18 miejsc** dla dzieci w wieku 8-19 lat. Średnio uczestniczyło **18 dzieci**.  Z zajęć w placówkach wsparcia dziennego skorzystało w całym okresie sprawozdawczym **46 dzieci**.   * **Grupy wsparcia.**   W roku sprawozdawczym MOPS w Sopocie wraz z organizacjami pozarządowymi tworzył i prowadził grupy wsparcia, które miały na celu podniesienie kompetencji wychowawczych i opiekuńczych rodzin dysfunkcyjnych. Rodziny korzystające ze wsparcia asystenta rodziny, objęte zostały wzmożonym monitoringiem asystenta rodziny, pracownika socjalnego oraz, w razie potrzeby, również psychologa. Ponadto, ze względu na pandemię, stworzono nowe możliwości kontaktu z rodzinami i monitoringu poprzez internetowe komunikatory Skype, Whatsapp, Zoom czy Teams. Każda z **31 rodzin była swoistą grupą wsparcia**. W wyniku podjętych, wzmożonych działań, **10 rodzin** podniosło swoje kompetencje opiekuńczo-wychowawcze, co pozwoliło na samodzielne wypełnianie funkcji opiekuńczych.   * **Organizowanie zajęć i imprez okolicznościowych.**   Z zajęć i imprez okolicznościowych organizowanych dla dzieci z rodzin wymagających wsparcia w roku sprawozdawczym 2020 skorzystało **1837 osób** oraz festyny, eventy wzmacniające rodziny z dziećmi w pielęgnowaniu więzi rodzinnych, w których wzięło udział **2110 osób**. W tym czasie niektóre z instytucji, np. Młodzieżowy Dom Kultury prowadziło działania ukierunkowane zarówno na wzmacnianie więzi rodzinnych jak i aktywizacje środowiska np. poprzez pokazy online młodych talentów, konkursy fotograficzne czy też konkursy plastyczne. |
| Liczba funkcjonujących zawodowych rodzin zastępczych | **10 rodzin** | **11 rodzin** |
| Liczba osób bezdomnych z Sopotu korzystających z ofert schronienia z podziałem na rodzaj schronienia | **łącznie 62 osoby:**  **48 osób – schronisko**  **14 osób noclegownia.**  Oprócz tego 10 osób korzystało z pomocy w ogrzewalni (pomoc bez wydawania decyzji)  Na terenie Sopotu funkcjonował **Zimowy Punkt Interwencyjny (ZPI)** o standardzie ogrzewalni. **W 2019 r. z usług ZPI łącznie skorzystało 112 osób.** Jednorazowo korzystało od 2 do 11 osób. | **Łączni 50 osób:**  **- 32 osób – schronisko**  **- 18 osób – noclegownia.**  Oprócz tego 89 osób korzystało z pomocy w ogrzewalni (pomoc bez wydawania decyzji).  Na terenie Sopotu funkcjonował **Zimowy Punkt Interwencyjny**, o standardzie ogrzewalni. ZPI prowadzony był przez Caritas Archidiecezji Gdańskiej. **W 2020 r. z usług ZPI łącznie narastająco skorzystało 9 osób** |
| Liczba osób bezdomnych objętych kontraktem socjalnym i Indywidualnym Programem Wychodzenia z Bezdomności | **64 kontrakty socjalne** | **47 kontrakty socjalne** |
| Liczba programów promujących zdrowie | 1. Program Zapobiegania Niepełnosprawności  w Podeszłym Wieku 2. Program Rehabilitacji Domowej 3. Program Profilaktyki Nowotworu Gruczołu Krokowego 4. Regionalny Program Polityki Zdrowotnej – szczepienia przeciw pneumokokom dla osób 65+ z grupy ryzyka 5. zakup świadczeń z zakresu okulistyki 6. zakup świadczeń  z zakresu urologii 7. zakup świadczeń z zakresu opieki długoterminowej | 1. Program Zapobiegania Niepełnosprawności  w Podeszłym Wieku 2. Program Rehabilitacji Domowej 3. Program Profilaktyki Nowotworu Gruczołu Krokowego 4. Regionalny Program Polityki Zdrowotnej – szczepienia przeciw pneumokokom  dla osób 65+ z grupy ryzyka 5. „Zapobieganie nowotworowi szyjki macicy poprzez szczepienie p/HPV”. 6. Program Profilaktyki Próchnicy Zębów 2020 rok 7. Program Promocji Zdrowia w Zakresie Medycyny Szkolnej 2020 rok 3506 osób 8. zakup świadczeń z zakresu okulistyki 9. zakup świadczeń  z zakresu urologii 10. zakup świadczeń z zakresu opieki długoterminowej |
| Liczba uczestników programów promujących zdrowie | 1. 229 osób 2. 30 osób 3. 114 mężczyzn po 50 r.ż. 4. 24 osoby 5. 351 osób 6. 140 osób 7. 9 osób (740 osobodni) | 1. 89 osób 2. 28 osób 3. 83 mężczyzn po 50 r.ż. 4. 24 osoby 5. 74 osoby 6. 897 7. 3506 8. 293 osób 9. 413 osób 10. 16 osób (872 osobodni) |
| Liczba cudzoziemców korzystających z programów i projektów integracji i wsparcia | --- | **1 osoba** o statusie uchodźcy (podjęto działania: wypłata świadczenia integracyjnego, wsparcie w postaci pracy socjalnej, działania integracyjne, skierowanie na kurs językowy). |

**III EDUKACJA, KULTURA, REKREACJA**

W każdej sopockiej placówce organizowane są dodatkowe godziny finansowane przez Gminę Miasta Sopotu zgodnie z potrzebami przedstawianymi przez Dyrektorów. W 2020 roku wskaźnik wyniósł 0,62 h.

W sopockich placówkach oświatowych prowadzone jest wiele programów i zajęć edukacyjnych (programy autorskie i innowacyjne stanowiące uzupełnienie ramowego programu nauczania) między innymi są to: tutoring dla szkół ponadpodstawowych, zajęcia wyrównawcze, zajęcia psychologiczno-pedagogiczne. W 2020 roku zrealizowano 112 programów i zajęć edukacyjnych , podczas których skorzystało 3475 uczestników.

W Sopocie funkcjonuje jedna szkoła specjalna (Zespół Szkół Specjalnych Nr 5 w Sopocie) oraz trzy szkoły podstawowe(Szkoła Podstawowa Nr 1, 8 oraz 9), w których funkcjonują oddziały integracyjne. 93,38 % uczniów niepełnosprawnych funkcjonujących w sopockich placówkach oświatowych korzystała z dodatkowych zajęć pozalekcyjnych i licznych projektów edukacyjnych.

W placówkach oświatowych od wielu lat likwiduje się bariery architektoniczne, stworzono wiele udogodnień - są nimi: windy, podjazdy, pochylnie, kładki oraz platformy schodowe. Dodatkowo przystosowano wiele pomieszczeń lekcyjnych oraz sanitariatów do potrzeb osób niepełnosprawnych.

W Sopocie realizowane są również projekty nastawione na rozwój kształcenia zawodowego   
i ustawicznego.

INCAS-Podnoszenie jakości międzynarodowych praktyk zawodowych (ang. INcreasing impaCt in internAtional work placementS) czy SEAL - Przez edukację do aktywnego życia (ang. Senior Education for Active Living- SEAL), który skierowany jest do osób starszych.

**Projekty skierowane do osób starszych i nastawione na rozwój kształcenia ustawicznego:**

**SEAL - Przez edukację do aktywnego życia *(ang.  Senior Education for Active Living- SEAL)***

Program: Erasmus+, KA2. Edukacja dorosłych, Partnerstwa strategiczne.

Okres: 01.12.2018-30.11.2020.

Z powodu pandemii projekt został wydłużony do 31.05.2021 r.

W zamian za niektóre działania, które uniemożliwiły obostrzenia z powodu pandemii zaplanowano dodatkowy rezultat (rezultat nr 5) – poradnik na temat aktywizacji i edukacji seniorów w okresie pandemii. Poradnik ten będzie dedykowany seniorom i będzie zawierał wskazówki jak radzić sobie w sytuacji kryzysowych takich jak pandemia koronawirusa. Poradnik zostanie wypracowany w oparcie o badanie ankietowe przeprowadzone w krajach partnerskich.

**ODYSSEIA - Integracja międzypokoleniowa przez wydarzenia sportowe *(ang. Youth and Senior Integration Through Diverse Sport Events)***

Program: Erasmus+ Sport

Okres: 01.01.2019-30.06.2020.

Z powodu pandemii projekt został wydłużony o rok do 06.2021. Mimo tego, z powodu obostrzeń nadal nie udało się zrealizować ostatniego planowanego wydarzenia sportowego, podczas którego mieli spotkać się w Sopocie seniorzy z Polski, Litwy i Słowenii wraz z lokalną społecznością Sopotu. Na chwilę obecną zostały wstrzymane działania projektu na kilka miesięcy tj. do końca roku. Pismo zostało złożone w tej sprawie. Obecnie tworzony jest projekt kalendarzy ze zdjęciami z realizacji projektu promującymi zdrowy styl życia.

**Barwny Taniec Życia (ang. Colorful Dance of Life)**

Program: Erasmus + Okres realizacji: 01.12.2020- 31.11.2022 (24 miesiące)

Projekt skierowany jest m.in. dla seniorów i wykładowców Sopockiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku. 15.12.2020 r. odbyło się pierwsze międzynarodowe spotkanie on-line, które miało odbyć się w Sopocie. W projekcie planuje się organizację warsztatów na skalę międzynarodową, podczas których będzie można poznać tradycyjne tańce oraz ebru - technikę malowania na wodzie.

**SenQuality: zaplanuj jesień swojego życia**

Program: Erasmus +

Okres realizacji: 01.12.2020- 28.02.2023 (27 miesięcy)

Projekt ma na celu przygotowanie seniorów i profesjonalistów pracujących z seniorami do efektywnego planowania kolejnych etapów życia. W ramach projektu raz w miesiącu odbywają się spotkania online. Partnerzy przygotowują się do przeprowadzania badania w krajach partnerskich wśród seniorów.

**Projekt międzynarodowy nastawiony na rozwój kształcenia zawodowego:**

**INCAS- Podnoszenie jakości międzynarodowych praktyk zawodowych *(ang. INcreasing impaCt in internAtional work placementS).***

Okres: 01.11.2018-31.01.2021

Program: Erasmus+, KA2. Edukacja dorosłych, Partnerstwa strategiczne

Realizację projektu zakończono zgodnie z planem.

**„CAREER – PATH TO PROFESSIONAL CAREER”**

Okres: 1.09.2020-30.09.2021 (13 miesięcy)

Finansowanie: Fundacja Projekt „Ścieżki współpracy” jest projektem grantowym polegającym na przyznaniu wsparcia beneficjentom projektów dofinansowanych z Europejskiego Fundusz Społecznego, bez względu na program operacyjny, w ramach którego realizują projekty standardowe (POWER/ RPO).

W 2020 r. w ramach zorganizowane zostały 2 webinaria – prezentacja systemu niemieckiego i systemu chorwackiego (listopad 2020), opracowano w zespole międzynarodowym programu kompleksowej usługi zajęć z doradztwa zawodowego z wykorzystaniem różnych metod pracy dla ZSH, w 2021 rozpoczęło się testowanie podczas cyklu warsztatów i konsultacji.

**Projekt zintegrowany nastawiony na rozwój kształcenia zawodowego i ustawicznego:**

**Remont, modernizacja i wyposażenie Centrum Kształcenia Ustawicznego im. Bohaterów Wybrzeża w Sopocie oraz Zespołu Szkół Handlowych w Sopocie jako elementów regionalnej sieci szkolnictwa zawodowego** **Dobra szkoła = dobry zawód, atrakcyjna praca Okres:** 15.12.2016 r. – 14.10.2021 r.   
**Program:** Europejski Fundusz Społeczny w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020, działanie 3.3. Edukacja zawodowa, poddziałanie 3.3.1. Jakość edukacji zawodowej,  umowa nr RPPM.03.03.01-22-0009/16.

W 2020 r. realizowano te formy wsparcia, na które pozwalały obostrzenia. Kursy dla uczniów   
i nauczycieli w większości zostały przeniesione do świata on-line. Realizacja staży była mocno zagrożona, były momenty w których niewiele działo się w tym obszarze.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OBSZAR III EDUKACJA, KULTURA I REKREACJA** | | |
| **wskaźniki** | **wartość wskaźników**  **2019** | **wartość wskaźników**  **2020** |
|  |
| Liczba dodatkowych godzin finansowanych przez miasto w przeliczeniu na 1 ucznia | **0,58 h** | **0,62 h** |
| Wartość zewnętrznych funduszy pozyskanych na cele edukacyjne | **1 050 664 zł** | **911.272 zł** |
| Liczba dzieci w wieku przedszkolnym uczęszczających do różnego rodzaju form wychowania przedszkolnego w stosunku do ogólnej liczby dzieci w wieku przedszkolnym w Sopocie | **87,94%** | **86,2 %** |
| Liczba realizowanych w szkołach programów i zajęć edukacyjnych | **185** | **112** |
| Liczba uczestników (uczniów, rodziców, nauczycieli) biorących udział w programach | **7159** | **3475** |
| Odsetek uczniów niepełnosprawnych (z klas integracyjnych i szkolnictwa specjalnego) korzystających z zajęć pozalekcyjnych i edukacyjnych | **66,4 %** | **93,38 %** |
| Wydatki na usuwanie barier w jednostkach samorządowych w przeliczeniu na 1 ucznia niepełnosprawnego | **260,86 zł** | **1874,0 zł** |
| Liczba programów/projektów skierowanych na rozwój zawodowy i kształcenie ustawiczne | **5** | **5** |
| Liczba osób korzystających z kształcenia ustawicznego | **1217** | **1113  227 słuchacze KKZ-ów**  **+ 886 seniorzy UTW** |
| Liczba i rodzaj imprez kulturalnych współfinansowanych przez Miasto. | Wystawy: **70**  Wykłady/spotkania: **246**  Koncerty: **124**  Spektakle teatralne: **249**  Projekcje filmowe w instytucjach kultury: **91**  Warsztaty/zajęcia edukacyjne: **871** | W ramach dofinasowania otwartego konkursu ofert: **284** (spektakle, warsztaty, debaty, koncerty, pokazy filmowe, festiwale)  W ramach dotacji dla instytucji kultury: **1123** (wystawy, warsztaty, spektakle, koncerty, wykłady, spotkania autorskie, spacery, pokazy filmowe, festiwale, czytania performatywne) |
| Liczba osób odwiedzających placówki kulturalne (Państwowa Galeria Sztuki, Muzeum Sopotu, Teatr na Plaży, Biblioteka, Sopoteka, Teatr Boto, Opera Leśna) | **PGS** - 100.916 osób  **Muzeum Sopotu** - 6.977 osób  **Biblioteka Sopocka** - 195.989 osób (w tym sama Sopoteka 148.915 osób)  **Teatr na Plaży -** 20.035 osób  **Opera Leśna -** 165.800 osób | **Państwowa Galeria Sztuki**: 59 459  **Muzeum Sopotu**: 11 367  **Teatr na Plaży**: 1350  **Biblioteka**: 102576  **Teatr BOTO**: 2 275  **Opera Leśna**: 62 904 (w tym: 35 463 uczestników imprez kulturalnych 27 441 osób zwiedzających obiekt)  **Dworek Sierakowskich**: 24440 odbiorców wydarzeń (w tym 18200 odbiorców online) |
| Wartość wydatków na kulturę (teatry, galerie i biura wystaw artystycznych, domy i ośrodki kultury, muzea, świetlice i kluby, orkiestry i chóry) | **557 zł/os.** | **582,40 zł** |
| Wartość funduszy zewnętrznych pozyskanych na kulturę | **493 90,000 zł** | **2 240 710,99 zł** (środki pozyskane przez miejskie instytucje kultury) |
| Liczba imprez sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych umieszczonych w miejskim kalendarzu imprez | zostało wprowadzone do kalendarza **773** wydarzeń | **185** organizowanych przez miejskie instytucje kultury |
| Liczba instytucji i organizacji wdrażających programy sportowe | **25** + MOSiR | **21** + MOSiR |
| Liczba osób korzystających z miejskich obiektów sportowo – rekreacyjnych | b.d. | b.d. |
| Wartość wydatków na kulturę fizyczną w przeliczeniu na 1 mieszkańca | **ok. 148,42 zł/os.** | **112,48 zł/os.** (bez inwestycji) |
| Liczba i rodzaj programów/projektów na rzecz osób starszych współfinansowanych przez Miasto | **„Wolontariat sąsiedzki – wsparcie sopockich seniorów”**. | **4** |
| Liczba i rodzaj programów/projektów na rzecz osób niepełnosprawnych współfinansowanych przez Miasto. | organizacja konsultacji  z lekarzem specjalistą:   * rehabilitantem – 5 dzieci * neurologiem – 16 dzieci * konsultacje z dietetykiem- 17 dzieci, szkolenie pracowników i rodziców, * dogoterapia –16 dzieci * basen solankowy 6 dzieci   zajęcia terapeutyczne- hipoterapia, terapia taktylna, neurologopedia, terapia   * pedagogiczna, komunikacja AAC, integracja sensoryczna, rehabilitacja, opieka psychologiczna * półkolonie w ZSS Nr 5,   VI Festyn Integracyjny w ZSS Nr 5 | organizacja konsultacji z lekarzem specjalistą:   * rehabilitantem – 15 dzieci * neurologiem – 10 dzieci * konsultacje z dietetykiem-10 dzieci * szkolenie pracowników, w rehabilitacji uczestniczyło 18 dzieci * konsultacje i terapia logopedyczna i neurologopedyczna - 14 dzieci * zajęcia integracji sensorycznej (SI) korzystało 9 dzieci * terapia taktylna uczestniczyło 2 dzieci * zajęcia komunikacji alternatywnej – 2 dzieci * pomoc psychologiczna-10 * dogoterapia-8 dzieci * basen solankowy-14 dzieci * Zajęcia terapeutyczne- hipoterapia- 8 dzieci * terapia pedagogiczna, komunikacja, integracja sensoryczna, rehabilitacja, opieka psychologiczna * półkolonie w ZSSnr5 –dla 25 dzieci z niepełnosprawnościami * Zajęcia sportowe rodziców z dziećmi-10os. * zajęcia boule -8 uczniów * zajęcia RUGBY-Ogniwo Sopot- 10 uczniów * Stowarzyszenie ZADBA zrealizowało program "Muzyczno-teatralne wędrówki"-60 uczniów ZSS5   Ze względu na Covid-19 nie odbyły się zawody z Bolule, wyjazdy usamodzielniające, festyn integracyjny, przeglądy teatralne.  10 mieszkańców Sopotu -Szkoła Atopii. Z planowanych 4 spotkań, odbyło się jedno ( pozostałe zostały odwołane ze względu na pandemię COVID). Spotkania były prowadzone w formie warsztatów dla rodziców. Prelegentami byli specjalista pediatra-alergolog, psycholog oraz edukatorzy zdrowia. Tematyka spotkań dotyczyła problemu życia z Atopowym zapaleniem skóry. Omawiane były diagnostyka i przebieg choroby, profilaktyka, pielęgnacja skóry, dieta, funkcjonowanie dzieci z AZS w szkole i przedszkolu oraz istniejące modele wsparcia dla rodzin dotkniętych problemem AZS. Przygotowany został poradnik dotyczący możliwości uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności dla rodzin dotkniętych problemem AZS.   * Spójrz Inaczej -zajęcia rewalidacji dla uczniów z orzeczeniem o kształceniu specjalnym, * Sopocka Platforma Profilaktyczna * zajęcia na pływalni * prowadzenie ruchowych zajęć rehabilitacyjnych dla osób dorosłych * zakup samochodu * remont łazienek. |
| Wielkość funduszy zewnętrznych pozyskanych na programy edukacyjne i aktywne formy spędzania czasu wolnego osób starszych i osób niepełnosprawnych. | Fundusze na 2019/2020 pozyskane i otrzymane częściowo w 2018 r.  SEAL: **97 097 EUR** dla 5 organizacji, w tym 27 086 EUR dla CKU  ODYSSEIA: **60 000 EUR** dla 3 partnerów, w tym 23780 EUR dla CKU  Oba projekty koordynowane przez CKU Sopot. | Fundusze na 2020/2021pozyskane i otrzymane częściowo w2020 r. 1) CAReer - droga do kariery zawodowej; okres: 01.09.2020-31.09.2021, maksymalna kwota przyznanego grantu dla wszystkich partnerów: 99 966,00 PLN; dla CKU Sopot: do 46 950,00 PLN  2) Barwny Taniec Życia; okres: 01.12.2020- 31.11.2022; maksymalna kwota przyznanego grantu: 74 514,00 EUR; dla CKU Sopot: do 33168,00 EUR  3) SenQuality; okres: 01.12.2020- 28.02.2023; maksymalna kwota przyznanego grantu dla całego projektu: 234 692,00 EUR; dla CKU Sopot: do 21 880,00 EUR |

**IV PARTYCYPACJA OBYWATELSKA**

**Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu** zostało powołane do życia przez Gminę Miasta Sopotu w 2007 r. w odpowiedzi na potrzebę stałego wspierania sopockich organizacji pozarządowych (zgodnie z ich aktualnymi potrzebami) oraz stymulowania aktywności społecznej sopocian. Od początku swojej działalności służy sopockim organizacjom pozarządowym   
w zakresie przygotowywania oraz realizacji projektów finansowanych ze środków krajowych, jak również zagranicznych i europejskich. Wspiera także rozwój wolontariatu poprzez upowszechnianie jego idei oraz realizację pośrednictwa wolontaryjnego. Centrum animuje inicjatywy partnerskiej współpracy na rzecz lokalnych społeczności. Korzystanie z oferty SCOPiW przez organizacje pozarządowe działające na rzecz Miasta Sopotu i jego mieszkańców jest całkowicie bezpłatne.   
W latach 2018-2020 trzyletnie zadanie *„Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych   
i Wolontariatu”* zostało zrealizowane zgodnie z zaplanowanymi w ofercie działaniami. Osiągnięto także założone cele i rezultaty.

Program Współpracy Gminy Miasta Sopotu z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie na rok 2020 został opracowany wspólnie z organizacjami pozarządowymi   
i uwzględnił propozycje oraz postulaty przez nie wniesione. Celem jego jest podejmowanie wspólnych działań na rzecz rozwoju lokalnego, podnoszenie jakości życia mieszkańców poprzez realizację zadań publicznych służących dobru mieszkańców i umacnianie partnerstwa pomiędzy sopockim samorządem a organizacjami pozarządowymi. Program ma służyć wzmocnieniu współpracy Gminy Miasta Sopotu z organizacjami pozarządowymi poprzez rozwój zakresu i form współpracy finansowej oraz pozafinansowej. W roku 2020 w Sopocie zarejestrowanych było 337 organizacji pozarządowych, w tym wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego, stowarzyszenia sportowe wpisane do ewidencji Prezydenta Miasta oraz stowarzyszenia zwykłe wpisane do ewidencji Prezydenta Miasta. Gmina Miasta Sopotu w 2020 roku zleciła organizacjom pozarządowym 160 zadań publicznych 5 zadań realizowanych było na podstawie umów wieloletnich, zawartych w latach poprzednich. Łącznie na zadania wydatkowana została kwota 9 155 959 zł.

W roku 2020 zostały zlecone i zrealizowane zadania, w określonych jako priorytetowe w obszarach:

* ochrony i promocji zdrowia,
* profilaktyki i terapii uzależnień (alkohol, narkotyki, tytoń). Przeciwdziałanie patologiom społecznym,
* pomocy społecznej,
* działalności na rzecz osób niepełnosprawnych,
* działalności na rzecz integracji cudzoziemców,
* działalności na rzecz wspierania organizacji pozarządowych ( prowadzenie sopockiego centrum organizacji pozarządowych)
* edukacji,
* kultury i sztuki, ochrony dóbr kultury i tradycji,
* upowszechniania kultury fizycznej i sportu,
* ekologii i ochrony środowiska.

**Budżet Obywatelski** jest to forma konsultacji społecznych mająca na celu poznanie potrzeb mieszkańców Sopotu w kwestii inwestycji lub innych działań wchodzących w kompetencje samorządu gminnego. Prezydent i Radni Miasta poprzez przyjmowanie zgłoszeń projektów i poddanie ich do głosowania zachęcają mieszkańców do współdecydowania o budżecie miejskim. Rada Miasta w porozumieniu z prezydentem co roku przyjmuje w sprawie Budżetu Obywatelskiego odpowiednią uchwałę regulującą ilość środków określając zasady i harmonogram budżetu w danym roku. Z listy zadań lokalnych do realizacji w ramach Budżetu Obywatelskiego przekazuje się te projekty, które uzyskały największą liczbę głosów. Z listy zadań wybranych przez mieszkańców   
w ramach jednego okręgu projekty wybiera się naprzemiennie z podokręgów. W 2020 roku w edycji ***Sopockiego Budżetu Obywatelskiego - 2021*** mieszkańcy oddali w sumie 4418 głosy. Liczba zgłoszonych projektów to 168 a poddane głosowaniu 99 z czego 37 ogólnomiejskich a 62 lokalnych, Do realizacji wybrano 19 projektów. Frekwencja w głosowaniu wyniosła 13,7 proc.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| OBSZAR IV PARTYCYPACJA OBYWATELSKA | | |
| wskaźniki | wartość wskaźników  2019 | wartość wskaźników  2020 |
| 1. Liczba i rodzaj programów aktywności lokalnej | W ramach Budżetu Obywatelskiego 193 wniosków zgłoszonych przez mieszkańców, liczba projektów poddanych pod głosowanie – 98 projektów | W ramach Budżetu Obywatelskiego 168 wniosków zgłoszonych przez mieszkańców, liczba projektów poddanych pod głosowanie – 99 projektów |
| 2. Liczba przedsięwzięć inicjowanych przez mieszkańców i wspieranych przez Miasto w różnej formie |
| 3. Wydatki Miasta na programy wspierające przedsięwzięcia mieszkańców | 4 000 000,00 zł | 4 000 000,00 zł |
| 4. Liczba skonsultowanych aktów prawa miejscowego oraz innych programów lub projektów | 201 | **139** |
| 5. Liczba zadań publicznych zleconych przez Gminę Miasta Sopotu organizacjom pozarządowym | 184 zadań + 5 w trakcie realizacji zadań wieloletnich | 160 zadań + 5 w trakcie realizacji zadań wieloletnich |
| 6. Kwota dotacji udzielonych organizacjom społecznym | 8 300 314,00 zł | 9 155 959,00 zł |
| 7. Liczba wolontariuszy zarejestrowanych w Centrum Wolontariatu | **689 wolontariuszy** | **781 wolontariuszy** |
| 8. Liczba organizacji pozarządowych zarejestrowanych w Sopocie | 371 organizacje | 337 organizacje |
| 9. Liczba organizacji pozarządowych korzystających ze wsparcia Sopockiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu | **100**  **83 organizacje pozarządowe**  **17 instytucji publicznych** | **97**  **87 organizacje pozarządowe**  **10 instytucji publicznych** |

**PODSUMOWANIE**

Raport zawiera identyfikację i sposoby rozwiązania najważniejszych problemów społecznych środowiska lokalnego oraz wskazuje na różnorodność podejmowanych inicjatyw. Działania polegające na zapewnieniu pomocy dostosowanej do zdiagnozowanych potrzeb, rozwoju ekonomii społecznej oraz kreowaniu nowoczesnej polityki prozdrowotnej realizowane są przez wiele instytucji publicznych jak i pozarządowych, w ogromnym stopniu przyczyniając się do zmniejszenia zjawisk wykluczenia społecznego i wzmocnienia rodzin, ograniczeniu zjawiska bezrobocia oraz wyrównania szans osób z niepełnosprawnościami.

Rok 2020 był wyjątkowy i bardzo trudnym. Z powodu epidemii SARS COV-2 wprowadzono szereg obostrzeń i restrykcji, które w znaczny sposób utrudniły realizację zaplanowanych zadań   
w wielu obszarach życia społecznego oraz działalności organizacji pozarządowych.

Samorząd wspólnie z organizacjami pozarządowymi podjął wiele inicjatyw bezpośrednio skierowanych na przeciwdziałanie i walkę z COVID-19. Ważnym elementem był **wolontariat.** Pośrednikiem i koordynatorem działań wolontariuszy było Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu. Zadanie "Wolontariat sąsiedzki - wsparcie sopockich seniorów" było kontynuowane zgodnie z założeniami przez cały rok. W ramach działalności SCOPiW w związku   
z pandemią organizowana była tzw. "pomoc sąsiedzka" w szczególności na rzecz seniorów. W ramach tych działań przez cały rok przyjmowane i weryfikowane były zgłoszenia od osób potrzebujących wsparcia (w szczególności samotnych seniorów, osób niesamodzielnych, z niepełnosprawnościami). Przy współpracy z wolontariuszami organizowana była pomoc polegająca np. na realizacji zakupów (artykuły spożywcze i higieniczne), realizacji recept, dostarczeniu leków, wyniesieniu śmieci, dostarczaniu wielorazowych maseczek, dostarczaniu posiłków i paczek żywnościowych - **łącznie od marca do końca grudnia 2020 r. 104 osoby skorzystały ze wsparcia i 63 wolontariuszy zaangażowanych zostało w pomoc sąsiedzką.** W ramach programu „Wspieraj seniora” udzielono wsparcia 67 seniorom w wieku 70+ niekorzystających z usług opiekuńczych. Aktywność wolontariuszy była wszechobecna. Na koniec grudnia 2020 roku,liczba wolontariuszy zarejestrowanych w bazie SCOPiW wynosiła **781 osób,** czyli o 92 osób więcej niż w roku 2019 i więcej o 206 w porównaniu   
z rokiem 2018.

Organizacje pozarządowe oraz wolontariusze poprzez swoją pracę, aktywność   
i zaangażowanie wnoszą ogromny wkład w polepszanie jakości życia mieszkańców Sopotu.

Współpraca Miasta z organizacjami pozarządowymi w roku 2020 przebiegała w dwóch formach: finansowej oraz pozafinansowej Miasto zleciło organizacjom pozarządowym **168 zadań,  
w formie wsparcia – 127, a powierzyło, czyli w całości sfinansowało - 33 zadania.** Wskazuje to, jak ogromny jest udział organizacji pozarządowych w zadaniach publicznych, których beneficjentami są mieszkańcy, a także przebywający w mieście turyści. Systematyczna i merytoryczna współpraca Miasta z organizacjami pozarządowymi przynosi bardzo dobre efekty w postaci zrealizowanych zadań publicznych, programów i działań na rzecz mieszkańców Sopotu, w tym dla różnych grup społecznych, o różnych zainteresowaniach i potrzebach, zarówno w odniesieniu do dzieci, młodzieży, osób aktywnych zawodowo, osób z niepełnosprawnościami oraz seniorów.

Powyżej opisane działania realizowane w ramach poszczególnych obszarów i celów operacyjnych urzeczywistniają w pełni misję zawartą w Strategii Integracji i Polityki Społecznej „**Mieszkańcy sercem Sopotu. Dbamy o dostęp każdego mieszkańca do wszystkich obszarów życia społecznego”**.