**UCHWAŁA NR XIII/132/2025**

**RADY MIASTA SOPOTU**

**z dnia 20 maja 2025 r.**

w sprawie przyjęcia „Sopockiego Programu Przeciwdziałania Bezdomności   
na lata 2025-2030”.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie gminnym

(Dz. U. z 2024, poz. 1465, zm: Dz. U. z 2024 r. poz. 1572, 1907, 1940) oraz art. 17 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283, zm.: Dz.U. 2024 poz.1572)

**Rada Miasta Sopotu**

**uchwala, co następuje:**

§ 1.

Przyjmuje się program „Sopocki Program Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2025-2030”

stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Sopotu.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCA

Rady Miasta Sopotu

Aleksandra Gosk

RADCA PRAWNY

/-/ Anna Kłosowska

Załącznik do Uchwały nr XIII/132/2025

Rady Miasta Sopotu

z dnia 20 maja 2025 r.

SOPOCKI PROGRAM PRZECIWDZIAŁANIA BEZDOMNOŚCI

NA LATA 2025 – 2030

SOPOT 2025

# Wstęp

Bezdomność to zjawisko, które w Polsce stanowi istotny problem oraz wyzwanie dla podmiotów, zajmujących się polityką społeczną. Jest to problem społeczny związany z wyizolowaniem i marginalizacją. Stanowi syndrom ubóstwa – szeroko rozumianego braku, którego efektem jest odbieranie świata w kategoriach tu i teraz oraz brak myślenia przyszłościowego[[1]](#footnote-1).

W nocy z 28 na 29 lutego 2024 r. po raz szósty przeprowadzono Ogólnopolskie badanie liczby osób bezdomnych, którego realizacja koordynowana była przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. W momencie realizacji badania zdiagnozowano 31 042 osób w kryzysie bezdomności, w tym 80% to mężczyźni (24 880 osoby) a 20% to kobiety (6162 osoby). Jak wynika z ww. badania najwięcej osób w kryzysie bezdomności przebywało w województwie pomorskim – 15% (4 575 osób), śląskim – 13% (4 050 osób) oraz mazowieckim – 11% (3 452 osoby). Najmniej po 2% w województwach podlaskim (638 osób), opolskim (767 osób) i lubuskim (717 osób). W tym miejscu należy podkreślić, że w większości województw liczba osób w kryzysie bezdomności zmniejszyła się, jednakże w czterech województwach odnotowano negatywną tendencję i większe liczby niż w dwóch poprzednich badaniach – dotyczy to województwa pomorskiego, małopolskiego, podkarpackiego oraz wielkopolskiego[[2]](#footnote-2).

Problem bezdomności i zagrożenia nią dotyczy także mieszkańców Gminy Miasta Sopotu, którzy z różnych przyczyn nie są w stanie zapewnić sobie schronienia. Mimo starań i przedsięwzięć podejmowanych na rzecz poprawy jakości życia, nadal są w Sopocie osoby dotknięte wykluczeniem społecznym oraz ubóstwem, a w konsekwencji bezdomnością, które potrzebują motywacji do podjęcia starań w kierunku zmiany swojej sytuacji życiowej oraz wsparcia w usamodzielnieniu i wyjściu z bezdomności.

W związku z powyższym Sopocki Program Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2025-2030 ma stanowić kompleksowy plan działań profilaktycznych, interwencyjnych, osłonowych, aktywizujących i wspierających osoby doświadczające bezdomności w procesie usamodzielnienia się i pełnego powrotu do społeczeństwa. Jego celem jest podniesienie jakości życia osób zagrożonych bezdomnością i bezdomnych poprzez stworzenie pełnej infrastruktury pomocy społecznej odpowiadającej na zdiagnozowane potrzeby tych grup.

# Uwarunkowania formalne i spójność Programu z dokumentami strategicznymi

Zakres Sopockiego Programu Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2025-2030 koresponduje z kierunkami działań oraz celami zawartymi w różnorodnych dokumentach strategicznych. Proponowane w nim działania koncentrują się m.in. na działaniach profilaktycznych, interwencyjnych, osłonowych, aktywizujących, a także wspierających osoby doświadczające bezdomności w procesie usamodzielnienia.

# Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
2. Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
3. Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
4. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
5. Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
6. Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
7. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii.

# Komplementarność z krajowymi dokumentami strategicznymi:

1. Krajowa Strategia Rozwoju Regionalnego 2030,
2. Krajowy Program Przeciwdziałania Ubóstwu i Wykluczeniu Społecznemu. Aktualizacja 2021–2027, polityka publiczna z perspektywą do roku 2030,
3. Strategia Rozwoju Kapitału Ludzkiego 2030.

# Komplementarność z regionalnymi dokumentami strategicznymi:

1. Strategia Rozwoju Województwa Pomorskiego 2030.

# Komplementarność z Sopockimi dokumentami strategicznymi:

1. Strategia Integracji i Polityki Społecznej Sopotu 2017-2026,
2. Strategia Rozwoju Miasta Sopotu na lata 2022-2030.

# Realizatorzy i Partnerzy

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie dla realizacji swoich celów statutowych oraz zadań zleconych współdziała również z licznymi lokalnymi podmiotami, w tym m.in.:

1. Urząd Miasta Sopotu Wydział Polityki Społecznej,
2. Urząd Miasta Sopotu Wydział Lokalowy,
3. Urząd Miasta Sopotu Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego,
4. Komenda Miejska Policji w Sopocie,
5. Straż Miejska w Sopocie,
6. Caritas Archidiecezji Gdańskiej w Sopocie,
7. Ośrodek Promocji Zdrowia i Terapii Uzależnień SPZOZ Uzdrowisko Sopot w Sopocie,
8. Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta koło Gdańskie w Gdańsku,
9. Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne w Gdyni,
10. Pomorskie Centrum Pomocy Bliźniemu MONAR-MARKOT w Gdańsku,
11. Stowarzyszenie Opiekuńczo-Resocjalizacyjne „Prometeusz” w Gdańsku,
12. Towarzystwo Wspierania Potrzebujących „Przystań” w Gdańsku,
13. Centrum Integracji Społecznej w Sopocie,
14. Powiatowy Urząd Pracy w Gdyni,
15. Przychodnia im. dr Oli w Sopocie,
16. Fundacja „Czyste Dźwięki”.

W tym miejscu należy dodać, że katalog wyżej wymienionych podmiotów lokalnych nie jest katalogiem zamkniętym. Realizatorzy Programu są otwarci na współpracę ze wszystkimi organizacjami pozarządowymi oraz lokalnymi instytucjami.

# Diagnoza i analiza

# Kontekst lokalizacyjny

Sopot jest małym miastem, usytuowanym pomiędzy dwoma większymi – Gdańskiem i Gdynią. Jest też jednym z najbardziej znanych miast turystycznych w Polsce, przyciągającym każdego roku wielu odwiedzających i korzystających z atrakcji kurortu turystów. Osoby w kryzysie bezdomności bardzo często wybierają Sopot, właśnie ze względu na dużą liczbę turystów, a co za tym idzie duże prawdopodobieństwo tego, że uzyskają pomoc finansową lub rzeczową wśród licznych sopockich turystów. Wybierają też możliwie najbardziej oblegane sopockie miejsca, rzadziej zaś zgłaszając się do różnych instytucji pomocowych.

# Sopocka populacja osób w kryzysie bezdomności

Problem bezdomności i zagrożenie bezdomnością dotyczy mieszkańców Gminy Miasta Sopotu, którzy z różnych, także niezależnych od siebie przyczyn, znaleźli się w sytuacji, której własnym staraniem nie są w stanie zmienić. Jako osoby charakteryzujące się licznymi dysfunkcjami, wymagają wsparcia władz lokalnych odpowiedzialnych za wszystkich mieszkańców, niezależnie od ich zamożności i statusu społecznego. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie jest głównym organizatorem i koordynatorem działań na rzecz osób w kryzysie bezdomności oraz osób zagrożonych bezdomnością. Pracownicy socjalni prowadzą pracę z osobami doświadczającymi bezdomności, jak również monitorują sytuację osób zagrożonych bezdomnością.

Charakterystykę osób w kryzysie bezdomności oraz osób zagrożonych bezdomnością w Sopocie obrazuje Schemat nr 1.

Schemat nr 1. Sopocka populacja osób w kryzysie bezdomności w 2024 roku.

# Koordynacja i struktura wsparcia

Koordynatorem wsparcia osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością, przebywających na terenie Gminy Miasta Sopotu jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (MOPS), zaś ich bezpośrednim wsparciem zajmuje się Dział Pracy Socjalnej.

Głównym podmiotem, działającym na rzecz osób w kryzysie bezdomności jest Zespół ds. Osób Bezdomnych, który koordynuje i prowadzi działania skierowane do środowiska osób bezdomnych oraz udziela pomocy, a także współpracuje ze służbami miejskimi na rzecz przeciwdziałania i rozwiązywania problemu bezdomności.

Pracownicy MOPS w Sopocie prowadzą liczne działania na rzecz osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością, wśród których należy wymienić cztery głównie kategorie działań:

* 1. prewencyjne, interwencyjne, ewidencyjne i informacyjne, w tym m.in.: całoroczne patrole, streetworking w okresie letnim, kierowanie do placówek świadczących opiekę w zakresie schronienia, prowadzenie zajęć ze studentami i młodzieżą szkolną;
  2. aktywizujące, w tym m.in.: motywowanie do podjęcia i realizacji terapii uzależnień, motywowanie do rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy i podjęcia zatrudnienia, motywowanie i pomoc w odtworzeniu utraconych dokumentów, motywowanie do ubiegania się o uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności w Powiatowym Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności, motywowanie do podjęcia działań zmierzających do umorzenia zaległości czynszowych;
  3. utrwalające efekty aktywizacji, w tym m.in. zawieranie kontraktów socjalnych lub Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności, motywowanie do złożenia wniosku o przydział lokalu socjalnego do Urzędu Miasta w Sopocie;
  4. wspierające proces usamodzielniania klienta posiadającego stały dochód, stałe miejsce zamieszkania, uregulowane sprawy formalne i zdrowotne, a także samodzielnie kierującego sprawami życia codziennego i zintegrowanego ze społecznością lokalną.

# Formy wsparcia osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie dysponuje różnorodnymi instrumentami wsparcia dedykowanymi dla osób w kryzysie bezdomności. W szczególności są to:

1. Kontrakty socjalne lub Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności (IPWzB).
2. Schronienie w różnorodnych placówkach, w tym: w ogrzewalni, w noclegowni, w schronisku. Miasto Sopot zapewnia takie schronienie na terenie sąsiednich gmin, z którymi corocznie kontraktuje miejsca dla sopocian.
3. Kierowanie do mieszkań treningowych – osoby w kryzysie bezdomności będące w procesie usamodzielnienia kierowane są do dwóch mieszkań treningowych znajdujących się na terenie Sopotu:
   1. mieszkanie przy ul. 3 Maja36/26 i 25,
   2. mieszkanie przy ul. Młyńskiej 11.

W tym miejscu należy również dodać, że w 2023 roku Rada Miasta Sopotu przyjęła Sopocki Program Mieszkań Wspólnych dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i bezdomnością, w szczególności Obywateli Ukrainy przybyłych na teren Miasta Sopotu w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, na lata 2023-2027. Mieszkania przyznawane w ramach Programu są formą wsparcia lokalowego przyznawanego niezwłocznie do czasu przezwyciężenia trudności i mają na celu m.in. rozwijanie lub utrwalanie samodzielności oraz aktywizację zawodową. Lokalami funkcjonującymi w programie są lokale stanowiące zasób mieszkaniowy Gminy Miasta Sopotu. Według stanu na 31.12.2024 r. miasto dysponowało 6 mieszkaniami wspólnymi.

1. Dyżury w jadłodajni Caritas Archidiecezji Gdańskiej, podczas których pracownik MOPS udziela porad socjalnych osobom korzystającym z posiłków.
2. Regularny monitoring miejsc niemieszkalnych, w których przebywają osoby w kryzysie bezdomności.
3. Pomoc finansowa, prawna, pomoc w sprawach lokalowo-meldunkowych oraz pomoc w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności, itp.
4. Skierowanie do Centrum Integracji Społecznej.
5. Działania profilaktyczne prowadzone we współpracy z Wydziałem Lokalowym Urzędu Miasta w Sopocie, monitorujące osoby żyjące w trudnych warunkach lokalowych, zadłużonych, zagrożonych eksmisją czy też doświadczających ubóstwa.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie współpracuje z innymi, licznymi instytucjami w zakresie różnorodnych działań, interwencji, a także profilaktyki osób bezdomnych, mającej na celu ich wyjście z bezdomności. Są to zarówno jednostki administracji publicznej, jak również organizacje pozarządowe. Wśród licznych działań w ramach współpracy na rzecz osób w kryzysie bezdomności wymienić należy:

1. Współpracę MOPS ze Strażą Miejską i Komendą Miejską Policji obejmującą działania interwencyjne polegające na cotygodniowych patrolach miejsc niemieszkalnych, w których mogą przebywać osoby w kryzysie bezdomności. Regularne patrole pozwalają na dotarcie do osób w kryzysie bezdomności i udzielenie im doraźnej pomocy, sprawdzenie stanu zdrowia i zaoferowanie pomocy różnych instytucji.
2. Włączanie się pracowników socjalnych Zespołu ds. Osób Bezdomnych w działania Streetworkingu prowadzonego w okresie letnim na terenie Sopotu. W 2024 r. streetworking, na zlecenie miasta, prowadziła Fundacja Czyste Dźwięki. Praca streetworkerów w szczególności ukierunkowana jest na osoby w kryzysie bezdomności, ubogich i znajdujących się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej. Głównym celem pracy streetworkerów jest redukcja szkód wynikających z obecności osób wykluczonych w przestrzeni publicznej w miejscach niemieszkalnych, zmniejszenie liczby osób przebywających w miejscach niemieszkalnych, a także poprawa poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Sopotu i turystów licznie przebywających w tym okresie w kurorcie.
3. Ze względu na fakt, że Gmina Miasta Sopotu w swoich zasobach nie posiada placówek dla osób w kryzysie bezdomności, jest zobligowana do zapewnienia miejsc osobom potrzebującym na zasadzie współpracy z podmiotami prowadzącymi placówki na terenie innych gmin (głównie Gdańska i Gdyni).

W 2024 r. osoby w kryzysie bezdomności mogły skorzystać ze schronienia[[3]](#footnote-3) w:

* 1. Schronisku dla mężczyzn chorych i niepełnosprawnych, wymagających usług opiekuńczych, prowadzonym przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Gdańskie, ul. Równa 14 w Gdańsku – 17 miejsc;
  2. Schronisku dla mężczyzn, prowadzonym przez Chrześcijańskie Towarzystwo Dobroczynne, ul. Jana z Kolna 28 w Gdyni – 12 miejsc;
  3. Schronisku dla mężczyzna, prowadzonym przez Pomorskie Centrum Pomocy Bliźniemu Monar Markot, ul. Sztutowska 16 A w Gdańsku – 12 miejsc;
  4. Schronisku dla kobiet, prowadzonym przez Stowarzyszenie Opiekuńczo-Resocjalizacyjne „Prometeusz”, ul. Zakopiańska 40 w Gdańsku – 5 miejsc;
  5. Ogrzewalni, prowadzonej przez Towarzystwo Wspierania Potrzebujących „Przystań”, ul. Mostowa 1A w Gdańsku – 3 miejsca.
  6. Osoby bezdomne z terenu Sopotu mogą również skorzystać z Zimowego Punktu Interwencyjnego, zlokalizowanego i prowadzonego przez Caritas Archidiecezji Gdańskiej, przy Al. Niepodległości 778 w Sopocie. Punkt jest otwierany w miesiącach zimowych, w godzinach wieczornych i nocnych (18:00 – 6:00), gdy temperatura spada poniżej 5 stopni Celsjusza lub podczas trudnych warunków atmosferycznych.
  7. Oprócz powyższych działań w Sopocie funkcjonuje łaźnia i wydawanie odzieży, usługi fryzjerskie oraz jadłodajnia również prowadzona przez Caritas Archidiecezji Gdańskiej. Jadłodajnia jest miejscem, w którym osoby w kryzysie bezdomności mogą otrzymać codzienne wsparcie w formie posiłku, także weekendowego (wydawanego w każdą sobotę i niedzielę w postaci gorącej zupy).
  8. Dodatkowo, w oparciu o potrzeby osób w kryzysie bezdomności, przy Centrali Caritas Archidiecezji Gdańskiej w Sopocie funkcjonuje Przychodnia im. dr Oli. Przychodnia działa dla osób, które z różnych względów funkcjonują poza systemem opieki zdrowotnej. Osoby w kryzysie bezdomności otrzymują tam pomoc lekarską i pielęgniarską, w tym m.in. badanie ogólne stanu zdrowia, badanie krwi, ciśnienia, zmiana opatrunków, itp.
  9. Ponadto od kilku lat prowadzona jest wspólna akcja miast Sopotu i Gdańska, realizowana przez Towarzystwo Wspierania Potrzebujących „Przystań”, pod nazwą Autobus SOS. To mobilne wsparcie w okresie jesienno-zimowym dla osób w kryzysie bezdomności. Trasa autobusu SOS rozpoczyna się w Sopocie przy ul. Bohaterów Monte Cassino, ok. godz. 19:15. Osoby w kryzysie bezdomności i znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej mogą tam otrzymać ciepły posiłek, odzież, mogą się ogrzać, a także uzyskać doraźną pomoc medyczną. Równie ważnym elementem jest rozmowa z pracownikiem socjalnym o różnych formach wsparcia oraz możliwościach wyjścia z bezdomności.

Schemat nr 2. Realizacja niektórych zadań pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sopocie w 2024 roku.

Schemat nr 3. „Droga do usamodzielnienia” osoby w kryzysie bezdomności.

Gotowość do pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną = **SAMODZIELNE FUNKCJONOWANIE**

Oczekiwanie na lokal socjalny z zasobów miasta Sopotu, m.in.

* Sopot, ul. Fiszera 2/3

Mieszkania treningowe dla osób wychodzących z bezdomności:

* Sopot, ul. 3 Maja 36/26 i 25
* Sopot, ul. Młyńska 11

Reintegracja społeczna + reintegracja zawodowa = utrwalenie samodzielności.

Uzyskanie schronienia w ogrzewalni, noclegowni, schronisku.

Zawarcie kontraktów socjalnych lub IPWzB

Zgłoszenie do MOPS + utworzenie planu pomocy = uzyskanie pomocy.

Miejsce przebywania osoby w kryzysie bezdomności: pustostany, altany działkowe, ulice, klatki schodowe, dworce, piwnice, itp.

# Wnioski z diagnozy

1. Przeciwdziałanie bezdomności wymaga przede wszystkim skoordynowanej i wielowymiarowej współpracy wszystkich podmiotów, działających na rzecz osób w kryzysie bezdomności.
2. Przeciwdziałanie bezdomności powinno obejmować zarówno działania profilaktyczne, interwencyjne, wspierające, jak i aktywizujące osoby w kryzysie bezdomności do zmiany sytuacji życiowej i wyjścia z bezdomności.
3. Instytucje publiczne oraz organizacje pozarządowe powinny wypracować wspólny model współpracy, w ramach którego uzupełniałyby się wzajemnie w podejmowanych działań na rzecz osób w kryzysie bezdomności.
4. Biorąc pod uwagę fakt, iż osoby w kryzysie bezdomności z terenu Sopotu są częstokroć osobami długotrwale bezdomnymi pomoc w rozwiązywaniu ich problemów i wsparcie w dążeniu do zmiany sytuacji życiowej powinna skupić się w pierwszej kolejności na pracy psychologicznej i próbie zmiany dysfunkcyjnych mechanizmów, które są głęboko zakorzenione w osobach, borykających się z problemem bezdomności.
5. Osoby w kryzysie bezdomności z terenu Sopotu to także osoby starsze, w związku z czym podejmowane działania powinny koncentrować się na poprawie stanu zdrowia, rehabilitacji oraz zwiększaniu, w miarę możliwości, stopnia ich samodzielności.
6. Proces usamodzielnienia osób w kryzysie bezdomności to także ich wieloaspektowa reintegracja społeczna i zawodowa. Sopoccy bezdomni powinni korzystać w tym zakresie ze wsparcia Centrum Integracji Społecznej i Powiatowego Urzędu Pracy.
7. Praca na rzecz usamodzielnienia powinna opierać się o pracę socjalną, podczas której pracownik socjalny motywowałby i wspierał osobę w kryzysie bezdomności w procesie wychodzenia z bezdomności oraz wskazywał drogę do zmiany sytuacji życiowej w oparciu o różne narzędzia, m.in. kontrakty socjalne lub Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności.

# Cele sopockiego programu przeciwdziałania bezdomności na lata 2025-2030

|  |
| --- |
| CEL GŁÓWNY |
| Zmniejszenie skali zjawiska wykluczenia społecznego osób będących w kryzysie bezdomności oraz zagrożonych bezdomnością. |

|  |
| --- |
| CEL SZCZEGÓŁOWY 1 |
| Profilaktyka bezdomności. |

|  |
| --- |
| CEL SZCZEGÓŁOWY 2 |
| Działania interwencyjne i wsparcie osłonowe. |

|  |
| --- |
| CEL SZCZEGÓŁOWY 3 |
| Aktywizacja osób będących w kryzysie bezdomności oraz zagrożonych bezdomnością. |

|  |
| --- |
| CEL SZCZEGÓŁOWY 4 |
| Usamodzielnianie osób wychodzących z bezdomności. |

# Monitoring oraz ewaluacja programu

Działania wyznaczone w Sopockim Programie Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2025-2030 mają charakter ciągły i są skierowane do osób w kryzysie bezdomności oraz zagrożonych bezdomnością mieszkańców Gminy Miasta Sopotu, które potrzebują motywacji do podjęcia starań w kierunku zmiany swojej sytuacji życiowej oraz wsparcia w procesie usamodzielnienia.

Monitoring będzie prowadzony w celu zbierania i analizowania danych dotyczących zrealizowanych zadań w ramach przedmiotowego Programu. Głównym podmiotem odpowiedzialnym za realizację działań określonych w powyższym dokumencie jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie. Należy jednak dodać, że MOPS W Sopocie dla realizacji swoich celów statutowych oraz zadań zleconych, będzie współdziałał z licznymi lokalnymi podmiotami zajmującymi się przeciwdziałaniem bezdomności, które ściśle ze sobą współpracują. Bowiem stała i wzajemna współpraca pozwoli na czuwanie nad każdą nieprawidłowością, a w razie konieczności na zastosowanie zmian na wczesnym etapie.

Monitoring będzie stałym i ciągłym procesem obserwacji zmian ilościowych i jakościowych, mającym na celu zapewnienie informacji na temat skuteczności podejmowanych działań oraz osiągniętych rezultatów. W ten sposób zostanie zapewniona bieżąca i etapowa kontrola stopnia realizacji nakreślonych zadań. Wypracowane wnioski będą stanowiły rekomendacje do określenia priorytetów zadaniowych oraz zabezpieczenia finansowego na realizację ww. zadań.

Monitoring będzie podsumowywany w formie rocznych sprawozdań z realizacji Sopockiego Programu Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2025 – 2030, zawierającego zestawienie osiągniętych wskaźników, wniosków za dany rok oraz ocenę skuteczności działań. Dokonana ocena zrealizowanych przedsięwzięć pozwoli zweryfikować te formy działań, które powinny być kontynuowane oraz te, które powinny ulec modyfikacji. Sprawozdanie każdorazowo zostanie przedstawione Prezydentowi Miasta Sopotu, a w dalszej kolejności Radzie Miasta Sopotu.

W perspektywie długoplanowej monitoring umożliwi obserwację i analizę adekwatności stosowanych metod do osiągnięcia celu oraz ewentualnych zmian strukturalnych w zakresie nakreślonych kierunków działań.

# Finansowanie

Działania prowadzące do osiągania celów wskazanych w Programie wymagają zabezpieczenia lub też pozyskania środków finansowych na ich realizację.

Do podstawowych źródeł finansowania Sopockiego Programu Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2025-2030 należą:

1. budżet Gminy Miasta Sopotu,
2. fundusze z budżetu państwa (środki celowe, dotacje),
3. fundusze strukturalne Unii Europejskiej pozyskane zarówno przez jednostki organizacyjne Miasta, jaki i organizacje pozarządowe i inne podmioty realizujące projekty społeczne w partnerstwie z Miastem,
4. środki finansowe podmiotów współpracujących z Miastem w zakresie realizacji zadań niniejszego Programu, w tym organizacji pozarządowych.

# Procedura aktualizacji

Procedura aktualizacji Programu może się odbyć zgodnie z poniższymi wytycznymi:

1. Aktualizacja Programu może być podjęta przez Radę Miasta Sopotu w każdym czasie z inicjatywy własnej lub na uzasadniony wniosek Rady.
2. Uzasadnienie podjęcia aktualizacji może w szczególności odwoływać się do wniosków i rekomendacji wynikających z okresowych raportów realizacji Programu.
3. Procedura aktualizacji Programu będzie analogiczna, jak w przypadku jego przyjmowania.

# Podsumowanie

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej nakłada na jednostki samorządu terytorialnego oraz na organy administracji rządowej obowiązek zapewnienia realizacji zadań pomocy społecznej. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Jak wskazano w art. 7 powyższej ustawy, pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom m.in. z powodu bezdomności.

Gmina Miasta Sopotu realizuje względem osób borykających się z problemem bezdomności szereg zadań, nałożonych na jednostki samorządu terytorialnego przepisami prawa. Gmina zapewnia osobom w kryzysie bezdomności schronienie, posiłek, ubranie, udziela świadczeń pieniężnych, a także dokonuje stałego monitoringu miejsc niemieszkalnych, w których mogą przebywać osoby w kryzysie bezdomności. Pracownicy socjalni podejmują wraz z osobami w kryzysie bezdomności działania w celu ich usamodzielnienia i aktywizacji zawodowej. Działania te obejmują m.in. zawieranie kontraktów socjalnych lub Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności, kierowanie do mieszkań treningowych, mieszkań socjalnych czy też Centrum Integracji Społecznej.

Sopocki Program Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2025-2030 stanowi kompleksowy plan działań na rzecz wspierania osób w kryzysie bezdomności. Program odpowiada na zadania nałożone przez przepisy obowiązującego prawa, m.in. ustawę o pomocy społecznej. Cele i działania ujęte w programie wynikają z przeprowadzonej, pogłębionej diagnozy i stanowią podstawę do przygotowania kompleksowego wsparcia dla osób dotkniętych kryzysem bezdomności. W ramach Programu zostaną zapewnione działania profilaktyczne, interwencyjne, osłonowe, aktywizujące i wspierające osoby doświadczające bezdomności w procesie usamodzielnienia.

Przeciwdziałanie bezdomności wymaga przede wszystkim skoordynowanej

i wielowymiarowej współpracy wszystkich podmiotów, działających na rzecz osób w kryzysie bezdomności. W związku z tym realizacja założeń Programu zakłada współdziałanie sopockich instytucji i organizacji pozarządowych w celu udzielania jak najlepszego wsparcia osobom w kryzysie bezdomności z terenu Sopotu.

STRUKTURA CELÓW, ZADAŃ I WSKAŹNIKI ICH REALIZACJI DOTYCZĄCYCH OSÓB BĘDĄCYCH W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI ORAZ ZAGROŻONYCH BEZDOMNOŚCIĄ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy 1  Profilaktyka bezdomności. | | | |
| Lp. | ZADANIE / DZIAŁANIE | PODMIOT REALIZUJĄCY | WSKAŹNIK / MIERNIK |
| 1. | Prowadzenie pracy socjalnej z osobami w kryzysie bezdomności w oparciu o ich zasoby i możliwości z wykorzystaniem kontraktów socjalnych lub Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności. | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie | * Liczba osób w kryzysie bezdomności / zagrożonych bezdomnością objętych kontraktem socjalnym lub Indywidualnym Programem Wychodzenia z Bezdomności. * Liczba osób w kryzysie bezdomności / zagrożonych bezdomnością, która zrealizowała kontrakt socjalny lub Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności. * Liczba osób (matek z dziećmi) w kryzysie bezdomności / zagrożonych bezdomnością objętych wsparciem asystenta rodziny. |
| 2. | Prowadzenie stałego monitoringu sytuacji osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zagrożonych eksmisją, doświadczających ubóstwa, chorych, niepełnosprawnych, uzależnionych i w podeszłym wieku. | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie * Urząd Miasta w Sopocie (Wydział Lokalowy) | * Liczba osób zagrożonych bezdomnością posiadających zadłużenia w opłacaniu czynszu. * Liczba osób zagrożonych bezdomnością, która podjęła działania na rzecz zmniejszenia zadłużenia w opłacaniu czynszu (w tym: podpisała ugodę z UM, odpracowuje zadłużenie, regularnie spłaca zadłużenie). |
| 3. | Prowadzenie zajęć edukacyjnych dotyczących zasad reagowania w kontakcie z osobami w kryzysie bezdomności, sposobów zgłaszania miejsc ich przebywania oraz instytucjonalnych form pomocy osobom w kryzysie bezdomności. | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie | * Liczba instytucji, w których zostały przeprowadzone zajęcia edukacyjne przez Zespół ds. Osób Bezdomnych MOPS w Sopocie. |
| 4. | Podejmowanie działań o charakterze interwencyjnym z osobami w kryzysie bezdomności / zagrożonymi bezdomnością z powodu: ubóstwa, niezaradności życiowej, przemocy domowej, uzależnienia, stanu zdrowia, trudnych warunków lokalowych, zadłużenia w opłatach, eksmisji. | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie * Urząd Miasta w Sopocie (Wydział Lokalowy) * Organizacje pozarządowe i inne uprawnione podmioty, zajmujące się tematyką bezdomności | * Liczba osób w kryzysie bezdomności / zagrożonych bezdomnością, którzy pojęli kontakt z pracownikami pomocy społecznej. |
| 5. | Wypracowanie sprawnego systemu współpracy podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności. | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie * Urząd Miasta w Sopocie * Straż Miejska w Sopocie * Komenda Miejska Policji w Sopocie * Organizacje pozarządowe i inne uprawnione podmioty, zajmujące się tematyką bezdomności | * Liczba i nazwa podmiotów zajmujących się przeciwdziałaniem bezdomności, które współpracują z MOPS w Sopocie. * Wdrożone akcje/działania przepływu informacji między podmiotami zajmującymi się przeciwdziałaniem bezdomności. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy 2:  Działania interwencyjne i wsparcie osłonowe. | | | |
| Lp. | ZADANIE | PODMIOT REALIZUJĄCY | WSKAŹNIK / MIERNIK |
| 1. | Prowadzenie wspólnego monitoringu miejsc niemieszkalnych przez pracowników pomocy społecznej, straż miejską i policję. | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie * Straż Miejska w Sopocie * Komenda Miejska Policji w Sopocie | * Liczba patroli pracowników pomocy społecznej, straży miejskiej i policji. * Liczba osób w kryzysie bezdomności przebywających w miejscach niemieszkalnych, z którymi nawiązano kontakt. |
| 2. | Praca metodą streetworkingu jako forma monitoringu osób w kryzysie bezdomności przebywających w miejscach niemieszkalnych. | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie * Organizacje pozarządowe i inne uprawnione podmioty, zajmujące się tematyką bezdomności | * Liczba odbytych patroli streetworkerów. * Liczba godzin pracy streetworkerów. * Liczba nawiązanych kontaktów z osobami w kryzysie bezdomności. * Liczba udzielonej pomocy przedmedycznej. * Liczba odbytych interwencji. |
| 3. | Udzielanie porad socjalnych w jadłodajni Caritas przez pracowników Zespołu ds. Osób Bezdomnych MOPS w Sopocie. | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie | * Liczba dyżurów pracowników socjalnych w siedzibie Caritas Archidiecezji Gdańskiej. * Liczba osób, które skorzystały z porad socjalnych. |
| 4. | Świadczenie osobom w kryzysie bezdomności / zagrożonym bezdomnością niezbędnej, różnorodnej pomocy finansowej i niefinansowej. | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie * Organizacje pozarządowe i inne uprawnione podmioty, zajmujące się tematyką bezdomności | * Liczba osób w kryzysie bezdomności / zagrożonych bezdomnością, która otrzymała pomoc:   + finansową,   + prawną,   + w sprawach lokalowo/meldunkowych,   + w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności. |
| 5. | Zapewnienie osobom w kryzysie bezdomności podstawowej pomocy w postaci schronienia w oparciu o placówki dostosowane do ich potrzeb. | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie | * Liczba osób w kryzysie bezdomności, która skorzystała ze wsparcia w formie schronienia z uwzględnieniem typu placówki. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy 3:  Aktywizacja osób w kryzysie bezdomności oraz zagrożonych bezdomnością. | | | |
| Lp. | ZADANIE | PODMIOT REALIZUJĄCY | WSKAŹNIK / MIERNIK |
| 1. | Uzupełnienie systemu pomocy osobom w kryzysie bezdomności / zagrożonym bezdomnością poprzez motywowanie do podjęcia lub kontynuowania terapii uzależnień oraz uczestnictwa w grupach wsparcia będące formą reintegracji społecznej. | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie | * Liczba osób w kryzysie bezdomności / zagrożonych bezdomnością, która uczestniczyła w różnych formach grup wsparcia. * Liczba osób w kryzysie bezdomności / zagrożonych bezdomnością, która podjęła terapię uzależnień (np. AA, AN lub inne). |
| 2. | Udzielanie osobom w kryzysie bezdomności / zagrożonym bezdomnością (będącym w procesie readaptacji społecznej), pomocy psychologicznej uwzględniającej przyczyny i efekty syndromu bezdomności. | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie | * Liczba osób w kryzysie bezdomności /zagrożonych bezdomnością, która skorzystała z pomocy psychologicznej w procesie readaptacji społecznej. |
| 3. | Stałe motywowanie osób w kryzysie bezdomności / zagrożonych bezdomnością do podnoszenia swoich kwalifikacji, skorzystania z pośrednictwa pracy, a także podjęcia zatrudnienia. | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie | * Liczba osób w kryzysie bezdomności / zagrożonych bezdomnością, która skorzystała z poradnictwa zawodowego. * Liczba osób w kryzysie bezdomności / zagrożonych bezdomnością, która podjęła zatrudnienie. |
| 4. | Zapewnienie osobom w kryzysie bezdomności / zagrożonym bezdomnością możliwości korzystania z zajęć reintegracji zawodowej w Centrum Integracji Społecznej (CIS). | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie * Centrum Integracji Społecznej w Sopocie | * Liczba osób w kryzysie bezdomności / zagrożonych bezdomnością, która skorzystała z zajęć reintegracji zawodowej w:   + CIS. |
| 5. | Reintegracja zawodowa osób w kryzysie bezdomności / zagrożonych bezdomnością sposobem na rozpoczęcie procesu usamodzielnienia. | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie | * Liczba osób w kryzysie bezdomności / zagrożonych bezdomnością, która w efekcie reintegracji zawodowej rozpoczęła proces usamodzielnienia. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cel szczegółowy 4:  Usamodzielnianie osób wychodzących z bezdomności. | | | |
| Lp. | ZADANIE | PODMIOT REALIZUJĄCY | WSKAŹNIK / MIERNIK |
| 1. | Zapewnienie systemu mieszkalnictwa dla osób w kryzysie bezdomności w procesie usamodzielnienia. | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie * Urząd Miasta w Sopocie (Wydział Lokalowy) * Organizacje pozarządowe i inne uprawnione podmioty, zajmujące się tematyką bezdomności | * Liczba osób w kryzysie bezdomności, będących w procesie usamodzielniania, która skorzystała z: * mieszkań treningowych (ul. Młyńska 11, ul. 3 Maja 36), * mieszkań socjalnych (przyznanych z zasobów UM w Sopocie). |
| 2. | Reintegracja społeczno-zawodowa osób w kryzysie bezdomności / zagrożonych bezdomnością w procesie usamodzielnienia. | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie * Organizacje pozarządowe i inne uprawnione podmioty, zajmujące się tematyką bezdomności | * Liczba osób w kryzysie bezdomności / zagrożonych bezdomnością, która w wyniku pełnej reintegracji społeczno-zawodowej przestała korzystać z pomocy społecznej. |
| 3. | Realizacja programu mieszkań treningowych z indywidualnym wsparciem społecznym i zawodowym. | * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie * Organizacje pozarządowe i inne uprawnione podmioty, zajmujące się tematyką bezdomności | * Liczba osób w kryzysie bezdomności, objętych wsparciem w postaci pobytu w mieszkaniach treningowych |

UZASADNIENIE

Art. 17 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej stanowi, że   
„Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

1. opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki   
   i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka (…)”.

Sopocki Program Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2025-2030, jako program pomocy społecznej, zbiera i porządkuje wszelkie informacje dotyczące problematyki bezdomności   
w Sopocie. Program przedstawia obszary takie jak:

1. profilaktyka bezdomności,
2. działania interwencyjne i wsparcie osłonowe,
3. aktywizacja osób będących w kryzysie bezdomności oraz zagrożonych bezdomnością,
4. usamodzielnianie osób wychodzących z bezdomności.

Rokrocznie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie wraz z instytucjami współpracującymi prowadzi działania na rzecz wychodzenia z bezdomności wśród osób nią dotkniętych. W 2024 r. przeprowadzano 77 patroli wraz ze Strażą Miejską, które miały na celu sprawdzenie miejsc niemieszkalnych, w których przebywają osoby bezdomne, jak również ich zabezpieczenie. 70 osobom zapewniono schronienie w placówkach. 62 osoby objęto kontraktami socjalnymi. Z pomocy finansowej skorzystały 53 osoby, psychologicznej – 10 osób, prawnej – 12 osób, dotyczącej spraw lokalowo/meldunkowych – 12 osób, dotyczącej orzeczenia o niepełnosprawności – 25 osób, 9 osób podjęło działania w zakresie aktywizacji zawodowej. Dzięki działaniom MOPS i instytucji współpracujących w 2024 r. aż 4 osoby przestały zupełnie korzystać z pomocy społecznej.

Cele i działania Programu wynikają z zawartej w Programie diagnozy, w sposób uporządkowany przedstawiają podejmowane działania wobec osób w kryzysie bezdomności, uwzględniając zasób instytucjonalny podmiotów działających na ich rzecz na terenie Sopotu. Realizacja założeń programu zakłada współdziałanie sopockich instytucji i organizacji pozarządowych w celu udzielania jak najlepszego wsparcia dla osób doświadczających bezdomności.

Cele Programu wprost wpisują się w cele Strategii Rozwoju Miasta Sopotu (dalej: Strategia RMS ) na lata 2022-2030, tj. w Cel Strategiczny 1 – „Włączająca Wspólnota”, Cel operacyjny 1.1. – „Standard Usług Publicznych”, kierunek 1.1.1. „Gwarancja bezpieczeństwa socjalnego”. Działania założone w Programie obejmują m.in. stały rozwój form pomocy   
i usług społecznych na rzecz wychodzenia z bezdomności przez osoby jej doświadczające. Zadania Programu wpisują się również w założenia Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu na lata 2017-2026 (dalej: SIPS), w obszarze Infrastruktura Społeczna, której celem ogólnym jest „Poprawa jakości i dostępu do usług społecznych”. Jednym z celów szczegółowych w obszarze Infrastruktura Społeczna w ramach SIPS jest cel 2.5. „Zmniejszanie zjawiska wykluczenia społecznego osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością”,   
co stanowi również jedno z głównych założeń Sopockiego Programu Przeciwdziałania Bezdomności.

WICEPREZYDENT MIASTA SOPOTU

/-/ Michał Banacki

DYREKTOR WPS

/-/ Maciej Kisała

DYREKTOR MOPS w SOPOCIE

/-/ Andrzej Czekaj

1. M. Oliwa-Ciesielska, *Piętno nieprzypisania. Studium o wyizolowaniu społecznym bezdomnych*, Poznań 2004, s. 13. [↑](#footnote-ref-1)
2. <https://www.gov.pl/web/rodzina/wyniki-ogolnopolskiego-badania-liczby-osob-bezdomnych---edycja-2024> [↑](#footnote-ref-2)
3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sopocie, co roku, ogłasza przetargi na zapewnienie schronienia i wyżywienia osobom bezdomnym, dlatego dane dotyczące schronisk dla osób w kryzysie bezdomności mogą, co roku, ulec zmianie. [↑](#footnote-ref-3)