UCHWAŁA NR DRUK 425

RADY MIASTA SOPOTU

z dnia 2021 roku

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji „Sopockiego Programu Strategicznego na rzecz Seniorów do 2020 roku” za rok 2020.**

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym tj. z dnia 6 kwietnia 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 713, poz.1378), oraz pkt 6 załącznika do Uchwały Nr XII/148/2015 Rady Miasta Sopotu z dnia 19 października 2015 r. w sprawie przyjęcia „Sopockiego Programu Strategicznego na rzecz Seniorów do 2020 roku”.

Rada Miasta Sopotu

Uchwala, co następuje:

**§ 1.**

Przyjąć sprawozdanie z realizacji „Sopockiego Programu Strategicznego na rzecz Seniorów do 2020 roku” za rok 2020, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Prezydent
 dr inż. Jacek Karnowski

Radca Prawny
Anita Sałek

UZASADNIENIE

Sopocki Program Strategiczny na Rzecz Seniorów do 2020 roku przyjęty Uchwałą
Nr XII/148/2015 Rady Miasta Sopotu z dnia 19 października 2015 r. zakłada system monitorowania realizacji wskazanych działań w postaci corocznych sprawozdań przekazywanych Prezydentowi Miasta Sopotu i Radzie Miasta Sopotu.Cel główny „Zwiększenie aktywności i utrzymanie w zdrowiu seniorów” oraz cele szczegółowe 1. „Zwiększona aktywność społeczna i zawodowa seniorów”,
2. Dostępne i wysokiej jakości usługi społeczne świadczone na rzecz seniorów i otoczenia społecznego” wdrażane są poprzez poszczególne działania Programu.

Gmina Miasta Sopotu organizuje oraz wspiera działania na rzecz osób starszych. W 2020 roku były to następujące działania:

1. MOPS w Sopocie zapewnia **usługi opiekuńcze** osobom tego potrzebującym:
* z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania skorzystały 342 osoby w wieku 60 lat i więcej,
* z gminnych specjalistycznych usług opiekuńczych w zakresie rehabilitacji i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu skorzystało 13 osób w wieku 60 lat i więcej,
* z usług opiekuńczych w ośrodkach wsparcia skorzystało 10 osób w wieku 60 lat i więcej,
* ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi skorzystało 8 osób w wieku 60 lat i więcej.

Na realizację usług opiekuńczych wydatkowano w 2020 r. kwotę 3 083 828.

1. Na terenie Sopotu funkcjonują ośrodki wsparcia, takie jak:
* **Dzienny Dom Pobytu** - Ośrodek prowadzi działania skierowane na zaspokajanie potrzeb kulturalnych i towarzyskich, zajęcia kulturalno-oświatowe oraz terapię zajęciową służące utrzymaniu sprawności psychofizycznej, całodzienne wyżywienie (śniadanie lub obiad lub podwieczorek), wydawanie posiłków dla osób leżących w domu, udostępnianie urządzeń do utrzymania higieny osobistej. Dzienny Dom Pobytu dysponuje 30 miejscami. W 2020 roku z zajęć w Dziennym Domu Pobytu skorzystało 27 osób. Na działalność Dziennego Domu Pobytu wydatkowano w 2020 r. 950 619 zł.
* **Środowiskowy Dom Samopomocy typu C** - dla osób dementywnych, w tym z chorobą Alzheimera. ŚDS dysponuje 15 miejscami. Uczestnikami Ośrodka w całym roku sprawozdawczym było 21 osób. ŚDS typu C na zlecenie Gminy Miasta Sopotu prowadzi Fundacja „Niesiemy Pomoc” z rozliczoną kwotą dotacji za 2020 r. wynoszącą 301 434 zł.
1. **Dom Pomocy Społecznej -** dysponuje 83 miejscami. W całym roku 2020 r. w DPS przebywało 97 osób. Na działalność DPS w Sopocie wydatkowano w 2020 r. 7 246 030 zł.
2. **Centrum Opieki Geriatrycznej** – pod koniec 2019 r. otwarto w Sopocie wielospecjalistyczny ośrodek geriatryczno-rehabilitacyjny. W zakres opieki geriatrycznej wchodzi szeroko rozumiana opieka kompleksowa: przyszpitalne przychodnie geriatryczne i psychogeriatryczne, rehabilitacja i fizjoterapia, diagnostyka, a także oddziały dzienne i stacjonarne. Ośrodek wyposażony jest w nowoczesny sprzęt diagnostyczny i rehabilitacyjny. Jest to pierwszy szpital w woj. pomorskim, który kompleksowo opiekuje się osobami starszymi.
3. W 2020 r. prowadzono **poradnictwo dla opiekunów osób z chorobą Alzheimera**. Gdańskie Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Chorobą Alzheimera udzielało pomocy opiekunom osób niesamodzielnych, którzy na skutek długotrwałej, całodobowej i wyczerpującej opieki często byli w stanie kryzysu, u kresu sił. Porad udzielał konsultant – dyplomowana pielęgniarka, posiadająca wieloletnie doświadczenie w pracy z pacjentami z zespołem otępiennym. Udzielono 135 porad,
z czego 34 dla mieszkańców Sopotu. W 2020 roku w zajęciach uczestniczyło 5 takich osób. Poradnictwo na zlecenie Gminy prowadzi Gdańskie Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Chorobą Alzheimera, z rozliczoną kwotą dotacji za 2020 r. wynoszącą 4 650 zł. Ze względu na pandemię COVID-19 porady odbywały się za pośrednictwem poczty internetowej oraz kontaktu telefonicznego, zaś w przypadku kontaktu bezpośredniego spełniano wymogi sanitarne oraz zachowywano dystans społeczny.
4. Bardzo ważną formą pomocy jest odciążenie opiekunów w sprawowaniu bezpośredniej opieki.
W odpowiedzi na tę potrzebę Sopot organizuje **opiekę wytchnieniową** w ramach Domu Pomocy Społecznej w Sopocie, w którym dostępne były 2 takie miejsca. Polega ona na  zapewnieniu opieki osobie z niepełnosprawnością na czas, gdy nie może jej sprawować opiekun. Przez cały 2020 rok z opieki wytchnieniowej w DPS skorzystało 5 osób. Średni czas pobytu wynosił 24 dni.

 W 2020 r. ze względu na pandemię z całodobowej opieki wytchnieniowej można było skorzystać tylko w okresie styczeń – marzec, w pozostałych miesiącach ww. opieka nie była realizowana.

1. Osoby starsze mogą ubiegać się o pomoc pieniężną w formie **zasiłków celowych na pokrycie kosztów leków i leczenia oraz kosztów opału i dogrzania mieszkania.** W przypadku przyznawania zasiłku celowego na zakup leków oraz dogrzania mieszkań na podstawie Uchwały Rady Miasta Sopotu w Sopocie obowiązuje podwyższone kryterium dochodowe:

**-** dla osoby samotnej, której dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego ustalonego w ustawie o pomocy społecznej;

**-** dla osoby w rodzinie, w której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 130% kryterium dochodowego ustalonego w ustawie o pomocy społecznej;

**-** osoby samotnie gospodarujące w wieku poprodukcyjnym, tj. kobiety od 60 roku życia i mężczyźni od 65 roku życia, mogą ubiegać się o zasiłek celowy na pokrycia części lub całości kosztów zakupu leków i leczenia, jeżeli ich dochód nie przekracza 200% ustawowego kryterium dochodowego**.**

1. Pracownicy socjalni MOPS w Sopocie prowadzą **warsztaty zatytułowane „Bliżej starości”,** odczas których rozmawiają z młodzieżą o tym, kiedy zaczyna się starość, o stereotypach dotyczących osób starszych. Podczas praktycznych ćwiczeń wykorzystywany był tzw. symulator starości – specjalny kombinezon, który pokazuje ograniczenia z jakimi mierzą się osoby w podeszłym wieku. Celem zajęć jest uwrażliwienie młodych ludzi na problemy osób starszych.

W roku 2020, ze względu na pandemię, przeprowadzenie ww. warsztatów nie było możliwe, ale planuje się ponowną realizację tych warsztatów w kolejnych latach.

1. **Gmina Miasta Sopotu wspiera organizacje pozarządowe** w realizacji działań na rzecz osób starszych. Na terenie Miasta Sopotu podejmowanych jest wiele inicjatyw na rzecz seniorów, które otrzymują wsparcie merytoryczne Gminy oraz dofinansowanie z budżetu Miasta.
2. **Organizacja „Sopockich Dni Seniora” –** w różnych punktach miasta odbywają się Sopockie Dni Seniora. Warsztaty, pokazy, wykłady, koncerty, spotkania międzypokoleniowe, prelekcja filmu połączona z dyskusją, festyn, aktywności sportowe oraz stoiska z ofertami dla seniorów, to tylko niektóre z aktywności, które odbywają się w ramach całej imprezy**.** Ma ona charakter tematyczny, dedykowany konkretnemu obszarowi z zakresu polityki senioralnej: aktywność obywatelska, bezpieczeństwo, edukacja, aktywność fizyczna, zdrowie i kultura. Wiele z tych propozycji ma charakter międzypokoleniowy. W 2020 r. pandemia COVID-19 uniemożliwiła przeprowadzenie kolejnej edycji Sopockich Dni Seniora, ale planowana jest dalsza organizacja w kolejnych latach.
3. **Domy Sąsiedzkie** – mieszkańcy Sopotu mogą korzystać z cyklu bezpłatnych zajęć, warsztatów
i wykładów w ramach programu „Sopockie Domy Sąsiedzkie”. To miejsce integrujące
i aktywizujące lokalną społeczność w Sopocie. Oferta skierowana jest do każdej grupy społecznej i wiekowej. Ma zapewnić mieszkańcom rozrywkę, a przede wszystkim integrować i łączyć ze sobą pokolenia. Domy Sąsiedzkie zapraszają dzieci, rodziców oraz seniorów na cykliczne zajęcia, m.in. takie jak: Joga dla Seniorów, spotkania z dietetykiem, rodzinne warsztaty gawędziarskie
i rękodzielnicze, czy treningi pamięci i koncentracji dla seniorów. Program w całości finansowany jest z budżetu miasta.
4. **Sopockie Centrum Seniora** – oferuje zajęcia kulturalne, sportowe, zdrowotne, różnorodne warsztaty oraz kluby seniora.
5. **Sopocki Uniwersytet Trzeciego Wieku** – prowadzi działalność edukacyjną, kulturalną, twórczą
 i krajoznawczo-turystyczną, propagującą aktywny tryb życia oraz upowszechniającą profilaktykę gerontologiczną. Słuchacze uczęszczają na wykłady otwarte z różnych dziedzin nauki, spotkania
z przedstawicielami świata kultury oraz liczne zajęcia warsztatowe. Cykl kształcenia na Sopockim Uniwersytecie Trzeciego Wieku trwa dwa lata, a słuchaczem może zostać każda osoba w wieku starszym, nieczynna zawodowo. Słuchacze posiadają indeksy, w których potwierdzane jest uczestnictwo w zajęciach. Zajęcia realizowane są regularnie, według stałego tygodniowego planu.
6. **Sopockie Pudełko Życia** – projekt realizowany od października 2016 r., ma na celu zapewnienie osobom starszym, w szczególności mieszkającym samotnie, niesamodzielnym, niepełnosprawnym, przewlekle chorym, bezpieczeństwa oraz wsparcia w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia w miejscu zamieszkania. Sopockie Pudełko Życia to niewielkie opakowanie, które zazwyczaj przechowuje się w lodówce, opatrzone specjalną naklejką, z kartą informacyjną w środku, która zawiera informacje ważne dla sprawnego przeprowadzenia akcji ratunkowej:
o schorzeniach, uczuleniach czy zażywanych lekach – to szczególnie ważne
w przypadku osób niesamodzielnych lub mieszkających samotnie.
7. Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu – **włączanie seniorów
w działania w ramach wolontariatu.**
8. Na terenie Sopotu powołano **Radę Seniorów Gminy Miasta Sopotu** w celu zapewnienia seniorom wpływu na sprawy dotyczące społeczności lokalnej. Głównym celem Rady Seniorów Gminy Miasta Sopotu jest działanie na rzecz seniorów poprzez reprezentowanie ich interesów wobec władz samorządowych.
9. Powstanie bezpłatnego miejskiego **biuletynu informacyjnego „Sopocianie 60+”,** który jest podręcznym wykazem najważniejszych działań Miasta skierowanych do osób starszych. Biuletyn ten to podręczna pomoc dla osób potrzebujących informacji o możliwościach, jakie Miasto Sopot stwarza seniorom.
10. **Dobre praktyki i innowacyjne rozwiązania:**
11. MOPS w Sopocie zapewnia osobom korzystającym z usług opiekuńczych dostęp do **systemu przywoławczego teleopieki**. Teleopieka to system przywoławczy, który działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Teleopieką objęto w 2020 r. 25 osób.
12. Stowarzyszenie Na Drodze Ekspresji, realizowało zadanie **„Wolontariat sąsiedzki”** jako zadanie powierzone przez Gminę Miasta Sopotu – MOPS w Sopocie. Wsparcie seniorów, udzielane przez wolontariuszy, było dobierane indywidualnie i przybierało różne formy: rozmowy, pójścia po zakupy, zawiezienia na wizytę do lekarza czy nauki obsługi komputera. Do objęcia wsparciem zakwalifikowano 12 seniorów w wieku 60+, będących pod opieką MOPS w Sopocie
i wyrażających chęć korzystania z pomocy wolontariusza oraz 15 wolontariuszy, mieszkających w pobliżu miejsca zamieszkania seniora, wyrażających chęć pomagania i stałego przeznaczania co najmniej kilku godzin w miesiącu na kontakt z seniorem. Kwota dotacji: 55 000 zł.
13. W 2020 r. rozpoczęły się prace nad realizacją **projektu „Adaptacja platformy KWIDO celem opracowania nowego sposobu świadczenia usług publicznych opieki nad osobami starszymi i osłabionymi chorobami”.** KWIDO to projekt zaawansowanej teleopieki połączonej
z elementami telemedycyny. Seniorzy korzystać będą z nowoczesnych tabletów wraz z opaskami do monitorowania stanu zdrowia i aktywności fizycznej. Zaletą systemu jest możliwość bezpośredniego kontaktu z lekarzem lub opiekunem dzięki rozmowom wideo „na żywo”. Specjaliści w razie zaobserwowania u uczestnika np. pierwszych objawów demencji, będą mogli od razu zareagować i pomóc seniorowi. W 2020 roku przeprowadzono etap testowania na 32 osobach, zaś na etap wdrożenia obejmie 100 osób.
14. **Projekt międzynarodowy pn. „Opracowanie i wdrożenie sposobu i standardu obsługi klienta z zakresu przygotowywania dokumentów w sposób dostępny”.**W ramach projektu, pracownicy jednostek samorządu terytorialnego wzięli udział w szkoleniach i spotkaniach z polskimi i zagranicznymi ekspertami. Celem jest opracowanie sposobu świadczenia usług publicznych dostosowanych do potrzeb osób starszych, niedowidzących, niedosłyszących czy obcokrajowców. Projekt ten jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W 2020 roku w działaniach w ramach projektu wzięło udział 45 osób, z tego 10 pracowników Miejskiego Ośrodka  Pomocy Społecznej w  Sopocie.
15. **Projekt "Sopot - Dostępne usługi (etap 2)"**, który ukierunkowany jest na zwiększenie dostępu do zdeinstytucjonalizowanych, spersonalizowanych i zintegrowanych usług społecznych, świadczonych w lokalnej społeczności Sopotu, skierowanych do osób o różnym stopniu niesamodzielności, w szczególności do seniorów, osób z niepełnosprawnościami i z chorobami przewlekłymi oraz ich opiekunów, zaprojektowany w oparciu o diagnozę sytuacji problemowej.

Wice-Prezydent
Marcin. K. Skwierawski

Naczelnik Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych
Maciej Kisała

Załącznik do Uchwały nr ……………..

RADY MIASTA SOPOTU

z dnia ……………….2021 r.

**RAPORT ZA 2020 ROK**

**Z REALIZACJI**

**SOPOCKIEGO PROGRAMU STRATEGICZNEGO**

 **NA RZECZ SENIORÓW DO 2020 ROKU**

Spis treści:

[1. STRESZCZENIE 8](#_Toc487661166)

[2. ZREALIZOWANE DZIAŁANIA 9](#_Toc487661167)

[3. WSKAŹNIKI 26](#_Toc487661168)

[4. WNIOSKI 27](#_Toc487661169)

# STRESZCZENIE

***Sopocki Program Strategiczny na rzecz Seniorów do 2020 roku***został przyjęty uchwałą nr XII/148/2015 Rady Miasta Sopotu z dnia 19 października 2015 roku.

Na koniec roku 2020 roku liczba mieszkańców Sopotu wyniosła **31 988** osoby. **W** **wieku poprodukcyjnym było** **10 711** osób, co stanowi prawie 30% mieszkańców miasta. Spośród tej grupy **7 117** osób stanowiły kobiety a **3 594** osób mężczyźni.

Odsetek mieszkańców regionu w wieku przedprodukcyjnym jest najwyższy w kraju, przy jednocześnie jednym z najniższych (choć, podobnie jak w całym kraju, rosnącym) odsetku populacji w wieku poprodukcyjnym.

**Realizatorami Programu** są wydziały Urzędu Miasta Sopotu, jednostki miejskie i podmioty spoza sektora. Odpowiedzialnymi za wdrażanie Programu są wydziały Urzędu: Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych, Wydział Oświaty, Wydział Kultury i Sportu, Biuro Promocji i Komunikacji Społecznej, Wydział Inżynierii i Ochrony Środowiska, Wydział Urbanistyki i Architektury, jednostki miejskie: Centrum Kształcenia Ustawicznego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Dom Pomocy Społecznej oraz jednostka powiatowa: Powiatowy Urząd Pracy.

W każdym działaniu założona jest szeroka współpraca z kręgiem partnerów, którymi są m.in. spółdzielnie mieszkaniowe, organizacje pozarządowe, spółdzielnie socjalne, szkoły, instytucje miejskie, w tym kultury, instytucje i prywatne podmioty działające w obszarze edukacji, kultury, rekreacji i sportu, Zarząd Dróg i Zieleni, Zakład Oczyszczania Miasta, Centra Integracji Społecznej, podmioty gospodarcze, lecznicze, lekarze pierwszego kontaktu, parafie oraz służby: Policja i Straż Miejska.

**Celem Programu** jest zachęcanie do podejmowania ściśle określonych w nim zadań na rzecz osób starszych przez **działania w zakresie zadań statutowych Urzędu i jednostek organizacyjnych** oraz **wzmocnienie współpracy z organizacjami pozarządowymi i usprawnienie wolontariatu**. Samorząd wspólnie z organizacjami pozarządowymi podjął wiele inicjatyw bezpośrednio skierowanych na przeciwdziałanie i walkę z COVID-19. Pośrednikiem i koordynatorem działań wolontariuszy było Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu

W 2020 roku zakres działań dotyczył przede wszystkim: pomocy w zakupie leków, dogrzanie mieszkania i dożywianie, funkcjonowanie Środowiskowego Domu Samopomocy typu „C”, zapewnienie dostępu do systemu przywoławczego – teleopieki dla osób objętych pomocą społeczną w formie usług opiekuńczych.

Rok 2020 był wyjątkowy i bardzo trudnym. Z powodu epidemii SARS COV-2 wprowadzono szereg obostrzeń i restrykcji, które w znaczny sposób utrudniły realizację zaplanowanych zadań
w wielu obszarach życia społecznego mieszkańców.

# ZREALIZOWANE DZIAŁANIA

Jednym z narzędzi wdrażania założeń Programu jest jego **monitoring**, czyli stały i systematyczny proces zbierania i analizowania danych ilościowych oraz jakościowych. Monitoring pozwala na opisanie aktualnego stanu realizacji założeń Programu, a także uwzględnia możliwość wprowadzenia modyfikacji i uzupełnień jego zapisów. Poniżej znajduje się tabela przedstawiająca podjęte
i zrealizowane działania wskazane w Programie.

|  |
| --- |
| **Priorytet 1.1** **Zwiększone uczestnictwo seniorów w życiu społeczności lokalnych Sopotu**  |

|  |
| --- |
| Działanie 1.1.1 Rozwijanie wolontariatu osób starszych i na rzecz osób starszych |
| 1. wzmacnianie idei wolontariatu wśród organizatorów (podmioty samorządowe, organizacje pozarządowe, podmioty gospodarcze) | * Realizacja zadania "Wolontariat sąsiedzki - wsparcie sopockich seniorów" (na rzecz osób starszych) oraz zadania "Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu", w ramach którego promowany jest wolontariat, m.in. jako aktywność osób starszych;
* Gmina Miasta Sopotu dotowała zad. "Wolontariat sąsiedzki" (powierzenie: 55 000 zł) oraz SCOPiW (wsparcie 90 000 zł, w tym na działania związane z wolontariatem w ogóle: 30 000 zł);
* Działania związane z rozwojem wolontariatu na rzecz osób starszych w roku 2020 były realizowane bardzo aktywnie i w większym niż zazwyczaj wymiarze. Zadanie "Wolontariat sąsiedzki - wsparcie sopockich seniorów" było kontynuowane zgodnie z założeniami przez cały rok. W ramach działalności SCOPiW w związku z pandemią organizowaliśmy tzw. "pomoc sąsiedzką" w szczególności na rzecz seniorów.

W ramach tych działań przez cały rok przyjmowaliśmy i weryfikowaliśmy zgłoszenia od osób potrzebujących wsparcia (w szczególności samotnych seniorów, osób niesamodzielnych, z niepełnosprawnościami) i bezpośrednio przy współpracy z wolontariuszami organizowaliśmy pomoc polegającą np. na realizacji zakupów (artykuły spożywcze i higieniczne), realizacji recept, dostarczeniu leków, wyniesieniu śmieci, dostarczaniu wielorazowych maseczek, dostarczaniu posiłków i paczek żywnościowych (łącznie od marca do końca grudnia 2020 r.: **104 osoby korzystające ze wsparcia i 63 wolontariuszy zaangażowanych w pomoc sąsiedzką).*** Ponadto inicjatywę „pomocy sąsiedzkiej” uzupełniła bożonarodzeniowa akcja „Sopocianie sopocianom na święta”, która miała na celu umilenie świątecznego czasu samotnym mieszkańcom Sopotu, w szczególności seniorom. Akcja okazała się wspaniałym narzędziem promocyjnym, gdyż działalność Centrum poznało wiele osób. W akcję włączyli się sopocianie (także nasi wolontariusze), sopockie organizacje pozarządowe, sopockie instytucje kultury a także lokalny biznes. Skoordynowano przygotowanie 620 podarunków i ich dystrybucję (67 paczuszek wolontariusze dostarczyli do samotnych seniorów).
* Promocja skupiała się na stałym, regularnym promowaniu wolontariatu w mediach społecznościowych.
* Inicjatywa „pomoc sąsiedzka” promowana była w lokalnych mediach: Radio Gdańsk, „Przepis na Sopot”, „Dzień dobry Sopot”; umieszczenie numeru tel. 729 863 777 Wsparcie Sąsiedzkie (- bezpośredni numer tel. do animatorki wolontariatu) na banerach, standach, plakatach, które rozwieszone były na terenie całego miasta (przystanki/klatki schodowe/słupy ogłoszeniowe, turystyczne miejsca – Plac Przyjaciół Sopotu)
* Akcja bożonarodzeniowa „Sopocianie sopocianom na święta”. Współpraca z Urzędem Miasta Sopotu, z Wiceprezydent Sopotu Panią Magdaleną Czarzyńską-Jachim, MOPSem, lokalnymi firmami, NGOsami, instytucjami kultury, służbami (OSP, Strażą Miejską). Odbyły się liczne spotkania reprezentantów powyższych miejsc, którzy przekazywali upominki do Centrum. U tworzono wydarzenie na FB (32 posty), oraz promujący wydarzenie filmik pani Wiceprezydent Sopotu.
* Stowarzyszenie Na Drodze Ekspresji, realizowało zadania „Wolontariat sąsiedzki” jako zadanie powierzone przez MOPS Sopot. Wsparcie seniorów, udzielane przez wolontariuszy, było dobierane indywidualnie i przybierało różne formy: rozmowy, pójścia po zakupy, zawiezienia na wizytę do lekarza czy nauki obsługi komputera. Do objęcia wsparciem zakwalifikowano 10 seniorów w wieku 60+, będących pod opieką MOPS w Sopocie i wyrażających chęć korzystania z pomocy wolontariusza oraz 10 wolontariuszy, mieszkających w pobliżu miejsca zamieszkania seniora, wyrażających chęć pomagania i stałego przeznaczania co najmniej kilku godzin w miesiącu na kontakt z seniorem.
 |
| 2. zapewnienie ścieżki dotowania wolontariatu |
| 3. promowanie wolontariatu wśród mieszkańców, ze szczególnym uwzględnieniem osób starszych |

|  |
| --- |
| Działanie 1.1.2 Wspieranie inicjatyw samopomocowych |
| 1. akcje promocyjne samopomocy wśród mieszkańców, ze szczególnym uwzględnieniem osób starszych | * Ze względu na obostrzenia wynikające z pandemii oraz zamknięcie instytucji odbyły się 2 spotkania informacyjno-edukacyjne dot. wolontariatu
 |
| 2. wspieranie rozwoju domów sąsiedzkich w wybranych częściach miasta |
| 3. zachęcanie do współpracy spółdzielni mieszkaniowych i innych lokalnych podmiotów mogących udostępnić lub zaktywizować swoje zasoby na terenie osiedli |
| Działanie 1.1.3 Promowanie integracji międzypokoleniowej |
| 1. wspieranie rozwoju domów sąsiedzkich w wybranych częściach miasta jako miejsca przyjaznego wszystkim mieszkańcom | * Konsultacje społeczne Sopockiego Modelu Wsparcia Osób Zależnych i ich Opiekunów 10.01.2020, 24.01.2020, Spotkanie z Policją na temat "Bezpieczny Senior" 8.01.2020r.,Wystaw Aleksandry Mieszkowskiej o nastrojach i zachwytach z podróży 14.01.2020 r., Aktywny Dzień Babci i Dziadka 22.01.2020 r., Spotkanie z Kabaretem Dudek 21.01.2020 r., Konsultacje ws. ZOL 27.01.2020r. Spotkanie z wolontariuszami i zwierzakami ze schroniska Promyk 27.01.2020 r., Wernisaż fotografii wolontariuszy z Koła Fotografów 5.02.2020 r., Światowy Dzień Chorego Msza Święta w Katedrze Oliwskiej z okazji Dnia Chorego 11.02.2020 r., Impreza z okazji Walentynek 14.02.2020 r., Wizyta uczestników Projektu Move ON -Praca z chorym na demencję 12.02.2020 r., Tłusty czwartek - impreza pt. Disco Czwartek, czyli Mamma Mia Dance Party 20.02.2020r., Sesja zdjęciowa mieszkanek DPS z okazji Dnia Kobiet 6.02.2020r., Interaktywna wycieczka po Sopocie z Muzeum Sopotu 12.05.2020 r.Koncert Maryjny 15.05.2020 r.,Koncert z okazji Dnia Matki z udziałem tenorów Teatru Muzycznego w Gdyni, 29.05.2020r.Koncert z okazji Dnia Ojca 29.05.2020r.Koncert "Romanse" 29.05.2020r.Koncert "Warszawo Ma"29.05.2020r.Koncert "Mów do mnie jeszcze" 17.07.2020r.Owocowe smaki lata 06.08.2020r.Turniej gry w boule 18.08.2020r.Koncert Muzyki Patriotycznej pt. "Warszawskie Dzieci" 21.08.2020r.Sierpniowy grill 27.08.2020 r. Seniorzy układają puzzle dla medyków 18.09.2020 r. Międzynarodowy Dzień Osób Starszych 01.10.2020 r., Pokaz filmu pt. "Cud nad Wisłą" 15.10.2020 r., Obchody 42. rocznicy wyboru Karola Wojtyły na Papieża 16.10.2020 r., Warsztaty plastyczne. Projekt Antoni Minikowski. Walką i sercem. 19.10.2020 r., Warsztaty malarskie w Ogrodzie zimowym 20.10.2020 r., Retransmisja uroczystej mszy świętej w rocznicę śmierci błogosławionego ks. Jerzego Popiełuszki 20.10.2020 r., Warsztaty plastyczne w Ogrodzie Zimowym 28.10.2020 r., Poezja czytana pt. "Myśli malowane słowem" 29.10.2020 r,. Halloween 31.10.2020 r., Transmisja mszy z okazji Zaduszek 02.11.2020 r., Festyn na sportowo 04.11.2020 r., Domowe SPA 06.11.2020 r., Święto Niepodległości 11.11.2020 r., Wielcy Polacy 16.11.2020 r., Zajęcia z reminiscencji i refleksologii 17.11.2020 r., Dbamy o zdrowie i sprawdzamy 24.11.2020 r., Andrzejkowe Hokus Pokus 30.11.2020 r., Barbórka 4.12.2020r., Mikołajki 7.12.2020 r., Przygotowania do Sylwestra-kinsiotaping 29.12.2020 r.
* Z uwagi na sytuacje pandemiczną w 2020 roku Sopockie Dni Seniora nie odbyły się.
* Z uwagi na sytuacje pandemiczną w 2020 roku Sopockie Dni Seniora nie odbyły się
* W 2020 roku, ze względu na pandemię, nie udało się zrealizować akcji „Świąteczny uśmiech dla Sopockiego Seniora”.
* W 2020 roku, ze względu na pandemię, nie udało się zorganizować warsztatów w szkołach pn. „Bliżej starości”.
 |
| 2. wspieranie pozytywnego wizerunku seniora |
| 3. programy i akcje międzypokoleniowej wymiany wiedzy i doświadczeń opartych na działaniu i współpracy – twórcze, ruchowe, integracyjne, itp. |
| Działanie 1.1.4 Rozwijanie świadomości obywatelskiej |
| 1. promowanie działań obywatelskich | * Spotkania z Marleną Meyer na temat demencji "Pozytywne podejście do opieki" 4.02, 11.02., 18.02., 25.02., Warsztaty kulinarne z udziałem dietetyczki Karoliny Gorzkiewicz 29.01.2020 r., 24.02.2020 r., Spotkanie Sopockiej Rady Seniorów na temat rynku nieruchomości 11.02.2020 r.
 |
| 2. aktywizowanie liderów lokalnych |
| 3. zapewnienie możliwości edukacji obywatelskiej |

|  |
| --- |
| **Priorytet 1.2** **Większa aktywność i udział sopockich seniorów w kulturze, sporcie i edukacji**  |

|  |
| --- |
| Działanie 1.2.1 Zwiększanie udziału seniorów w życiu kulturalnym Sopotu |
| 1. uwrażliwianie organizatorów wydarzeń kulturalnych na potrzeby seniorów, tworzenie kalendarza wydarzeń uwzględniającego dostępność i potrzeby osób starszych | * Sopockie instytucje kultury oraz organizacje pozarządowe oferują seniorom bogatą i różnorodną ofertę wydarzeń kulturalnych. Wydarzenia te planowane są w godzina i miejscach dostępnych dla seniorów. Sopoccy seniorzy mają możliwość korzystania z szerokiego wachlarza wydarzeń bezpłatnych. Natomiast większość wydarzeń biletowanych mają przygotowaną ofertę cenową dedykowaną seniorom.
* W roku 2020 w związku z pandemią Covid-19 sopockie instytucje przygotowały też liczne wydarzenia on-line, w formie hybrydowej, a w sezonie letnim ogólnodostępne imprezy plenerowe.
* Program Sopockie Domy Sąsiedzkie, który dotychczas animował spotkania seniorów i zachęcał do różnych form spędzania wolnego czasu nie miał możliwości w roku 2020 zaistnieć z powodu pandemii Covid-19. W pierwszym półroczu 2020 roku zajęcia aktywizujące seniorów były udostępnione w formie zajęć on-line na specjalnym kanale You Tube, tak aby dotychczasowi użytkownicy domów sąsiedzkich mogli w sposób atrakcyjny i aktywny spędzić czas lockdownu w domu.
* Spacery historyczne po Sopocie organizowane przez Muzeum Sopotu oraz Miejską Bibliotekę Publiczną. Wystawy plenerowe. Aktywizowanie twórców w wieku senioralnym: muzycy i śpiewacy - seniorzy - wykonawcy Czwartkowych Wieczorów Muzycznych; autorzy publikujący na łamach dwumiesięcznika literackiego "Topos" i Rocznika Sopockiego oraz odbiorcy spotkań literackich min. Wiersze na Piętrze, aktorzy-seniorzy czytający sztuki w Teatrze przy Stole. PGS w ramach zajęć edukacyjnych organizował warsztaty edukacyjne i oprowadzania po wystawach, których beneficjentami byli także sopoccy seniorzy. W 2020 roku PGS prowadził ponadto projekt Alfa Bet Czarów, w ramach którego seniorzy z sopockiego UTW brali udział w warsztatach plastycznych.
* Do 12 marca 2020 roku w każdej filii Miejskiej Biblioteki Publicznej można było skorzystać ze stanowisk komputerowych. Niestety po tej dacie, w związku z rozwojem pandemii Covid-19, zamknięciem instytucji lub ich funkcjonowaniem w reżimie sanitarnym udostępnianie publicznych punktów dostępu do Internetu było niemożliwe.
* Wszystkie sopockie instytucje kultury w miarę możliwości dostosowują swoje obiekty dla osób starszych i niepełnosprawnych. Wiele z tych obiektów jest już w pełni wyposażona we wszelkie udogodnienia dla osób starszych i niepełnosprawnych.
* W 2020 roku w związku z pandemią i wprowadzonymi obostrzeniami, m.in. okresowym zamknięciem instytucji rozszerzył one swoją ofertę o działalność on-line (wernisaże, wirtualne zwiedzania, spotkania, warsztaty, spektakle, koncerty), co również wpływa na zwiększenie dostępności do dóbr kultury.
* Wsparcie odbywało się przez działalność Sopockiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu.
* Ofert kulturalna Sopotu kierowana jest do wszystkich seniorów.
* Dotacje podmiotowe i celowe dla instytucji kultury, granty dla organizacji pozarządowych , bezpośrednie zlecenia miasta Sopotu dla prowadzących zajęcia w Sopockich Domach Sąsiedzkich.
 |
| 2. projekty aktywizujące w domach sąsiedzkich w zakresie kultury np. koncerty, „wędrujące” wystawy, wystawy własne seniorów, spotkania z literaturą, pokazy filmów |
| 3. włączanie seniorów w tworzenie kultury, animowanie spotkań w różnych częściach miasta i zachęcanie do spędzania czasu wolnego w sposób aktywny np. wytyczone trasy historyczne |
| 4. udostępnienie publicznych punktów dostępu do Internetu |
| 5. poprawa dostępności do dóbr kultury |
| 6. wsparcie osób starszych osobą wolontariusza w dotarciu do miejsc wydarzeń kulturalnych |
| Działanie 1.2.2 Propagowanie i dostosowywanie oferty sportowo-rekreacyjnej przeznaczonej dla seniorów |
| 1. promowanie aktywności ruchowej poprzez np. zajęcia sportowe i ruchowe prowadzone przez wykwalifikowaną kadrę, zniżki na korzystanie z obiektów sportowych, oznakowane trasy rowerowe i spacerowe | * 558 seniorów objętych wsparciem
* 371 spotkań do marca 2020 i 65 filmów od października do grudnia 2020
* W ramach działalności Sopocki Uniwersytetu Trzeciego Wieku promowana była aktywność fizyczna osób starszych. Do marca 2020 regularnie odbywały się zajęcia gimnastyczne:
* 12 grup gimnastyki klasycznej,
* 5 grupy - streching,
* 16 grup zdrowy kręgosłup,
* 2 grupy pilates,
* 1 grupa fitness,
* 2 grupy trening funkcjonalny,
* 4 grupy tai-chi,
* 1 grupa terapia tańcem,
* 2 grupy relaksacja dźwiękiem,
* 3 grupy jogi,
* 5 grup tanecznych
* 3 grupy basen.
* Oprócz tego Słuchacze SUTW mogli korzystać ze specjalnej oferty Calypso - duża zniżka na karnet. Od października 2020 oferta zajęć online w ramach Wirtu@lnego SUTW. Wykładowcy nagrywają filmy instruktażowe do samodzielnych ćwiczeń jogi, tai-chi, gimnastyki w domu i na świeżym powietrzu. Codzienna gimnastyka grupowa, spacery lokalne - spacery w miejsca znane i nieznane w moim mieście Sopot.
* Seniorzy mogli też korzystać z infrastruktury przeznaczonej do aktywności sportowo – rekreacyjnej:

-boisko przy ul. Mickiewicza w Sopocie -Siłownia zewnętrzna-Ogród Muzeum Sopotu-Alejki nadmorskie -Sopockie Błonia |
| 2. projekty aktywizujące ruchowo i sportowo realizowane blisko miejsca zamieszkania seniora poprzez np. organizowanie lokalnych rozgrywek w różnych dyscyplinach sportowych, w tym „spacerujmy razem i odkrywajmy nasze osiedle” |
| 3. rozszerzenie oferty zajęć integracyjnych dla samotnych seniorów np. zajęcia taneczne solo |
| 4. wsparcie osób starszych osobą wolontariusza w dotarciu do miejsc wydarzeń sportowych i rekreacyjnych |
| Działanie 1.2.3 Rozwój różnorodnych form aktywności edukacyjnej kierowanych do seniorów |
| 1. zróżnicowana oferta edukacyjna, w tym prowadzona w domach sąsiedzkich np. „wędrujące” wykłady | * W 2020 roku oferta zajęć w ramach programu Sopockich Domów Sąsiedzkich była jedynie w formie on-line. Każdy senior posiadający w domu komputer z dostępem do Internetu miał bezpłatny dostęp do różnych zajęć tj.: warsztaty plastyczne, warsztaty muzyczne, ćwiczenia zdrowy kręgosłup i joga.
* Różnorodna i bogata oferta sopockich instytucji kultury i organizacji pozarządowych, które oferują seniorom szeroki wachlarz wydarzeń on-line oraz stacjonarnych.
* Wykłady i warsztaty w DPS-ie organizowane przez Muzeum Sopotu w 2020 roku w formie zdalnej. organizacja wykładów historycznych, spotkań autorskich, warsztatów edukacyjno-plastycznych. Wystawy plenerowe i stacjonarne.
* W ofercie SUTW były także zajęcia taneczne - Taniec Lady Latino 2 grupy, salsa 2 grupy i lady latino 2 grupy.

Zajęcia te odbywały się do marca 2020 raz w tygodniu każda grupa. W okresie pandemii od października 2020 proponowane były seniorom cotygodniowe filmy z zajęciami tanecznymi (salsa, tańce świata, country) do samodzielnej aktywności w domu.* Do 12 marca 2020 roku w każdej filii Miejskiej Biblioteki Publicznej można było skorzystać ze stanowisk komputerowych. Niestety po tej dacie, w związku z rozwojem pandemii Covid-19, zamknięciem instytucji lub ich funkcjonowaniem w reżimie sanitarnym udostępnianie publicznych punktów dostępu do Internetu było niemożliwe.
 |
| 2. zachęcanie do aktywności umysłowej poprzez np. spotkania literackie |
| 3. organizacja zajęć wspierających zachowanie sprawności intelektualnej poprzez uzupełnianie i aktualizowanie wiedzy, pobudzających osoby starsze do aktywności twórczej i fizycznej |
| 4. wsparcie wolontariuszy w dotarciu na zajęcia edukacyjne |
| 5. utworzenie publicznych punktów dostępu do Internetu |

|  |
| --- |
| **Priorytet 1.3** **Wydłużona aktywność zawodowa seniorów**  |

|  |
| --- |
| Działanie 1.3.1 Dostosowywanie oferty dedykowanej osobom 50+ |
| 1. organizacja wsparcia dla osób pracujących | * Możliwość skorzystania z pomocy pośrednika pracy i doradcy zawodowego w Powiatowym Urzędzie Pracy np. w sytuacji chęci zmiany pracy
* Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe, szkolenia zawodowe, staże, dofinansowanie do zatrudnienia (prace interwencyjne), dotacje na podjęcie działalności gospodarczej.
* W 2020 r. PUP rozpoczął realizację programu specjalnego dla osób 50+, długotrwale bezrobotnych. Realizacja programu z powodu pandemii została zawieszona. Zorganizowano jednak szkolenie zawodowe "Podstawowa obsługa komputera od A do Z", którego program dostosowano do potrzeb osób 50+.
* 2 osoby ukończyły szkolenie zawodowe, 1 osoba skorzystała ze stażu, 1 osoba została zatrudniona w ramach prac interwencyjnych, 1 osoba otrzymała dotację, 33 osoby skorzystały z poradnictwa zawodowego w formie indywidualnej i grupowej
* 15 spotkań w ramach poradnictwa indywidualnego
 |
| 2. organizacja wsparcia dla osób bezrobotnych 50+ |
| 3. wzbogacenie oferty instytucji rynku pracy |
| Działanie 1.3.2 Zapobieganie przedwczesnemu opuszczaniu rynku pracy przez osoby w wieku 50+ |
| 1. promowanie zatrudnienia pracowników 50+ np. organizacja giełd pracy, przygotowanie folderu dla osób 50+ | * W 2020 r. PUP planował kontynuację organizowania spotkań dla pracodawców promujących zatrudnianie seniorów, jednak z powodu pandemii spotkania zostały zawieszone. Na stronie internetowej PUP Gdynia jest zamieszczona zakładka "Dlaczego warto zatrudnić seniora", gdzie opisano zalety zatrudniania osób 50+.
* Dodatkowo PUP Gdynia regularnie przesyła pozyskane oferty pracy do instytucji, z których usług korzystają również seniorzy (np. MOPS, Centrum Kształcenia Ustawicznego, Uniwersytet Trzeciego Wieku).
* W 2020 r. PUP planował kontynuowanie spotkań doradców zawodowych z seniorami w klubach seniora i Uniwersytecie Trzeciego Wieku na temat rynku pracy i poszukiwania zatrudnienia. Z powodu pandemii działania te zostały zwieszone.
 |
| 2. promowanie wykorzystywania wiedzy, doświadczenia i umiejętności starszych pracowników, w tym w rozwoju kompetencji młodszych pracowników |

|  |
| --- |
| **Priorytet 2.1** **Powszechny dostęp do aktualnej informacji przeznaczonej dla seniorów** |

|  |
| --- |
| Działanie 2.1.1 Koordynacja działań na rzecz osób starszych  |
| 1. utworzenie centrum informacji, zbierającego i dystrybuującego informację w określonych formach i kierunkach, w tym wzmocnienie lokalnej sieci informacji w poszczególnych częściach miasta |  |
| 2. koordynacja działania domów sąsiedzkich usytuowanych w różnych częściach miasta |
| Działanie 2.1.2 Tworzenie i aktualizowanie bazy informacji dla osób starszych |
| 1. uwzględnienie potrzeb osób starszych w tworzeniu informacji np. stosowanie większej czcionki, wiadomości głosowe | * **Strona internetowa** miasta posiada oddzielny specjalny moduł dedykowany seniorom, dostosowany do potrzeb osób starszych – możliwość powiększenia czcionki skrótem klawiaturowym, ustawianie wersji wysokokontrastowej: <http://www.miasto.sopot.pl/strona/seniorzy>
* Informator **„Przepis na Sopot"** ukazuje się średnio co 2 tygodnie, nakład 10 000 egzemplarzy. Przedstawiane są informacje kulturalne, społeczne, sportowe.
* Forma papierowa podyktowana jest specyfiką odbiorcy-seniora, który najchętniej korzysta z takiego rodzaju wydawnictw.
* Profil Sopotu na Facebooku.
 |
| 2. zapewnianie aktualnej informacji w tradycyjnych formach przekazu np. wykorzystywanie tablic ogłoszeniowych, regularne publikowanie „Informatora Seniora” zawierającego wyselekcjonowane informacje ważne dla seniorów |
| 3. udostępnianie informacji z wykorzystaniem nowoczesnych technologii |
| 4. wprowadzanie nowych technologii informatycznych |
| Działanie 2.1.3 Organizowanie spotkań środowisk działających na rzecz seniorów |
| 1. wypracowanie systemu wzajemnego przekazywania informacji przez służby, instytucje i podmioty działające na rzecz osób starszych | * Informacje przekazywane są na bieżąco pomiędzy podmiotami i instytucjami realizującymi Program. Pracowano nad systemem wzajemnego przekazywania informacji.
 |

|  |
| --- |
| **Priorytet 2.2** **Spójny system oparcia społecznego dla seniorów** |

|  |
| --- |
| Działanie 2.2.1 Diagnozowanie sytuacji seniorów, w szczególności potrzebujących wsparcia |
| 1. regularne odwiedziny u mieszkańców w wieku 75+ (nie rzadziej niż raz na dwa lata) | * Pracownicy socjalni odwiedzali regularnie, jednak nie rzadziej niż raz na 2 miesiące środowiska osób starszych, niepełnosprawnych i niesamodzielnych objętych pomocą w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.
* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie współpracował z podmiotami, takimi jak: Fundacja Niesiemy Pomoc, Polski Komitet Pomocy Społecznej, Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Sopockie Centrum Fizykoterapii i Rehabilitacji oraz Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia „Agape” w Nowym Stawie. Na rzecz seniorów świadczono usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, gminne specjalistyczne usługi opiekuńcze, usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
* a) z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania skorzystały 323 osoby w wieku 60 lat i więcej
* b) z gminnych specjalistycznych usług opiekuńczych zakresie rehabilitacji i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu skorzystało 11 osoby w wieku 60 lat i więcej
* c) z usług opiekuńczych w ośrodkach wsparcia skorzystało 12 osób w wieku 60 lat i więcej
* d) ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi skorzystało 11 osób w wieku 60 lat i więcej
* e) usług opiekuńczych dla osób samotnych, zamieszkałych na terenie Sopotu, objętych kwarantanną, bądź zakażonych koronawirusem, udzielonych w okresie od 20.11.2020 r. do 31.12.2020 r. -skorzystały 2 osoby
 |
| 2. stała współpraca podmiotów utrzymujących kontakt z osobami starszymi |

|  |
| --- |
| Działanie 2.2.2 Wsparcie dla seniorów mieszkających samotnie |
| 1. zapewnianie bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania z wykorzystaniem nowych technologii | * MOPS w Sopocie zapewnia osobom korzystającym z usług opiekuńczych dostęp do systemu przywoławczego teleopieki. Teleopieka to system przywoławczy, który działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. W sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia wystarczy nacisnąć przycisk alarmowy w formie zegarka bądź wisiorka aby w ciągu kilku sekund połączyć się z Centrum Operacyjno-Alarmowym, które w zależności od sytuacji zapewnia odpowiednią pomoc. Przeszkolony Teleopiekun otrzymując zgłoszenie, wie kto i skąd dzwoni, jaki jest stan jego zdrowia, jakie leki przyjmuje i jakie mogą być w związku z tym zagrożenia. Znane są również osoby z najbliższego otoczenia (rodzina, opiekunowie, sąsiedzi). Teleopiekun w zależności od powodu zgłoszenia powiadamia albo osoby najbliższe albo odpowiednie służby ratunkowe. „Sopocki” system teleopieki to nie tylko urządzenie, które zapewnia szybkie wezwanie pomocy ale również cotygodniowy kontakt ze strony Teleopiekuna, zapytanie o samopoczucie, przypomnienie o braniu leków, funkcji i działaniu teleopieki a także bieżące diagnozowanie potrzeb. W 2020 r. z systemu teleopieki skorzystały 25 osób.
* W ramach projektu testowano nowoczesne narzędzia do teleopieki nad osobami starszymi mieszkającymi samodzielnie – platforma KWIDO. KWIDO umożliwia: monitorowanie zdrowia starszych osób, komunikację za pomocą aplikacji dostosowanych do ich potrzeb i możliwości, kognitywną stymulację dzięki setkom ćwiczeń (logicznych zagadek, prostych zadań itp.) zaprojektowanych specjalnie dla tej grupy wiekowej.
* Grupę docelową bezpośrednią stanowią pracownicy Urzędu Miasta Sopotu Miasta Sopotu i podległe jednostki: MOPS, Dom Pomocy Społecznej - łącznie 20 osób - zarówno na etapie testowania jak i wdrożenia nowego rozwiązania.
* Grupę docelową pośrednią stanowią mieszkańcy Sopotu - osoby starsze i wycieńczone chorobami (zgodnie z programem Dostępność Plus) - które będą mogły korzystać z przygotowanych dla nich nowych rozwiązań w tym platformy KWIDO - na etapie testowania 32 osoby (25 kobiet, 5 mężczyzn), na etapie wdrożenia 100 osób (70 kobiet, 30 mężczyzn).
* W 2020 roku dokonano rekrutacji grupy docelowej bezpośredniej i pośredniej.
* zasiłek celowy na zakup leków dla osób w wieku 75+ - otrzymało 19 osób
* zasiłek celowy na dogrzanie mieszkania otrzymało 5 osób w wieku 75+
* zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności otrzymały 72 osoby w wieku 75+
 |
| 2. kontynuacja preferencyjnej pomocy w zakresie pomocy w zakupie leków, dogrzanie mieszkania i dożywianie, zgodnie z podwyższonym kryterium pomocy społecznej |
| 3. uaktywnienie wolontariuszy na rzecz osób samotnych |
| 4. rozwój samopomocy sąsiedzkiej |
| Działanie 2.2.3 Wsparcie dla rodziny i opiekunów osób starszych |
| 1. zajęcia edukacyjne dla opiekunów w domach sąsiedzkich  | * Wsparcie wolontariuszy dla osób mieszkających samotnie jest automatycznie wsparciem dla ich rodzin (nawet jeśli rodzina nie odwiedza zbyt często).
* Podmioty świadczące usługi opiekuńcze szkolą osoby świadczące usługi opiekuńcze we własnym zakresie.
 |
| 2. treningi opiekuńcze dla rodzin |
| 3. organizowanie grup wsparcia |
| 4. udostępnienie broszur, wydawnictw nt. sprawowania opieki |
| 5. zapewnienie regularnych szkoleń osobom świadczącym usługi opiekuńcze |
| Działanie 2.2.4 Edukacja społeczna seniorów i otoczenia lokalnego |
| 1. działania prewencyjne i edukacyjne na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa osobom starszym np. wykłady i pogadanki w domach sąsiedzkich oraz Uniwersytecie Trzeciego Wieku | * W 2020 roku PGS prowadził ponadto projekt Alfa\_Bet Czarów, w ramach którego seniorzy z sopockiego UTW brali udział w warsztatach plastycznych
* W 2020 roku oferta zajęć w ramach programu Sopockich Domów Sąsiedzkich była jedynie w formie on-line.
* Na spotkaniach dla mieszkańców i turystów rozmawiano na tematy:

- Bezpieczeństwo Seniorów – Oszustwa na wnuczka, policjanta, pracownika spółdzielni itp.- „Bezpieczny senior na drodze”- „Bezpieczeństwo niechronionych uczestników ruchu drogowego”- „Bądź Widoczny na Drodze”- Jak ustrzec się od włamań i kradzieży- Bezpieczne dziecko nad wodą - Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa- Moja Komenda- Handel Ludźmi- Bezpieczeństwo w miejscu pracy - Zagadnienia dotyczące zakłócenia porządku publicznego - Techniki zachowań asertywnych wobec osób bezdomnych i żebrzących- Cyberprzemoc i cyberzagrożenia |
| 2. uwrażliwianie społeczności lokalnej na potrzeby i problemy osób starszych |
| Działanie 2.2.5 Wspieranie powstawania i modernizacji infrastruktury oparcia społecznego |
| 1. uzupełnianie w miarę możliwości systemu wsparcia dla seniorów i ich opiekunów o innowacyjne formy np. regularny dostęp do konsultanta | * Wolontariat Sąsiedzki pozwala na dłuższe samodzielne funkcjonowanie seniora w miejscu swojego zamieszkania;
* Kontynuowano również działania w ramach Telefonu Wsparcia Opiekuna. Pod numerem (58) 34183-18 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 15.00 dyżurował psycholog, z którym można było porozmawiać na ważne dla opiekunów tematy. Dzwoniąc pod ten numer kontaktujący się otrzymywali pomoc psychologiczną oraz kompleksowe informacje dotyczące różnych form wsparcia. Jeśli była taka potrzeba psycholog udzielał bezpośredniego wsparcia w domu. Z poradnictwa psychologicznego skorzystało 13 osób.
* Z uwagi na sytuację pandemiczną uruchomiony został całodobowy numer telefonu dedykowanego dla uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy typu C oraz członków ich rodzin (w ramach numeru 58 551 44 19) – skorzystały 3 osoby.
* Od października 2020 r. codzienny kontakt telefoniczny pracownika socjalnego z uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy typu C oraz/lub członkami ich rodzin (w związku z czasowym zamknięciem placówki) w celu monitorowania stanu zdrowia oraz bieżących potrzeb podopiecznych – 15 osób
* Opieka wytchnieniowa świadczona była w ramach Domu Pomocy Społecznej w Sopocie (opieka całodobowa), w którym dostępne są dwa takie miejsca w okresie od stycznia 2020 r. do marca 2020 r. skorzystało 5 osób

W kolejnych miesiącach z uwagi na sytuację pandemiczna w kraju opieka wytchnieniowa w DPS nie była realizowana z uwagi na bezpieczeństwo mieszkańców.* Przystąpienie do ogólnopolskiego Programu „Wspieraj Seniora”. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował program wspólnie z Sopockim Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu przy Stowarzyszeniu Na Drodze Ekspresji. Z programu mogły skorzystać osoby w wieku 70+ (najbardziej narażone na negatywne skutki zakażenia wirusem SARS–CoV-2) oraz młodsze, które były w szczególnie trudnej sytuacji życiowej. Zgłoszenia były przyjmowane telefonicznie:

22 505 11 11 – ogólnopolska infolinia programu „Wspieraj Seniora”58 551 17 10 – numer Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sopocie729 863 777 – numer Sopockiego Centrum Organizacji Poza i WolontariatuLiczba osób objętych wsparciem w ramach Programu (zgłaszających się przez infolinię i poza infolinią) – 81 osób* W odpowiedzi na potrzebę wzmocnienia opiekunów osób niesamodzielnych Sopot organizuje opiekę wytchnieniową. W 2020 roku Sopot przystąpił do Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa - edycja 2020”. Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2020 kierowany jest do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności. Z programu skorzystać mogą także osoby, które wymagają usługi opieki wytchnieniowej i sprawują opiekę nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Opiekunowie mieli możliwość skorzystania z u sługa opieki wytchnieniowej - w ramach pobytu dziennego, pobytu całodobowego lub poprzez zapewnienie opiekunom możliwości skorzystania ze specjalistycznego poradnictwa (psychologicznego lub terapeutycznego) oraz wsparcia w zakresie nauki pielęgnacji/rehabilitacji/dietetyki. Wobec braku zgłoszeń, z przyczyn zawiązanych m. in.z sytuacji epidemicznej, nie zrealizowano usługi wsparcia.
* Cykliczne spotkania z koordynatorami organizacji świadczących usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania klienta. Podczas spotkań omawiano bieżące sprawy w celu poprawy jakości świadczonych usług.
* W listopadzie 2020 r. została wybrana opiekunka roku.
* Od 2015 r. na terenie Sopotu funkcjonuje ŚDS typu C, który przeznaczony jest dla osób dementywnych (również z chorobą Alzheimera). Realizacja zadania została powierzona Fundacji "Niesiemy Pomoc", który zapewnia miejsce dla 15 osób.
* Działający w strukturze Domu Pomocy Społecznejw Sopocie, jako ośrodek wsparcia zapewniał pomoc osobom w podeszłym wieku w organizacji dziennej aktywizacji ich życia, bez konieczności zmiany miejsca zamieszkania. Uczestnicy korzystali z gimnastyki, fizykoterapii, terapii zajęciowej. W ciągu całego roku z zajęć w Dziennym Domu skorzystało 26 osób. Dom dysponuje 30 miejscami.
* Realizowano usługi opiekuńczych dla osób samotnych, zamieszkałych na terenie Sopotu, objętych kwarantanną, bądź zakażonych koronawirusem oraz osób, które wymagały pomocy innych osób a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogli takiej pomocy zapewnić były realizowanie w okresie od 20.11.2020 r. do 31.12.2020 r. na podstawie umowy zawartej z Fundacją „Niesiemy Pomoc” – skorzystały 2 osoby (koszt 1 h – 250 zł) - koszt wykonania usług to 14.000 zł (56h x 250zł). Osoba korzystająca z tego rodzaju usług nie ponosiła odpłatności.
* Środki Gminy Miasta Sopotu:

Całkowite koszty zadań:* a) usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania - 2 433 753
* b) gminne specjalistyczne usługi opiekuńcze zakresie rehabilitacji i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu - 149 960
* c) usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia - 122 505
* d) specjalistyczne usług opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - 191 955 zł

Koszty funkcjonowania Środowiskowego Domu Samopomocy typu C dla osób dementywnych, w tym z chorobą Alzheimera wyniosły 301.434 zł - zadanie finansowane z dotacji budżetu państwa. |
| 2. rozwijanie usług społecznych, w szczególności doskonalenie systemu usług opiekuńczych |
| 3. wzmacnianie form opieki dziennej |

|  |
| --- |
| **Priorytet 2.3** **Większa dostępność do działań z zakresu promocji i profilaktyki zdrowia** |

|  |
| --- |
| Działanie 2.3.1 Propagowanie programów profilaktycznych i promujących zdrowie |
| 1. kształtowanie postaw prozdrowotnych poprzez propagowanie aktywności ruchowej i umysłowej, zasad racjonalnego żywienia, informowanie o skutkach nałogów | Na skutek pandemii COVID-19 zrealizowanie wszystkich działań w pełni stało się niemożliwe. Większość programów i świadczeń zdrowotnych nie było realizowanych w miesiącach: kwiecień, maj, listopad i grudzień.* **Zakupiono świadczenia zdrowotne** dla mieszkańców Sopotu z zakresu:

1) okulistyki - Realizator: NZOZ OKOMED liczba osób: 293 2) urologii - Realizator: SP ZZOZ MSPRzP liczba świadczeń: 413 * Realizowano następujące **miejskie programy profilaktyczne i rehabilitacyjne** dostępne dla seniorów:
* 1) Program Rehabilitacji Domowej Realizator: Sopockie Centrum Fizykoterapii i Rehabilitacji liczba : 28 osób
* 2) Program Zapobiegania Niepełnosprawności Osób w Podeszłym Wieku Realizator: SPZOZ „ Uzdrowisko Sopot” - Sanatorium „Leśnik” liczba osób: 89 po 70 r.ż.
* 3) Program Profilaktyki Nowotworu Gruczołu Krokowego Realizator: MSPR z Przychodnią w Sopocie. Poradnia Urologiczna liczba osób: 83 mężczyzn po 50 r.ż.
* 4) Regionalny Program Polityki Zdrowotnej – szczepienia przeciw pneumokokom dla 24 osób 65 + z grupy ryzyka – Realizator : Szpitale Pomorskie sp. z o. o.
* 5) Zajęcia zajęć gimnastycznych i rehabilitacyjnych kręgosłupa dla dorosłych mieszkańców Sopotu – odbyło się 15 zajęć styczeń-luty oraz wrzesień.
 |
| 2. realizacja zróżnicowanych zajęć ruchowych w poszczególnych częściach miasta |
| 3. organizacja zajęć i dostęp do materiałów z ćwiczeniami zapobiegającymi upadkom, ćwiczenia dla osób z ograniczoną możliwością ruchową |
| 4. wspieranie badań przesiewowych |
| 5. kontynuacja realizacji miejskich programów profilaktycznych, usprawniających i rehabilitacyjnych skierowanych do seniorów |
| Działanie 2.3.2 Wzmacnianie systemu specjalistycznej opieki geriatrycznej |
| 1. wspieranie powstania nowych podmiotów z zakresu ochrony zdrowia w zakresie opieki geriatrycznej | * Centrum Opieki Geriatrycznej – działał oddział szpitalny – geriatryczny stacjonarny oraz dzienny i wiele poradni dla seniorów. W zakres opieki geriatrycznej wchodzi szeroko rozumiana opieka kompleksowa: przyszpitalne przychodnie geriatryczne i psychogeriatryczne, rehabilitacja i fizjoterapia, diagnostyka, a także oddziały dzienne i stacjonarne.
* W Pomorskim Centrum Reumatologicznym został utworzony specjalistyczny oddział tzw. drugiego poziomu, dla pacjentów chorujących na Covid-19. Znalazło się w nim 30 miejsce dla pacjentów**.**
 |

|  |
| --- |
| **Priorytet 2.4** **Zwiększenie roli organizacji pozarządowych w działaniach na rzecz seniorów** |

|  |
| --- |
| Działanie 2.4.1 Zwiększanie roli organizacji pozarządowych jako realizatorów działań i usług na rzecz seniorów |
| 1. rozszerzanie pola działania organizacji pozarządowych w miejskim programie współpracy z organizacjami | * **W Rocznym Programie Współpracy Gminy Miasta Sopotu z organizacjami pozarządowymi** i innymi podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, na rok 2020 obszarami do zlecenia zadań organizacjom pozarządowym w obszarze senioralnym były:

1. Ochrona i promocja zdrowia.c) Działania profilaktyczne i upowszechnianie wiedzy w zakresie choroby Alzheimera.3. Pomoc społeczna, wspieranie rodziny, integracja i reintegracja społeczno – zawodowa.1. Sopot – Aktywni Mieszkańcy. Realizacja indywidualnych ścieżek reintegracji dla osób z niepełnosprawnościami
2. udzielanie pomocy rzeczowej i żywnościowej osobom i rodzinom o najniższych dochodach
3. prowadzenie pomocy w formie wydawania żywności dla najuboższych mieszkańców Sopotu
4. prowadzenie pomocy w formie wydawania odzieży używanej dla najuboższych mieszkańców Sopotu
5. specjalistyczne poradnictwo dla osób z chorobą Alzheimera i ich opiekunów
6. świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania
7. prowadzenie mieszkania chronionego
8. zapewnienie ciepłego posiłku osobom w trudnej sytuacji życiowej, w tym posiłki dowożone
9. świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osobom z zaburzeniami psychicznymi-
10. zapewnienie całodobowego systemu przywoławczego dla osób starszych i niesamodzielnych w miejscu zamieszkania
11. prowadzenie ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi – środowiskowego domu samopomocy typu C dla osób dementywnych, w tym z chorobą Alzheimera

4. Pozostałe Działania Polityki Społecznej.4.3 Działalność na rzecz osób niepełnosprawnych (dzieci i osób dorosłych), seniorów oraz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i wykluczonych społecznie:a) Organizacja zajęć rehabilitacyjnych (zajęcia na basenie, dogoterapia, hipoterapia, zajęcia ruchowe).b) Organizacja obozów/wyjazdów rehabilitacyjnych.c) Organizacja specjalistycznych spotkań, warsztatów, szkoleń ( terapeuta, psycholog itp.) dla osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi, przewlekle chorych (Alzheimer, Parkinson, Stwardnienie Rozsiane, Autyzm, słabowidzący i inne) i ich rodzin.d) Organizacja całorocznych, cyklicznych spotkań, zajęć klubowych, uroczystości jubileuszowych, wyjazdów i wyjść o charakterze integracyjnym dla sopockich seniorów, osób niepełnosprawnyche)Organizacja zajęć edukacyjnych, szkoleń i warsztatów podnoszących kompetencje społeczne sopockich seniorów i osób niepełnosprawnych.f) Organizacja turniejów, zawodów i imprez sportowych .g) Organizacja zajęć plastycznych, warsztatów teatralnych, literackich oraz wystaw, przeglądów teatralnych i literackich promujących twórczość sopockich artystów- seniorów i osób niepełnosprawnych.h) Organizacja Festynu Organizacji Pozarządowych.i) Integracja i reintegracja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych intelektualnie i z zaburzeniami psychicznymi.j) Opracowanie i wydawnictwo Informatora/ Poradnika dla osób niepełnosprawnych o dostępnych w Sopocie formach wsparcia.k) Wsparcie dla projektów, na które organizacje pozyskają środki finansowe z funduszy europejskich i innych źródeł zewnętrznych.* dotacja dla organizacji pozarządowych działających na rzecz środowiska seniorów-w tym: zajęcia rehabilitacyjne (basen, gimnastyka usprawniająca),paczki swiąteczne, prowadzenie wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego – 750 odbiorców, kwota wydatkowana 78 500 zł
* **Wolontariat -** działanie realizowane poprzez min. Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu - koordynowana była inicjatywy pomocy sąsiedzkiej ukierunkowana na doraźną pomoc seniorom**.** **Od marca do grudnia 2020 r. 104 osoby skorzystały ze wsparcia i 63 wolontariuszy zaangażowanych zostało w pomoc sąsiedzką.**
* Zrealizowano na ich rzecz 137 świadczeń wolontaryjnych

40% stanowiły zakupy spożywcze i artykuły chemiczno-gospodarcze, ok.36% dostarczanie paczek żywnościowych, ok.24% zakup leków, wyrzucanie śmieci i załatwianie spraw codziennych**.** Na koniec grudnia **2020 roku, liczba wolontariuszy zarejestrowanych w bazie wynosiła już 781 osób, a więc aż o 92 osób więcej niż w roku 2019.** |
| 2. wzmacnianie wolontariatu osób starszych i na rzecz osób starszych w organizacjach |
| Działanie 2.4.2 Podejmowanie działań w partnerstwie z organizacjami pozarządowymi |
| 1. zachęcanie organizacji do wydarzeń kulturalnych, edukacyjnych, sportowych | * Zdrowy kręgosłup – program miejski, zajęcia sportowe w ramach projektu w partnerstwie z AWFiS w Gdańsku.
 |
| 2. promowanie projektów planowanych do realizacji w partnerstwie i działań lokalnych |
| 3. wykorzystywanie nowych możliwości dofinansowywania działań |

|  |
| --- |
| **Priorytet 2.5 Kreowanie przestrzeni publicznej przyjaznej seniorom** |

|  |
| --- |
| Działanie 2.5.1 Likwidacja barier utrudniających codzienne funkcjonowanie seniorów  |
| 1. kontynuacja programów mających na celu likwidację barier architektonicznych w lokalach mieszkalnych | * Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji społecznej- w tym: likwidacja barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się:

31 osób otrzymało dofinansowanie - złożono 41 wniosków.bariery architektoniczne (przystosowano mieszkanie) - 4 osobybariery w komunikowaniu się - 22 osoby bariery techniczne - 5 osób* uruchomienie punktu nieodpłatnego użyczania sprzętu rehabilitacyjnego - wypożyczono:

6 wózków inwalidzkich składanych, 29 chodzików, 22 kosze do chodzików, 6 ubikacji przenośnych, 2 stoliki przyłóżkowe, 6 podnośników wannowych* zakup specjalistycznego transportu dla osób starszych i z niepełnosprawnościami
* zapewnienie osobom niepełnosprawnym sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych (ze Środków PFRON)
* 25 osób otrzymało dofinansowanie do turnusu rehabilitacyjnego - złożono 32 wnioski

Środki przeznaczone:środki własne Gminy - 33 082,46 złśrodki PFRON 321 652,05 zł* Zlikwidowano zatokę postojową na rzecz chodnika-ul. Haffnera – 1 szt.
* Wyposażenie nawierzchni drogowych w płytki integracyjne – ul. Grunwaldzka, Niepodległości, Haffnera, K. Wielkiego, Słowackiego.– około 7 kompletów przy skrzyżowaniach
* Budowa nowego chodnika ul. Świemirowska – 1 szt.
* Budowa bezpiecznego przejścia dla pieszych z azylem przy cmentarzu – 1 szt.
* Likwidacja barier wysokościowych na połączeniu chodnika z wjazdami i skrzyżowaniami – ul K. Wielkiego, Haffnera, Słowackiego, Grunwaldzka, Kochanowskiego – około 14 szt.
* Budowa dojścia do przychodni ul. Kościuszki – 1 szt.
* Ustawienie 28 sztuk ławek na terenie miasta
* Wykonanie wyniesionych skrzyżowań: ul. Armii Krajowej/Andersa oraz ul. Armii Krajowej/Wybickiego
* Wykonanie 4 miejsc dla osób niepełnosprawnych
 |
| 2. łatwiejszy dostęp do usług podwyższających mobilność seniorów |
| Działanie 2.5.2 Inicjowanie działań na rzecz rozwoju przyjaznej przestrzeni publicznej  |
| 1. współpraca z sektorem prywatnym w celu utrzymania lub zwiększenia dostępności dla osób starszych w lokalach gastronomicznych i innych użyteczności publicznej | * Ustawiono ławki w miejscach publicznych
* Kontynuowano opłacanie przez Miasto transportu dla osób starszych i niepełnosprawnych - zakup przez miasto Sopot usługi specjalistycznego transportu dla osób starszych, mających problemy z poruszaniem się oraz dla osób z niepełnosprawnościami
* **Transport-wykonano 1520 przewozów, przewieziono 986 osób -70 000 zł**
* **przygotowywanie mamy barier – Sopot dla wszystkich – 65 000 zł**
* Dostosowano przebieg tras autobusowych do potrzeb seniorów. Wszystkie autobusy kursujące w granicach administracyjnych Miasta Sopotu dostosowane były dla osób niepełnosprawnych. Oznakowania w autobusach wskazujące miejsca dla osób niepełnosprawnych.
* ogłoszenie konkursu na przygotowanie mapy barier-z udziałem i przy udziale seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami
* wszystkie wydane pozwolenia muszą być zgodne z przyjętymi przez Miasta Sopot: „Standardami Dostępności”
 |
| 2. partycypacyjne planowanie przestrzenne uwzględniające potrzeby osób i specyfikę otoczenia |
| 3. estetyzacja przestrzeni oraz dbałość o utrzymywanie porządku i czystości |
| 4. zapewnienie dostępności dla osób starszych w miejscach użyteczności publicznej, w tym podczas wydawania pozwoleń na budowę |
| 5. modyfikacje w systemie transportu miejskiego |

# WSKAŹNIKI

Wskaźniki Programu są monitorowane po każdym pełnym roku jego realizacji.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Wartość bazowa**  | **Wartość docelowa**  | **Częstotliwość pomiaru** | **Wartość wskaźnika w 2020 roku** | **Wartość wskaźnika od początku realizacji Programu** |
| **Priorytet 1.1 Zwiększone uczestnictwo seniorów w życiu społeczności lokalnych Sopotu** | nd |
| Procent osób wykonujących nieodpłatnie pracę lub świadczących usługi dla osób spoza rodziny bądź na rzecz organizacji społecznej – wyniki badania kwestionariuszowego | 15,10% | 18,00% | co 3 lata | nd |
| liczba domów sąsiedzkich | 0 | 4 | co roku | 5 | **7↑** |
| **Priorytet 1.2 Większa aktywność i udział sopockich seniorów w kulturze, sporcie i edukacji** |
| Procent osób starszych aktywnych w kulturze (wyjście do kina, teatru, kawiarni, restauracji, na koncert przynajmniej raz w miesiącu) oraz sporcie i rekreacji (aktywność fizyczna przynajmniej raz w tygodniu) w poszczególnych grupach wiekowych – wyniki badania kwestionariuszowego | Kultura: 65-74 lata: 33,9%, 75+: 17,5%; Sport i rekreacja: 65-74 lata: 64,9%, 75+: 44,6%; | wzrost w kategoriach o 5% | co 3 lata | nd | nd |
| **Priorytet 1.3 Wydłużona aktywność zawodowa seniorów** |
| Liczba osób, które skorzystały z działań programu | 0 | 1 000  | co roku | 27 | 296 |
| **Priorytet 2.1 Powszechny dostęp do aktualnej informacji przeznaczonej dla seniorów** |
| funkcjonujący system informacji przyjazny dla osób starszych | brak systemu | działający system | co roku | brak systemu | w trakcie realizacji |
| **Priorytet 2.2 Spójny system oparcia społecznego dla seniorów** |
| liczba osób korzystających ze wsparcia w ramach Działania 2 | 100 | 250 | co roku | 153 | **687 ↑** |
| liczba osób korzystających ze wsparcia w ramach Działania 3 | 17 | 300 | co roku | b.d. | b.d. |
| liczba osób korzystających ze wsparcia w ramach Działania 4 | 200 | 1000 | co roku | b.d. | b.d. |
| **Priorytet 2.3 Większa dostępność do działań z zakresu promocji i profilaktyki zdrowia** |
| Liczba programów profilaktycznych, usprawniających i rehabilitacyjnych | 6 | 10 | co roku | 9 | **24 ↑** |
| **Priorytet 2.4 Zwiększenie roli organizacji pozarządowych w działaniach na rzecz seniorów** |
| Liczba partnerskich inicjatyw na rzecz seniorów zawiązanych w ramach programu | 0 | 12 | co roku | 2 | 9 |
| **Priorytet 2.5 Kreowanie przestrzeni publicznej przyjaznej seniorom** |
| Liczba zlikwidowanych barier | 0 | 60 | co roku | 53 | **60** |

1. **WNIOSKI**

Sopot jako jedno z najstarszych miast w Polsce od wielu lat realizuje politykę skierowaną na wsparcie seniorów.

Bardzo istotnym elementem, wspomagającym i dającym bezpieczeństwo seniorom jest teleopieka. Jest to system przywoławczy, który działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. W sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia wystarczy nacisnąć przycisk alarmowy w formie zegarka bądź wisiorka aby w ciągu kilku sekund połączyć się z Centrum Operacyjno-Alarmowym, które w zależności od sytuacji zapewnia odpowiednią pomoc. „Sopocki” system teleopieki to nie tylko urządzenie, które zapewnia szybkie wezwanie pomocy, ale również cotygodniowy kontakt ze strony Teleopiekuna, zapytanie o samopoczucie, przypomnienie o braniu leków, funkcji i działaniu teleopieki a także bieżące diagnozowanie potrzeb.

Z uwagi na panującą pandemię i pracę w reżimie sanitarnym spora część działań nie mogła zostać zrealizowana. Jednocześnie należy podkreślić, że znaczna część działań podejmowana była za pośrednictwem skype, whatsapp, telefonicznie czy też e-mailowo, dostosowując tym samym "nowe narzędzia" do panującej sytuacji.

W 2020 r. rozpoczęło się testowanie platformy zaplanowano w ramach projektu „Adaptacja platformy KWIDO celem opracowania nowego sposobu świadczenia usług publicznych opieki nad osobami starszymi i osłabionymi chorobami”. KWIDO to projekt zaawansowanej teleopieki połączonej z elementami telemedycyny. Seniorzy korzystali z nowoczesnych tabletów wraz
z opaskami do monitorowania stanu zdrowia i aktywności fizycznej. Zaletą systemu jest możliwość bezpośredniego kontaktu z lekarzem lub opiekunem dzięki rozmowom wideo „na żywo”. Specjaliści w razie zaobserwowania u uczestnika np. pierwszych objawów demencji, będą mogli od razu zareagować i pomóc seniorowi.

Znaczącym obszarem jest wolontariat, który daje szanse na włączenie bardziej sprawnych seniorów we wsparcie innych. Samorząd wspólnie z organizacjami pozarządowymi podjął wiele inicjatyw bezpośrednio skierowanych na przeciwdziałanie i walkę z COVID-19, gdzie bardzo ważnym elementem był **wolontariat.** Pośrednikiem i koordynatorem działań wolontariuszy było Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu.

Nadal ważnym aspektem jest wdrożenie założenia Programu dotyczącego wzmocnienia przepływu informacji. Stworzenie funkcjonującego systemu informacji przyjaznego dla osób starszych usunie bariery komunikacyjne.

W dalszym ciągu należy kłaść nacisk na kreowanie przestrzeni publicznej przyjaznej seniorom, zwłaszcza w partycypacyjnym planowaniu przestrzennym uwzględniającym potrzeby osób i specyfikę otoczenia oraz estetyzację przestrzeni.

Rekomenduje się rozszerzanie współpracy z organizacjami pozarządowymi. Warto wzmocnić również udział podmiotów działających w obszarze edukacji, kultury, rekreacji i sportu i zdrowia.

Wskaźnik dotyczący programów zdrowotnych dedykowanych seniorom nie obniżył się pomimo epidemii. Część działań nie mogła być zrealizowana w całości jednakże i były programy lub świadczenia, które udało zrealizować się w całości: np. program polityki zdrowotnej w zakresie szczepień przeciw pneumokokom dla osób 65+, program profilaktyki nowotworu gruczołu krokowego lub zakup świadczeń w zakresie urologii. Uchwałą Rady Miasta przyjęty został nowy program szczepień przeciwko grypie dla osób powyżej 65 roku życia, którego realizacja planowana jest do końca roku 2022.

Jak wynika z prognoz demograficznych w kolejnych latach wzrastać będzie nie tylko liczba starszych osób na stałe przebywających w mieście, ale również zmieni się struktura wiekowa wśród tej grupy. Wiązać się to będzie z koniecznością dostosowania polityki społecznej do aktualnie występujących zmian demograficznych.