|  |
| --- |
|  |
| **STRATEGIA INTEGRACJI I POLITYKI SPOŁECZNEJ SOPOTU NA LATA 2017-2026** |
|  |

SPIS TREŚCI

# WPROWADZENIE ……………………………………………………………………………………………………… 2

# DIAGNOZA OBSZARÓW PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH I ZASOBÓW MIASTA …. 10

# PROGNOZA ZMIAN W ZAKRESIE OBJĘTYM STRATEGIĄ ………………………………… 35

# CELE I KIERUNKI DZIAŁAŃ ………………………………………………………………………….... 38

# WDRAŻANIE, MONITORING I EWALUACJA ..………………………………………………… 50

# ZAŁĄCZNIK 1. SZCZEGÓŁOWE UZUPEŁNIENIE DIAGNOZY ……………………………………….. 63

# ZAŁĄCZNIK 2. ARKUSZ MONITORINGU ……………………………………………………………………. 91

# WPROWADZENIE

Integracja społeczna jest jednym z priorytetów polityki społecznej miasta Sopotu. Strategia Integracji i Polityki Społecznej Sopotu na lata 2017-2026 wytycza kierunki i sposoby wspierania wszystkich mieszkańców Sopotu w ich dążeniu do rozwojowej pełni i satysfakcjonującej jakości życia, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób doświadczających różnorodnych trudności i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Wyraża to misja, którą Miasto otwiera tę Strategię: ***MIESZKAŃCY SERCEM SOPOTU. Dbamy o dostęp każdego mieszkańca do wszystkich obszarów życia społecznego****.* Dokument uwzględnia długofalowe założenia strategii rozwoju społeczno-gospodarczego miasta i wskazuje priorytetowe cele i kierunki działań w obszarze polityki społecznej.

**Uwarunkowania formalne opracowania Strategii Integracji**

Zgodnie z art. 16 b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – gmina i powiat opracowują strategię rozwiązywania problemów społecznych, która zawiera w szczególności:

* diagnozę sytuacji społecznej;
* prognozę zmian w zakresie objętym strategią;
* określenie: celów strategicznych projektowanych zmian, kierunków niezbędnych działań, sposobu realizacji strategii oraz jej ram finansowych, wskaźników realizacji działań.

W przypadku gminy miasta Sopotu na prawach powiatu, został opracowany jeden dokument spełniający wymogi określone zarówno dla gminnej, jak i powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych. Strategia Integracji i Polityki Społecznej Sopotujest strategią tematyczną dotyczącą polityki społecznej i będzie ona wdrażana równolegle do Planu Strategicznego Miasta Sopotu.

Oprócz przywołanej podstawy prawnej opracowania i realizacji Strategii Integracji, poszczególne dziedziny planowania strategicznego podlegają także innym, wymienionym poniżej regulacjom prawnym:

1. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
2. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
3. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii.
4. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
5. Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
6. Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
7. Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym;
8. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
9. Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
10. Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty;
11. Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
12. Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy

Przy realizacji Strategii Integracji może zachodzić potrzeba odwołania się również do ustaw i aktów wykonawczych z zakresu ochrony zdrowia, oświaty i edukacji publicznej, budownictwa socjalnego.

Horyzont czasowy Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu do roku 2026 wynika z przyjętego założenia o długofalowym planowaniu i przewidywaniu trendów rozwojowych oraz zachowaniu spójności prowadzonych równolegle działań w obszarach rozwoju lokalnego, krajowego i międzynarodowego.

**Spójność Strategii Integracji z dokumentami strategicznymi**

Strategia Integracji i Polityki Społecznej Sopotu konstruowana jest zgodnie z logiką kaskadowego układu strategii i programów. Celem takiego podejścia jest osiągniecie spójności procesu programowania, zarówno w odniesieniu do relacji Strategii z programami szerszego zasięgu jak i konstruowanymi w jej ramach programami branżowymi. Zachowanie spójności strategii z programami operacyjnymi i strategicznymi na poziomie lokalnym i krajowym zapewnia zgodność z politykami formułowanymi na poziomie Unii Europejskiej i niesie ze sobą korzyści związane z możliwością aplikowania o środki pomocowe z funduszy UE.

Strategia Integracji i Polityki Społecznej Sopotu wpisuje się w elementy polityki spójności Unii Europejskiej, która ma wspierać rozwój inteligentny, zrównoważony i sprzyjający włączeniu społecznemu jako jeden z głównych priorytetów Strategii „Europa 2020”. Rozwój sprzyjający włączeniu społecznemu koncentruje się na zwiększeniu aktywności zawodowej społeczeństw UE, podnoszeniu kwalifikacji obywateli oraz walce z ubóstwem. W powyższe cele wpisuje się siedem projektów przewodnich oraz 10 Zintegrowanych Wytycznych dla polityki gospodarczej i zatrudnienia państw członkowskich. Projekty przewodnie składają się z działań realizowanych zarówno na poziomie unijnym jak i krajowym, należą do nich m. in.: Program na rzecz nowych umiejętności i zatrudnienia oraz Europejski program walki z ubóstwem.

Na poziomie krajowym Strategia Integracji i Polityki Społecznej Sopotu na lata 2017-2026 wpisuje się w dokumenty strategiczne, dla których wspólną podstawę stanowi raport *POLSKA 2030. Wyzwania rozwojowe*, w którym wskazane zostały zagadnienia stojące przed Polską w perspektywie do 2030 roku: sytuacja demograficzna, wysoka aktywność zawodowa, poprawa spójności społecznej oraz wzrost kapitału społecznego Polski. Strategia średniookresowa do 2020 roku wytycza obszary strategiczne: Sprawne i efektywne państwo, Konkurencyjna gospodarka, Spójność społeczna i terytorialna, w których koncentrować się będą główne działania do 2020 roku oraz określa, jakie interwencje są niezbędne w perspektywie średniookresowej w celu przyspieszenia procesów rozwojowych.

W kontekście objętych procesem planowania strategicznego dziedzin Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu najważniejszym sektorowym programem na poziomie krajowym jest *Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*. Program uwzględnia długofalowe wyzwania związane z globalizacją, rozwojem ekonomicznym, jakością polityk publicznych, zjawiskami demograficznymi oraz inwestycjami w kapitał ludzki.

Na poziomie regionalnym najważniejszymi dokumentami są: *Strategia Rozwoju Województwa Pomorskiego 2020* oraz *Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020.*

Programowa zgodność Strategii Integracji z *Programem Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020* oraz *Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Pomorskiego na lata 2014- 2020*, stwarza szansę na uruchomienie finansowania dla realizacji projektów, które stanowią rozwinięcie zadań opisanych w części operacyjnej Strategii Integracji.

**Wizja, misja i wartości**

Strategia wytycza kierunki polityki społecznej miasta w zakresie zapobiegania społecznemu wykluczeniu zagrożonych grup, jednak nie koncentruje się wyłącznie na działaniach interwencyjnych. Wizja sopockiej Strategii Integracji zakłada **budowanie społecznej spójności miasta i wysoką jakość wsparcia**.

Misja Strategii Integracji: ***Mieszkańcy sercem Sopotu. Dbamy o dostęp każdego mieszkańca do wszystkich obszarów życia społecznego*** kładzie nacisk na dostępność i zapewnienie równych szans w korzystaniu z zasobów społecznych i infrastrukturalnych miasta.

W nawiązaniu do Strategii Miasta Sopotu 2014-2020 Strategia Integracji odwołuje się do wartości wspólnotowych: **współpracy, zaangażowania obywatelskiego, odpowiedzialności i empatii**. Podstawową zasadą przyjętą dla Strategii Integracji jest uniwersalna zasada **pomocniczości**, która oznacza oddanie pierwszeństwa inicjatywom lokalnym oraz wspieranie oddolnej aktywności. Priorytetem jest także **zasada wyrównywanie szans** rozwoju osób zagrożonych wykluczeniem. Kolejną zasadą przyjętą dla wdrażania Strategii Integracji jest **zasada partycypacji społecznej**, która zakłada rozwój społeczeństwa obywatelskiego poprzez aktywne uczestnictwo mieszkańców w życiu społecznym na poziomie lokalnym i budowanie sieci relacji między członkami lokalnej społeczności.

**Przebieg prac nad aktualizacją Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu**

Skuteczna strategia jest instrumentem kierunkowania i programowania działań społecznych. Zespół opracowujący Strategię Integracji i Polityki Społecznej Sopotu na lata 2017-2026 opierał się na doświadczeniach z realizacji poprzedniej strategii, która obowiązywała w latach 2010–2015. Doświadczenia te wskazują, że zintegrowanie czterech obszarów polityki społecznej: **bezpieczeństwo; infrastruktura społeczna; edukacja, kultura i rekreacja oraz partycypacja społeczna i obywatelska,** umożliwia kompleksowe podejście do rozwiązywania problemów społecznych. Wyróżnione obszary nie mają charakteru rozłącznego – ich istotą są wzajemne powiązania, zarówno w odniesieniu do obszaru funkcjonalnego, jak i w perspektywie podmiotowej. Świadomość przenikania się perspektyw problemowych wymaga włączania kompleksowych rozwiązań, opartych na interdyscyplinarnym zaangażowaniu przedstawicieli sektora publicznego, sektora pozarządowego oraz oddolnych inicjatyw przedstawicieli lokalnej społeczności.

Praca nad aktualizacją Strategii Integracji była procesem aktywnego planowania strategicznego przy udziale przedstawicieli różnych instytucji i podmiotów społecznych działających w obszarze polityki społecznej, którzy zostali włączeni do zespołu planującego na podstawie ich reprezentatywności, posiadanego doświadczenia oraz wiedzy.

Tabela 1. Lista uczestników i uczestniczek Zespołu ds. Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko** | **Stanowisko** |
| Joanna Cichocka-Gula | Wiceprezydent Miasta Sopotu – przewodnicząca zespołu |
| Iwona Plewako | Naczelnik Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych – wiceprzewodnicząca zespołu |
| Agnieszka Rek-Gornowicz | Naczelnik Wydziału Kultury i Sportu |
| Piotr Płocki | Naczelnik Wydziału Oświaty |
| Anna Jarosz | Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej |
| Tomasz Dusza | Komendant Straży Miejskiej w Sopocie |
| Marzena Piotrowicz | Główny Specjalista w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych |
| Marcin Nowakowski | Kierownik Działu Strategii i Rozwoju MOPS w Sopocie |
| Paweł Stec | Inspektor Dział Strategii i Rozwoju MOPS w Sopocie |
| Urszula Dłutowska | Przedstawiciel Sopockiej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych |
| Wieczesław Augustyniak | Przewodniczący Rady Miasta Sopotu |
| **Osoby zaproszone do współpracy** | |
| Katarzyna Alesionek | Biuro Promocji i Komunikacji Społecznej – budżet obywatelski |
| Maciej Rusek | Pełnomocnik Prezydenta ds. kontaktów samorządowych i repatriacji |
| Jolanta Stelmasiewicz | Naczelnik Wydziału Lokalowego |
| Jan Pawłowski | Naczelnik Wydziału Bezpieczeństwa i Zarzadzania Kryzysowego |
| Jacek Podgórski | Wydział Kultury i Sportu |
| Piotr Bolin | Komendant Miejskiej Policji |
| Ryszard Karpiński | Dyrektor Miejskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego z Przychodnią w Sopocie |
| Adam Polakowski | Komendant Straży Pożarnej |
| Małgorzata Pobłocka | Wydział Zdrowia i Spraw społecznych. Główny specjalista ds. uzależnień |
| Marlena Waruszewska Jewsienia | Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych. Główny specjalista ds. osób niepełnosprawnych i przeciwdziałania bezrobociu |
| **Moderacja i ekspertyza** | |
| dr Dorota Jaworska | Uniwersytet Gdański, Wydział Nauk Społecznych |
| **Opieka naukowa** | |
| Prof. dr hab. Maria Mendel | Uniwersytet Gdański, Wydział Nauk Społecznych |

Inspiracją prac zespołu były doświadczenia z realizacji poprzednich strategii, które obowiązywały w latach 2004–2015. Prace nad aktualizacją strategii trwały od 2016 roku. Proces intensywnego tworzenia dokumentu strategii obejmował okres od kwietnia do końca lipca 2017 roku. Ostateczny projekt dokumentu Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu na lata 2017-2026 opracowany został przez zewnętrznych ekspertów z Uniwersytetu Gdańskiego, moderujących proces aktualizacji.

Schemat 1. Przebieg prac nad aktualizacją Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu na lata 2016-2026

Dokument Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu na lata 2017-2026 składa się z czterech części:

* Część pierwsza „Diagnoza obszarów problemów społecznych i zasobów miasta” odnosi się do problemów polityki społecznej miasta..
* Część druga „Prognoza zmian w zakresie objętym strategią” wyznacza trendy przyszłości w odniesieniu do czterech obszarów sfery społecznej miasta.
* Część trzecia „Cele i kierunki działania” wyznacza strategiczne cele i priorytetowe kierunki działań.
* Część czwarta „Wdrażanie strategii” opisuje sposoby realizacji oraz przyjęte wskaźniki, określa zasady monitorowania i ewaluacji oraz wskazuje źródła finansowania.

# DIAGNOZA OBSZARÓW PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH I ZASOBÓW MIASTA

Do opracowania diagnozy Strategii Integracji wykorzystano następujące źródła informacji:

* Bank Danych Lokalnych Głównego Urzędu Statystycznego
* Branżowe programy społeczne i sprawozdania z ich realizacji
* Dane statystyczne Komendy Miejskiej Policji w Sopocie
* Dane statystyczne Straży Miejskiej w Sopocie
* Dane statystyczne z Głównego Urzędu Statystycznego w Gdańsku,
* Dane statystyczne z Powiatowego Urzędu Pracy w Gdyni,
* Dane Urzędu Miejskiego w Sopocie
* Informacja o stanie i strukturze bezrobocia w latach 2014, 2015, 2016 Powiatowego Urzędu Pracy w Gdyni
* Inne programy i sprawozdania Urzędu Miasta Sopotu,
* Opracowania tematyczne Głównego Urzędu Statystycznego
* Raport z wykonania Gminnego Programu Przeciwdziałania Uzależnieniom i efektów jego realizacji w roku 2015
* Sopocki Powiatowy Program na Rzecz Zatrudnienia i Spójności Społecznej 2007-2013
* SOPOT diagnoza społeczna i gospodarcza
* Sprawozdania z działalności Komisji Bezpieczeństwa i Porządku za lata 2015, 20~~1~~16
* Sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sopocie za lata 2010-2015,
* Sprawozdania z realizacji Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu za lata 2010-2016,
* Sprawozdanie Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na Lata 2013 – 2016 za rok 2015
* Sprawozdanie z Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Sopocie na lata 2015 – 2017 za rok 2015
* Sprawozdanie z Realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2015 -2017 za 2015 rok
* Sprawozdanie z realizacji programu „Sopocka Karta Rodziny 3+” za 2016 rok
* Sprawozdanie z realizacji Rocznego Programu Współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami wymienionymi w art.3 ust.3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie na rok 2016
* Zintegrowany plan zrównoważonego rozwoju miasta Sopotu na lata 2011-2015
  + *Szczegółowe uzupełnienie diagnozy znajduje się w ZAŁĄCZNIKU 1.*

Wskaźniki wybrane w poprzedniej Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu obrazowały sytuację społeczną mieszkańców Sopotu pod kątem rozwiązywania problemów społecznych i zapobiegania wykluczeniu społecznemu. Na podstawie analizy materiałów ewaluacyjnych strategii obowiązującej w latach 2010–2015, dokonano opisu głównych zjawisk, procesów i tendencji w obszarach problemów społecznych miasta:

1. PROCESY LUDNOŚCIOWE
2. RODZINA SOPOCKA
3. BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE
4. ZDROWIE PUBLICZNE
5. GRUPY ZAGROŻONE WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM
   * OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE
   * OSOBY BEZROBOTNE
   * OSOBY BEZDOMNE
   * ZAGROŻENIA DZIECI I MŁODZIEŻY
   * MIGRANCI: REPATRIANCI, CUDZOZIEMCY, OSOBY POWRACAJACE Z ZAGRANICY, UCHODŹCY
6. PARTYCYPACJA OBYWATELSKA
7. ANALIZA ZASOBÓW MIASTA W ZAKRESIE INTEGRACJI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH

## PROCESY LUDNOŚCIOWE

1. Procesy ludnościowe, które dotykają Sopot to: starzenie się społeczeństwa, ujemny przyrost naturalny oraz ujemne saldo migracji.
2. Średni wiek mieszkańców Sopotu systematycznie rośnie, wynosi obecnie 46,6 lat i jest znacznie wyższy od średniego wieku mieszkańców województwa pomorskiego i całej Polski.
3. 58,8% mieszkańców Sopotu jest w wieku produkcyjnym, 12,1% w wieku przedprodukcyjnym, a 29,1% w wieku poprodukcyjnym ( dane na dzień 31.12.2015r.). W latach 2010-2015 nastąpił wzrost liczby ludności w wieku poprodukcyjnym o 25% i tylko o 5% wzrost ludności w wieku przedprodukcyjnym.
4. Jedną z konsekwencji starzenia się społeczeństwa jest nadwyżka liczby kobiet w grupach wiekowych powyżej 65 lat oraz zdecydowana przewaga liczby wdów nad liczbą wdowców (w Sopocie stosunek ten wynosi 5:1).
5. Samotne osoby potrzebują pomocy, która w sytuacji braku wsparcia ze strony rodziny wymaga interwencji publicznej.
6. Ludność Sopotu charakteryzuje ujemny przyrost naturalny, który wynosił w roku 2016 -258.
7. Liczba mieszkańców Sopotu spada również z powodu ujemnego salda migracji, którego przyczyny tkwią między innymi w wysokich cenach zakupu oraz wynajmu mieszkań oraz w niewielkim przyroście nowych mieszkań, w porównaniu z miastami ościennymi.
8. W związku z opisanymi trendami prognozowana liczba ludności Sopotu będzie systematycznie spadała.
9. Prognozowana struktura wiekowa Sopotu ma swoje konsekwencje w wielu sferach funkcjonowania miasta: gospodarce, rynku pracy, pomocy społecznej, opiece zdrowotnej.
10. W kontekście wyzwań dla polityki społecznej miasta jest to ważna przesłanka, wpływająca zarówno na charakter planowanych interwencji publicznych jak i kierunki rozwoju usług publicznych, adresowanych do starzejącej się populacji.
11. Sopot przyciąga pracowników z różnych stron kraju, a także cudzoziemców. Władze miasta i służby miejskie obserwują wzmożony napływ obcokrajowców, głównie z Ukrainy. Potencjał zawodowy, kulturowy i demograficzny nowych mieszkańców stwarza szanse na przezwyciężenie ujemnego salda migracji w mieście.

## RODZINA SOPOCKA

1. Dysfunkcje sopockich rodzin wynikają z bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, długotrwałej choroby lub niepełnosprawności, wychowania dzieci w niepełnej rodzinie, przemocy domowej, bezrobocia i ubóstwa.
2. Instytucją realizującą zadania pomocy społecznej dla rodzin w Sopocie jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, który udziela pomocy w formie świadczeń (stałych, okresowych, jednorazowych) pieniężnych i niepieniężnych.
3. W ostatnich latach najczęstszymi przesłankami do udzielenia pomocy w ramach zadań gminy jest długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność oraz ubóstwo.
4. Wsparcie rodziny sopockiej w środowisku opiera się głównie na prowadzonej z rodziną pracy socjalnej, w którą włączane są inne wzmacniające i wspierające formy pomocy: poradnictwo specjalistyczne, grupy wsparcia, praca asystenta rodziny w środowisku, zapewnienie opieki dzieciom w placówce wsparcia dziennego, zespoły interdyscyplinarne, monitoring środowisk dysfunkcyjnych.
5. Pracownicy socjalni w swoich działaniach prowadzonych na rzecz rodzin, monitorują poza godzinami pracy środowiska wymagające ciągłego nadzoru. Systemowa pomoc rodzinie możliwa jest również dzięki działaniu placówek wsparcia dziennego.
6. Dla osób i rodzin w kryzysie dostępna jest pomoc bez względu na posiadany dochód w Punkcie Interwencji Kryzysowej. Korzystają z niej osoby doświadczające przemocy, osoby stosujące przemoc, osoby w żałobie, po doświadczeniu traumy, przechodzące kryzysy psychiczne, zagrożone samobójstwem oraz inne osoby potrzebujące.
7. W zapobieganiu przemocy w rodzinie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnia obsługę Zespołowi Interdyscyplinarnemu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz jest czynnym członkiem tego zespołu.
8. Dzieci, wychowujące się w rodzinach z problemem uzależnienia lub w rodzinach zagrożonych uzależnieniem, korzystają z oferty zajęć socjoterapeutycznych, wychowawczych i opiekuńczych. Programy zajęć organizowane i prowadzone są we współpracy z organizacjami pozarządowymi - Stowarzyszenie Sopocki Dom, Młodzieżowa Placówka Wychowawcza Caritas, Młodzieżowy Ośrodek Terapeutyczny "Mrowisko", Klub Abstynenta Mewa, Fundacja Profilaktyki i Promocji Zdrowia Meander. Funkcjonuje świetlica Terapeutyczna przy Zespole Szkół Nr 3, program "Mój lepszy świat" w SP 1 i SP8. W tych formach zajęć uczestniczy ponad 100 dzieci.
9. W przypadku niemożności zapewnienia opieki i wychowywania przez rodziców organizowana jest piecza zastępcza.
10. Na rzecz osób i rodzin w systemie pieczy zastępczej podejmowana jest praca socjalna i poradnictwo nakierowane na motywowanie i wzmacnianie zasobów rodziców, by umiejętnie przezwyciężali trudności i problemy, które były przyczyną umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej. Pracownicy regularnie dokonują oceny szans powrotu dziecka pod opiekę rodziców naturalnych i zasadności pobytu w pieczy zastępczej.
11. W ramach wspierania rodzin wielodzietnych w Sopocie wprowadzono w 2013 r. Program „Sopocka Karta Rodziny 3+”. Uprawnia ona do zniżek komunikacyjnych oraz zniżek przy dostępie do usług miejskich, instytucji kultury i sportu.

## BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE

1. Bezpieczeństwo publiczne w Sopocie, z racji wielofunkcyjnego charakteru miasta, dotyczy całego spectrum potrzeb i problemów, od ochrony mieszkańców przed skutkami ekstremalnych zjawisk przyrodniczych (katastrof naturalnych) poprzez zachowanie porządku publicznego w mieście odwiedzanym przez tysiące turystów po walkę z przestępczością.
2. Znaczny wpływ na bezpieczeństwo publiczne ma popularność Sopotu jako kurortu i ogromna liczba odwiedzających go turystów.
3. W sezonie urlopowym wzrasta nadużywanie substancji psychoaktywnych – środków psychotropowych, dopalaczy, napojów alkoholowych.
4. Najczęstszymi przestępstwami w Sopocie są kradzieże i włamania do samochodów. Zdarzenia te nasilają się w czasie sezonu urlopowego.
5. W rejonach miasta najliczniej odwiedzanych przez turystów (przyjezdnych) odnotowuje się rozboje i zakłócenia porządku publicznego.
6. Zagrożeniem dla bezpieczeństwa publicznego są też liczne w sezonie letnim imprezy. Zdarza się, że ich organizatorzy nie dopełniają formalności związanych z ich należytym zabezpieczeniem.
7. Zagrożenia związane z napływem ludzi bezdomnych, trudniących się żebractwem oraz przestępców (gro przestępstw w Sopocie popełniają ludzie przybywających spoza miasta – z Trójmiasta i okolic oraz z miejscowości na linii Sopot-Łódź).
8. Przemoc domowa jest szczególnym rodzajem dysfunkcji rodziny i stanowi problem społeczny. Z danych Komendy Policji w Sopocie wynika, że rośnie liczba interwencji z powodu przemocy w rodzinie.
9. Interwencje z powodu przemocy domowej ujęte w oficjalnych statystykach stanowią 5% ogółu interwencji, co nie odzwierciedla rzeczywistej skali problemu, potwierdzonego liczbą osób korzystających z powodu przemocy z pomocy innych instytucji np. z Punktu Interwencji Kryzysowej.
10. W celu realizacji zadań w zakresie zwierzchnictwa nad miejskimi służbami, inspekcjami i strażami oraz zadań określonych w ustawach w zakresie porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli działa powołana przez Prezydenta Miasta Sopotu Komisja Bezpieczeństwa i Porządku.
11. W zadania budowania bezpieczeństwa publicznego zaangażowane są sopockie organizacje pozarządowe.

## ZDROWIE PUBLICZNE

1. Corocznie władze Sopotu przekazują znaczne środki finansowe na profilaktykę i promocję zdrowia wśród mieszkańców miasta. Realizatorów programów wybiera się poprzez konkursy ofert dla zakładów opieki zdrowotnej.
2. Jednym z najważniejszych zadań współczesnej medycyny i zdrowia publicznego jest profilaktyka zdrowotna. Celem profilaktyki jest podjęcie szybkich i skutecznych działań w celu utrzymania i przywrócenia zdrowia, ma ona również na celu zahamowanie postępu lub powikłań już istniejącej choroby.
3. W 2016 r. realizowane były następujące programy zdrowotne; Rehabilitacja Domowa, Zapobieganie Niepełnosprawności Osób w Podeszłym Wieku, Program Promocji Zdrowia w Zakresie Medycyny Szkolnej, Profilaktyka Próchnicy Zębów, Profilaktyka Nowotworu Piersi, Wczesne Wykrywanie Chorób Narządu Wzroku Związanych z Wiekiem AMD, Profilaktyka Nowotworu Szyjki Macicy poprzez Szczepienia p/HPV, Wczesne Wykrywanie Czynników Ryzyka Chorób Cywilizacyjnych SOPKARD plus, Zwiększenie Dostępności do Świadczeń Chirurgii Ogólnej dla Mieszkańców Sopotu, Wczesne Wykrywanie Nowotworu Gruczołu Krokowego.
4. Duży udział w promowaniu zdrowia wykazują również organizacje pozarządowe. W 2016 roku zadania te realizowały: Fundacja Sport na Zdrowie - program „Uprawiamy sport, uwalniamy oddech – rehabilitacja dzieci z astmą i alergią” , Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Chorobą Alzheimera - program „ Edukacja opiekunów”, Stowarzyszenie Promocji Zdrowego Stylu Życia Jestem Ważny - program „ Jestem ważny, dbam o siebie” propagowanie zachowań prozdrowotnych poprzez edukację żywieniową dla dzieci przedszkolnych”,

Stowarzyszenie Rozwoju Zawodowego Zielona Myśl – prowadzenie punktu okołoporodowej pomocy psychologicznej dla rodziców i ich dzieci” , Stowarzyszenie Na Drodze Ekspresji - Obchody Dnia Solidarności z 0sobami Chorującymi na Schizofrenię, Stowarzyszenie Amazonek - „ Rehabilitacja, porady psychologiczne dla kobiet po mastektomii” .

## GRUPY ZAGROŻONE WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM

**Osoby z niepełnosprawnościami**

1. Wzrost liczby osób z niepełnosprawnościami w Sopocie związany jest głównie z procesem starzenia się społeczeństwa. Natężenie zjawiska niepełnosprawności nasila się wraz z wiekiem.
2. Obserwuje się wzrost ilości osób wymagających pomocy w ramach rehabilitacji społecznej. Szczególnym problemem są bariery architektoniczne w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych jak i w budynkach użyteczności publicznej.
3. Wyzwaniem jest także edukacja osób z niepełnosprawnością, od chwili urodzenia do ukończenia nauki, w ramach posiadanych predyspozycji i możliwości, oraz ich aktywizacja społeczno-zawodowa.
4. Osoby z niepełnosprawnościami borykają się z problemami psychologicznymi i społecznymi, które wynikają z braku zrozumienia ze strony otoczenia oraz z trudności w akceptacji samych siebie i swoich schorzeń.
5. Zdecydowana większość osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności (90,5%) pozostaje bez pracy. Wśród ofert pracy wpływających do Powiatowego Urzędu Pracy tylko 5% skierowanych jest do osób niepełnosprawnych.
6. Największym problemem, przed jakim stoi społeczność lokalna Sopotu, jest utrudniony dostęp do aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami, polegający na ograniczonych możliwościach korzystania ze specjalistycznych kursów podnoszących/umożliwiających nabycie kwalifikacji zawodowych, niedostatecznej współpracy z najbliższym otoczeniem i potencjalnymi pracodawcami oraz trudnościach w podjęciu zatrudnienia.
7. Jednym ze sposobów jest poszukiwanie specyficznych form zatrudnienia, które umożliwiają przedsiębiorstwa funkcjonujące w obszarze ekonomii społecznej.
8. Istotne są działania podejmowane przez organizacje pozarządowe w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej osób niepełnosprawnych, np. Sopockie Targi Pracy, projekty zorientowane na integrowanie środowiska osób z niepełnosprawnościami, różnorodne projekty podnoszące kompetencje społeczne i zawodowe, zajęcia edukacyjne, szkolenia i warsztaty (m.in. Stowarzyszenie Pomocy Osobom Niepełnosprawnym SPON, Sopockie Stowarzyszenie na rzecz Osób Niepełnosprawnych Intelektualnie „Tęczowy Dom”, Stowarzyszenie Na Rzecz Wspomagania Rozwoju i Aktywności Zawodowej Osób Niepełnosprawnych „ZADBA”, Stowarzyszenie Na Drodze Ekspresji, Fundacja Grupy ERGO Hestia na rzecz integracji zawodowej osób niepełnosprawnych Integralia, Stowarzyszenie „PRACA-Edukacja-Zdrowie”).

## **Osoby bezrobotne**

1. Stopa bezrobocia rejestrowanego, na tle województwa i kraju, jest w Sopocie wyjątkowo niska (2,3% w czerwcu 2017 r.).
2. Struktura bezrobotnych mieszkańców Sopotu według poziomu wykształcenia pokazuje wzrost liczby osób z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym. Najmniejsza grupa bezrobotnych to osoby z wykształceniem ogólnokształcącym. Może to oznaczać, że coraz mniej osób kończy swoją edukację na poziomie liceum ogólnokształcącego i decyduję się na dalsze kształcenie.
3. Posiadanie wyższego wykształcenia również nie jest gwarantem znalezienia pracy. Ponieważ bywa ono nieadekwatne do potrzeb pracodawców. Problem ten dotyka zarówno osób młodych, wchodzących dopiero na rynek pracy, jak również osób z doświadczeniem zawodowym, których posiadane kwalifikacje się zdezaktualizowały.
4. Zdecydowanie największą grupę wśród bezrobotnych stanowią osoby powyżej 50 roku życia. Grupa ta wymaga zwiększonej uwagi i ukierunkowania działań aktywizacyjnych głównie w nabywaniu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy i wzmacniania motywacji do utrzymania aktywności zawodowej oraz podnoszenia kwalifikacji zawodowych, w myśl koncepcji uczenia się przez całe życie.
5. Dla osób młodych głównym problemem w znalezieniu pracy jest brak doświadczenia, choć posiadają odpowiednie kwalifikacje, to nie mając przepracowanego, potwierdzonego dokumentami odpowiedniego okresu czasu, nie są atrakcyjni dla potencjalnego pracodawcy.
6. Kluczową kwestią polityki społecznej powinno stać się wykorzystanie możliwości zawodowych zarówno dojrzałych pracowników jak i osób młodych, by zaktywizować niepracujących i utrzymać aktywność tych, którzy mają pracę w okresie okołoemerytalnym.
7. Wspieranie osób zagrożonych bezrobociem długoterminowym polega na wzmocnieniu ich poczucia własnej wartości oraz pomocy w wykorzystaniu ich wiedzy, umiejętności i predyspozycji zawodowych i przedsiębiorczych poprzez projekty dofinansowane ze środków UE, realizowane w partnerstwach organizacji pozarządowych i miejskich instytucji publicznych.
8. Wsparcie osób zagrożonych bezrobociem oraz bezrobotnych poprzez Spółdzielnię Socjalną „Kooperacja” oraz Centrum Integracji Społecznej.

**Osoby bezdomne**

1. Sopocki Program Przeciwdziałania Bezdomności kompleksowo obejmuje całe spektrum działań wobec osób zagrożonych bezdomnością i bezdomnych, od profilaktyki poprzez interwencję, osłonę i aktywizację po wsparcie w usamodzielnieniu.
2. W zakresie profilaktyki bezdomności podejmuje się działania monitorujące sytuację życiową osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zadłużonych, zagrożonych eksmisją czy doświadczających ubóstwa. Osoby te poprzez różne formy pomocy (m.in. kontrakty socjalne, wsparcie asystenta rodziny i asystenta osoby bezdomnej) podejmowały działania na rzecz zmiany swojej sytuacji życiowej.
3. Działania interwencyjno-osłonowe polegają na zapewnianiu schronienia w placówkach, systematycznym monitoringu miejsc niemieszkalnych, w których przebywają osoby bezdomne, co umożliwia dotarcie z pomocą do osób funkcjonujących poza system instytucjonalnego wsparcia.
4. Do działań interwencyjnych prowadzonych należy również świadczenie osobom bezdomnym pomocy finansowej oraz prawnej, w sprawach lokalowo-meldunkowych, w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności.
5. Osoby zagrożone bezdomnością oraz osoby bezdomne są objęte wsparciem asystenta rodziny i asystenta osoby bezdomnej w działaniach usamodzielniających.
6. Reintegracja zawodowa osób bezdomnych polega na szkoleniach podnoszących kompetencje, udziale w grupach wsparcia, poradnictwie i udziale w Centrum Integracji Społecznej.
7. Na terenie Sopotu funkcjonują 2 mieszkania chronione oraz 10 lokali treningowych. Osobo m wychodzącym z bezdomności przydzielane są lokale socjalne. Ponadto prowadzona jest jadłodajnia, łaźnia i punkt fryzjerski dla osób bezdomnych, a w okresie jesienno-zimowym jest ogrzewalnia.
8. Korzystanie z różnych form mieszkalnictwa wspieranego połączonego z pracą socjalną stanowi formę pracy wspierającą samodzielność oraz uniezależnienie od pobytu w placówkach dla osób bezdomnych.

**Zagrożenia dzieci i młodzieży**

1. Specyfiką miasta jest dominacja funkcji turystycznej, kulturalnej i rozrywkowej, które w sezonie letnim przyciągają licznych gości.
2. W mieście funkcjonuje duża liczba sklepów i lokali gastronomicznych serwujących alkohol.
3. W weekendy do sopockich dyskotek przyjeżdżają licznie osoby z Trójmiasta i z terenu całego kraju. Zabawie towarzyszy alkohol oraz używanie nielegalnych substancji psychoaktywnych. Propagowana w trakcie imprez kultura bycia i zabawy może stanowić zagrożenie dla młodzieży, która się z nią zetknie.
4. Czynniki zwiększające podatność młodzieży na dysfunkcjonalne wzorce zachowań związanych w używaniem substancji psychoaktywnych:

* niedostateczne radzenie sobie w sytuacjach trudnych (niski poziom relacji społecznych i konstruktywnego wyrażania emocji) i w konsekwencji sięganie po substancje psychoaktywne (alkohol, narkotyki)
* stereotyp dobrej zabawy – nadużywanie alkoholu i innych substancji psychoaktywnych
* niska motywacja osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych (alkoholu, narkotyków) do zmian, do podjęcia leczenia
* niewielka świadomość konsekwencji podejmowania zachowań ryzykownych (nadużywanie alkoholu, picie jednorazowo dużych ilości alkoholu, nietrzeźwość)

1. Odnośnie do zdiagnozowanych czynników ryzyka realizowane są przez liczne organizacje pozarządowe następujące cele Programu Przeciwdziałania Uzależnieniom od Substancji Psychoaktywnych:

**Ograniczenie używania substancji psychoaktywnych (legalnych i nielegalnych) przez dzieci i młodzież**

* Organizacja różnych form zajęć o charakterze edukacyjnym, skierowanych do dzieci, młodzieży i osób dorosłych: warsztatów edukacyjnych dotyczących profilaktyki uzależnień i zachowań ryzykownych, konkursy wiedzy oraz kampanie informacyjno-edukacyjne.
* Organizacja szkoleń i konferencji dla przedstawicieli placówek oświatowych, psychologów, pedagogów, pracowników socjalnych, kuratorów sądowych, policjantów, członków Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
* Organizacja programów podwyższających kompetencje wychowawcze rodziców, terapeutów i wychowawców.
* Organizacja programów koordynowanych przez Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii i Ośrodek Rozwoju Edukacji.
* Organizacja działań profilaktycznych promujących zdrowy styl życia z uwzględnieniem aktywności sportowej dzieci i młodzieży.
* Kampania lokalna „Chcę żyć – nie ryzykuję” skierowana do młodych osób, klientów klubów i dyskotek.

**Ograniczenie zaburzeń życia rodzinnego, w tym szkód zdrowotnych i rozwojowych dzieci i młodzieży, ze szczególnym uwzględnieniem rodzin z problemem uzależnienia**

* Wsparcie istniejących miejsc pomocy dla dzieci i rodzin z problemem alkoholowym – świetlic terapeutycznych, Ogniska wychowawczego „Sopocki Dom”, Klubu Meander, Punktu Diagnozy, Konsultacji i Terapii dla osób doświadczających przemocy, ze środowisk wymagających wsparcia. Dzieci i młodzież uczestniczyła w zajęciach specjalistycznych (socjoterapia, elementy psychoterapii, pomoc w nauce).
* Wsparcie psychiatryczne i psychoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży.
* Doskonalenie metod interwencji, w tym osobom doświadczających przemocy oraz stosującym przemoc.
* Promocja zdrowego stylu życia.

**Zmniejszenie marginalizacji społecznej osób uzależnionych**

* Doskonalenie oferty terapeutycznej dla osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych.
* Wspieranie działalności Klubu Abstynenta Mewa.
* Realizacja programu „Czyste Dźwięki” w sopockich klubach.
* Aktywizacja społeczno-zawodowa osób z grupy podwyższonego ryzyka, w wieku 18 – 27 lat.
* Organizacja pomocy, w tym terapeutycznej, dla członków rodzin osób uzależnionych od alkoholu i pozostałych substancji psychoaktywnych.
* Ograniczanie szkód zdrowotnych spowodowanych piciem alkoholu, używaniem substancji psychoaktywnych.
* Program pracy ulicznej (streetworking i partyworking).

**Ograniczenie przypadków naruszenia prawa w związku z alkoholem i pozostałymi substancjami psychoaktywnymi.**

* Członkowie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych prowadzili kontrole w punktach sprzedaży alkoholu, dotyczące składanych deklaracji o obrotach, uzyskanych ze sprzedaży alkoholu.
* Prowadzono kontrolę w zakresie przestrzegania przepisów ustaw o wychowaniu w trzeźwości oraz o przeciwdziałaniu narkomanii.
* Prowadzono działania informacyjne na temat problemów związanych z używaniem substancji psychoaktywnych na terenie Sopotu, we współpracy z instytucjami, organizacjami pozarządowymi i osobami fizycznymi**[[1]](#footnote-1)**.

1. Szczególnie istotnym kierunkiem przyszłych działań profilaktycznych jest wzmacnianie czynników chroniących, poprzez uruchomienie środowiskowych programów społecznej rewitalizacji, takich jak kluby i domy sąsiedzkie.

**Migranci**

1. W Sopocie osiedlają się, pracują oraz uczą się obcokrajowcy.
2. Sopot ma wieloletnie doświadczenie w przyjmowaniu repatriantów. Od roku 1996 przyjechało do Sopotu kilkanaście rodzin repatriantów z Kazachstanu, Ukrainy i Białorusi, Gruzji oraz z Donbasu. W roku 2017 osiedliły się w Sopocie kolejne trzy rodziny z Kazachstanu.
3. Do Sopotu przyjeżdżają cudzoziemscy pracownicy: zarówno wysoko specjalistyczna kadra jak i osoby wykonujący prace w sektorze remontowo-budowlanym, a w przypadku kobiet migrantek w sektorze usług porządkowo-opiekuńczych. Pracownicy cudzoziemscy są dla miasta cennym zasobem na rynku pracy oraz stanowią szansę na przeciwdziałanie ujemnemu bilansowi migracji.
4. Sopot jako miasto akademickie jest miejscem nauki i życia dla zagranicznych studentów, których liczba będzie rosła w związku z procesem umiędzynarodowienia uczelni.
5. Uczniowie z doświadczeniem migracji uczą się we wszystkich sopockich szkołach i przedszkolach.
6. Najważniejszym wyzwaniem związanym z przybywaniem migrantów do miasta jest zbudowanie integrującej polityki miasta, zapobiegającej marginalizacji i wykluczeniu imigrantów, otwartej na potencjał zawodowy, kulturowy i demograficzny nowych mieszkańców.
7. Zadania integrującej polityki miasta wobec migrantów realizuje Sopockie Centrum Integracji i Wsparcia Cudzoziemców. SCIiWC prowadzone przez Fundację Społecznie Bezpieczni, oferuje cudzoziemcom mieszkającym bądź przebywającym w Sopocie zarówno dostęp do codziennych informacji, jaki i specjalistyczne wsparcie. Sopockie Centrum Integracji i Wsparcia Cudzoziemców organizuje bezpłatne kursy języka polskiego, doradztwo prawne, pobytowe oraz zawodowe. Oferta SCIiWC kierowana jest do wszystkich cudzoziemców związanych z Sopotem, bez względu na ich kraj pochodzenia czy status pobytowy. Centrum ma być również miejscem wspierającym integrację i wymianę kulturową, otwierającym społeczność lokalną na kontakt z przybyszami spoza Polski, a cudzoziemcom dającym możliwość poznania i zrozumienia polskiej kultury i lokalnej specyfiki.
8. Specjalne potrzeby edukacyjne uczniów z doświadczeniem migracji i ich rodzin stanowią wyzwanie dla systemu szkolnego oraz lokalnej społeczności. W celu rozwoju kompetencji międzykulturowych pracowników oświaty we wszystkich sopockich szkołach i przedszkolach przeprowadzony został w roku 2017 cykl szkoleń „Dziecko z doświadczeniem migracyjnym w polskiej szkole”.
9. Wobec wzmożonej fali migracji obserwowanej na świecie, z inicjatywy Prezydenta Miasta Sopotu, powołano Zespół ds. opracowania procedury dotyczącej przyjęcia i integracji cudzoziemców, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą w RP.

## PARTYCYPACJA OBYWATELSKA

1. Zarówno dane statystyczne jak i jakość podejmowanych w Sopocie inicjatyw społecznych ukazują znaczny obywatelski potencjał mieszkańców miasta.
2. Sopot wyróżnia się ponadprzeciętną liczbą organizacji pozarządowych (385 wg Spisu Organizacji Pozarządowych Gminy Miasta Sopotu z dn. 21 lipca 2017 r.). Zrzeszanie się w NGO jest przejawem samoorganizacji i oddolnego rozwiązywania społecznych problemów.
3. W Sopocie realizowane jest zadania Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu, w ramach którego świadczone są usługi doradcze, szkoleniowe i animacyjne dla sopockich organizacji pozarządowych. Centrum wzmacnia również potencjał organizacyjny i kadrowy sopockich organizacji pozarządowych. Inicjuje rozwój sopockiego środowiska lokalnego oraz wspiera ideę wolontariatu.
4. Upowszechnianie i organizacja wolontariatu w Sopocie stanowią wyzwanie i potencjał dla rozwoju sopockiego środowiska lokalnego, gotowego angażować się w działalność sopockich organizacji pozarządowych i instytucji publicznych.
5. Sopocki Festyn Organizacji Pozarządowych jest corocznym wydarzeniem zorientowanym na promowanie działalności organizacji pozarządowych, grup nieformalnych i instytucji prowadzących działalność pożytku publicznego.
6. Sopot był pierwszy miastem w Polsce, w którym wprowadzono budżet obywatelski jako unikatowy przykład demokracji bezpośredniej i realnego zaangażowania mieszkańców miasta w jego życie. Idea sopockiego budżetu obywatelskiego została zainicjowana przez Sopocką Inicjatywę Rozwojową.
7. Ponadto w odrębnej procedurze realizowane są konsultacje aktów prawa miejscowego z organizacjami pozarządowymi w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.
8. Partycypacja polityczna, mierzona frekwencją wyborczą, była w Sopocie w ostatnich wyborach samorządowych (w 2014r wynosiła 51,2% ) wyraźnie wyższa od odnotowanej w Polsce.
9. Wysoki potencjał społeczeństwa obywatelskiego w Sopocie jest poważnym zasobem w kreowaniu włączającej polityki społecznej miasta.

## ANALIZA ZASOBÓW MIASTA W ZAKRESIE INTEGRACJI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH

Tabela 2. Analiza SWOT w obszarze **Bezpieczeństwo**

|  |  |
| --- | --- |
| MOCNE STRONY | SŁABE STRONY |
| * Sprawne funkcjonowanie i współdziałanie Służb Zintegrowanego Systemu Ratowniczego Miasta Sopotu - ZSR (KM Policji, KM PSP, SM, Pogotowia Ratunkowego, Sopockiego WOPR, OSP w Sopocie, PPIS, PINB, ZDiZ, ZOM). * Wsparcie finansowe jakie miasto udziela dla wszystkich Służb ZSR w celu właściwego i nowoczesnego ich wyposażenia. * Monitoring Miejski modernizowany i rozbudowywany zgodnie ze specyfiką i potrzebami miasta * Właściwe zabezpieczenie Imprez Masowych realizowanych w mieście * Odpowiednie zabezpieczanie obiektów oraz ciągów komunikacyjnych zgodnie ze wskazówkami Służb ZSR (mając na uwadze zagrożenie terrorystyczne) * Współpraca Służb ZSR i Miasta z restauratorami w celu poprawy bezpieczeństwa w sąsiedztwie lokali gastronomicznych * Nowatorskie rozwiązania służące poprawie bezpieczeństwa w mieście | * Duża rotacja pracowników w służbach mundurowych * Nierównomierne i nieproporcjonalne obciążenie służb i instytucji dbających o porządek i bezpieczeństwo w mieście |
| SZANSE | ZAGROŻENIA |
| * Możliwość pozyskania dodatkowych środków finansowych na poprawę bezpieczeństwa pochodzących zarówno ze źródeł krajowych jak i unijnych * Zwiększenie obsady Służb ZSR miasta Sopotu | * Restrukturyzacja systemu ratownictwa * Likwidacja dyspozytorni medycznej w Sopocie (CPR), * Problemy z wezwaniem niektórych służb na miejsce zdarzenia związane z centralizacją CPR i dyspozytorni medycznych * Wadliwy system naliczania obsady etatowej w służbach, oparty o przepisy zewnętrzne, realizowany w stosunku do liczby mieszkańców a nie przebywających w nim osób, których jest wielokrotnie więcej * Zwiększenie liczby zdarzeń naruszających porządek prawny związane z dużą liczbą osób odwiedzających miasto * Duża liczba osób bezdomnych oraz trudniących się żebractwem, które przybywają do miasta w sezonie letnim * Liczba osób odwiedzających miasto niezależnie od pory roku, parokrotnie przewyższająca liczbę mieszkańców * Organizacja imprez przez podmioty inne niż miasto gromadzących dużą liczbę osób, bez właściwego zabezpieczenia i powiadomienia Służb ZSR miasta * Zagrożenie terrorystyczne spowodowane pozycją miasta jego rozpoznawalnością w świecie oraz dużą liczbą różnych imprez gromadzących ludzi. |

Tabela 3. Analiza SWOT w obszarze **Infrastruktura społeczna**

|  |  |
| --- | --- |
| MOCNE STRONY | SŁABE STRONY |
| * Wysoki wskaźnik zaspokojenia potrzeb w instytucjonalnych formach pomocy społecznej * Dość wysoki wskaźnik współpracy z organizacjami pozarządowymi realizującymi zadania publiczne gminy miasta Sopotu * Wysoka dostępność do środowiskowych form wsparcia * Doświadczona kadra specjalistów * Innowacyjne procedury, programy, projekty w obszarze polityki społecznej * Współpraca międzyinstytucjonalna na rzecz realizacji usług i promowania dobrych praktyk * Wspieranie przez władze lokalne rozwiązywania problemów związanych ze starzeniem się mieszkańców Sopotu * Różnorodność oferty wsparcia osób starszych dostosowana do rosnących potrzeb * Różnorodna oferta wsparcia osób z niepełnosprawnościami * Różnorodna oferta wsparcia uwzględniająca potrzeby osób bezdomnych na każdym poziomie wychodzenia z bezdomności * Zwiększanie dostępu do zasobów mieszkaniowych gminy osób wymagających wsparcia * Liczne i różnorodne podmioty ekonomii społecznej | * Niewystarczające wsparcie środowiskowe osób z zaburzeniami psychicznymi * Bariery fizyczne w przestrzeni publicznej i prywatnej, utrudniające funkcjonowanie osób z niepełnosprawnościami * Utrudniony dostęp do aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami, w szczególności z niepełnosprawnością intelektualną oraz z zaburzeniami psychicznymi * Utrzymywanie się niskiej stopy zatrudnienia osób z niepełnosprawnością * Niedostateczne wsparcie rodzin osób z niepełnosprawnościami szczególnie potrzebującymi; brak „systemowych” miejsc dla takich osób * Niedostateczne kanały upowszechniania pełnej informacji o różnorodnych formach pomocy świadczonej osobom niepełnosprawnym oraz o chorobach cywilizacyjnych powodujących/mogących powodować niepełnosprawność (zaburzenia psychiczne, Alzheimer, alergie, astma) * Brak ośrodka w województwie pomorskim w pełni diagnozującego chorobę Alzheimera |
| SZANSE | ZAGROŻENIA |
| * Sprzyjająca polityka regionalna – możliwość skorzystania ze środków zewnętrznych, w tym ze środków Unii Europejskiej * Wprowadzanie systemowych rozwiązań dotyczących seniorów w polityce państwa i regionu * Wzrost poziomu świadomości społecznej na temat procesu starzenia się, w tym znaczenia zdrowego stylu życia * Rosnąca świadomość społeczna w zakresie szkodliwości uzależnień behawioralnych * Wysoka reaktywność i świadomość społeczna w zakresie problemu uzależnień od alkoholu * Duża liczba innowacji w obszarze integracji międzypokoleniowej * Zwiększenie skuteczności działań w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie, * Kampanie społeczne w obszarze problematyki przemocy * Zaangażowanie sektora edukacji w profilaktykę przemocy * Prorodzinna polityka państwa * Wrażliwość społeczna na problematykę dotyczącą dzieci i rodzin * Podwyższanie standardów usług świadczonych przez lokalne instytucje rynku pracy * Imigracja zarobkowa szansą na wzmocnienie potencjału demograficznego miasta i zapełnienie luki w sektorze opieki * Polityka integracyjna miasta * Budowa Centrum Opieki Geriatrycznej * Budowa ośrodka stałego pobytu dla osób z niepełnosprawnością intelektualną | * Niewystarczająca współpraca z ochroną zdrowia w zakresie wsparcia osób chorujących psychicznie * Niedostateczny dostęp do poradnictwa geriatrycznego * Wzrost~~u~~ liczby osób wymagających opieki i pielęgnacji związane z procesami demograficznymi * Ryzyko kryzysu finansowego w funkcjonowaniu systemu emerytalnego * Niewystarczająca kadra medyczna i opiekuńcza (psychiatria, geriatria, opieka pielęgniarska i środowiskowa) * Zmiany społeczno-cywilizacyjne generujące pojawianie się nowych problemów społecznych, m.in. dzieci zapracowanych rodziców, eurosieroctwo, uzależnienia behawioralne. * Wysoka dostępność do rynku substancji psychoaktywnych * Wysoki poziom przyzwolenia społecznego i negatywne wzorce spożywania alkoholu * Utrzymanie się tendencji obniżania wieku podejmowania zachowań ryzykownych * Obojętność wobec przejawów przemocy w życiu społecznym, w tym w procesie wychowania dziecka * Współwystępowanie wielu dysfunkcji życia rodzinnego * Brak pełnej spójności pomiędzy politykami sektorowymi państwa (społeczną, mieszkaniową, zatrudnieniową) * Wyzwania związane z integracją imigrantów * Brak możliwości ubiegania się o środki z Unii Europejskiej na niektóre działania |

Tabela 4. Analiza SWOT w obszarze **Edukacja, kultura, rekreacja**

|  |  |
| --- | --- |
| MOCNE STRONY | SŁABE STRONY |
| * Wysoki poziom nauczania w szkołach potwierdzony wynikami egzaminów zewnętrznych * Dość wysoki wskaźnik współpracy z organizacjami pozarządowymi realizującymi zadania publiczne gminy miasta Sopotu * Szeroka i zróżnicowana oferta zajęć i programów edukacyjnych * Bardzo dobre warunki lokalowo-organizacyjne oraz wyposażenie placówek oświatowych * Pełny dostęp do edukacji przedszkolnej * Wysoki dostęp do wypoczynku osób ze środowisk wymagających wsparcia, dzięki dofinansowaniu ze strony miasta * Bogata oferta imprez kulturalnych * Dostępność i wysoki poziom uczestnictwo w kulturze * Otoczenie formalno-prawne sprzyjające rozwojowi życia kulturalnego * Aktywna działalność organizacji pozarządowych w sferze kultury * Rozbudowana i różnorodna struktura sportowo-rekreacyjna * Programy skierowane do poszczególnych grup użytkowników infrastruktury sportowo-rekreacyjnej * Formalno-prawne i finansowe wsparcie dostępności do oferty sportowo-rekreacyjnej | * W niektórych przypadkach brak wśród nauczycieli motywacji i zaangażowania do wprowadzania projektów / programów wspierających i doskonalących warsztat pracy * Ograniczenia wynikające z sezonowości dużego obiektu kultury * Ograniczenia w realizacji niektórych wydarzeń kulturalnych, wynikające z uzdrowiskowego charakteru miasta |
| SZANSE | ZAGROŻENIA |
| * Rozwój szkolnictwa zawodowego w Sopocie w oparciu o środki z UE * Możliwość uzyskania dodatkowych środków krajowych * Budowanie wolontariatu na bazie domów sąsiedzkich * Otwartość na potencjał edukacyjny, zawodowy i kulturowy imigrantów | * Niedostateczne przygotowanie nauczycieli do zmian programowych i zadań edukacyjno-wychowawczych wynikających z realizacji reformy ustroju szkolnego * Możliwość likwidacji szkoły ponadgimnazjalnej ze względu na niż demograficzny oraz niewspółmiernie większą liczbę aktualnie oferowanych miejsc w szkołach w stosunku do liczby mieszkańców Sopotu |

Tabela 5. Analiza SWOT w obszarze **Partycypacja obywatelska**

|  |  |
| --- | --- |
| MOCNE STRONY | SŁABE STRONY |
| * Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych * Wielowymiarowe postrzeganie wolontariatu (wolontariat w kulturze, wolontariat w sporcie, wolontariat pomocowy, wolontariat sąsiedzki; wolontariat akcyjny i stały) * Konsultowanie aktów prawa miejscowego z organizacjami pozarządowymi * Konsultacje społeczne z mieszkańcami * Duża liczba i wysoka jakość wniosków w budżecie obywatelskim * Działania miasta ukierunkowane na zrównoważony rozwój i przeciwdziałanie gentryfikacji | * Niewystarczające zaangażowanie w działania o charakterze wolontaryjnym (w szczególności w wolontariat sąsiedzki) * Niewystarczający poziom włączenia organizacji trzeciego sektora w realizację polityki społecznej miasta * Niepełna reprezentacja społeczności miasta podczas dyskusji publicznych * Niewystarczająca transparentność działań urzędu |
| SZANSE | ZAGROŻENIA |
| * Pozyskanie środków z Unii Europejskiej na realizację działań partycypacyjnych * Rozwój poczucia tożsamości lokalnej * Dywersyfikacja metod partycypacji obywatelskiej * Podniesienie jakości komunikacji społecznej * Zwiększanie zainteresowania przedsięwzięciami wspólnotowymi * Zwiększenie zainteresowania działalnością wolontaryjną oraz wolontariatem sąsiedzkim | * Wykorzystanie mechanizmów partycypacyjnych do realizacji partykularnych celów politycznych * Brak stabilności finansowania zadania dotyczącego promocji i organizacji wolontariatu w Sopocie |

# PROGNOZA ZMIAN W ZAKRESIE OBJĘTYM STRATEGIĄ

Znaczący rozwój *Sopotu jako bezpiecznego miasta uzdrowiskowego o wysokim standardzie usług turystycznych, rekreacyjnych, kulturalnych i kongresowych[[2]](#footnote-2)* prowadzi od lat do systematycznego podnoszenia jakości życia mieszkańców. Jednocześnie widać trendy, zjawiska i procesy prowadzące do marginalizacji i wykluczenia społecznego różnych grup mieszkańców. Analiza materiałów ewaluacyjnych, odnoszących się do Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu realizowanej w latach 2010-2015, ukazuje główne tendencje w zakresie dynamiki problemów społecznych. Tabela zawiera wartości wybranych wskaźników, których analiza wskazuje na tendencje w zakresie liczebności grup osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, stanu ich zdrowia i bezpieczeństwa oraz sytuacji na lokalnym rynku pracy.

Tabela 6. Wybrane wskaźniki Strategii w latach 2010-2015

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lata | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| LICZBA OSÓB W GRUPIE RYZYKA WYKLUCZENIA SPOŁECZNEGO | | | | | | |
| * liczba rodzin objętych wsparciem pomocy społecznej | 1 192 | 1 199 | 1 103 | 1 138 | 1 123 | 1 098 |
| * liczba osób żyjących w tych rodzinach | 1 897 | 1 976 | 1 684 | 1 730 | 1 635 | 1 569 |
| STAN ZDROWIA I BEZPIECZEŃSTWA W ŚRODOWISKACH ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM | | | | | | |
| * liczba rodzin objętych pomocą społeczną z powodu ubóstwa | 573 | 579 | 598 | 657 | 601 | 551 |
| * liczba rodzin objętych pomocą społeczną z powodu niepełnosprawności | 617 | 641 | 604 | 643 | 630 | 610 |
| * liczba interwencji z powodu przemocy domowej | 40 | 49 | 44 | 60 | 46 | 37 |
| * liczba rodzin, w których uruchomiano procedurę Niebieskiej Karty | 5 | 33 | 97 | 97 | 68 | 50 |
| SYTUACJA NA RYNKU PRACY | | | | | | |
| * stopa bezrobocia rejestrowanego | 3,9 | 4,0 | 4,6 | 4,8 | 4,1 | 3,4 |
| * liczba rodzin objętych pomocą społeczną z powodu bezrobocia | 170 | 190 | 197 | 233 | 206 | 177 |

*Opracowanie własne. Wartości wskaźników określono na podstawie sprawozdań z działania systemu pomocy społecznej i informacji o sytuacji na lokalnym rynku pracy (2010–2015)*

Przedstawione wskaźniki dotyczące osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym charakteryzują się względnie stałą tendencją, co oznacza że utrzymuje się stała grupa beneficjentów systemu wsparcia społecznego, wymagająca interwencji socjalnej. Na podstawie analizy zdiagnozowanych problemów społecznych można prognozować następujące tendencje, trendy i wyzwania:

1. Społeczeństwo Sopotu będzie się starzeć. Kluczową formą pomocy ze względu na prognozę demograficzną będą usługi opiekuńcze i opieka całodobowa oraz świadczenia w ramach rehabilitacji społecznej.
2. Pogarszająca się kondycja rodzin skutkować będzie większym zapotrzebowaniem na usługi wspierające lub zastępujące jej funkcje opiekuńczo-wychowawcze.
3. Znaczącym problemem pozostanie zjawisko przemocy w rodzinie.
4. Utrzymywać się będzie problem osób długotrwale bezrobotnych, w tym oddalonych od rynku pracy.
5. Rozwijać się będzie zjawisko prekariatu, czyli ubóstwa osób pracujących, wynikającego m.in. z niepewności zatrudnienia, ograniczonych możliwość korzystania z uprawnień i świadczeń pracowniczych, niepewności i niestabilności warunków pracy,
6. Pozostaną utrwalone patologie społeczne, szczególnie nadużywanie alkoholu, narkotyków, bezdomność.
7. Pojawiać się będą nowe formy uzależnień w tym behawioralnych np. od nowych technologii.
8. Dużą grupę wśród osób wymagających interwencji socjalnej stanowić będą osoby niepełnosprawne.
9. Zjawisko zaburzeń psychicznych podlegać będzie tendencji wzrostowej.
10. Pogarszać się będzie stan zdrowia osób bezdomnych ze względu na starzenie się tej populacji.
11. Wzrastać będzie problem wykluczenia mieszkaniowego, będący konsekwencją narastających zadłużeń.
12. Wzrośnie liczba osób doświadczających jednocześnie wielu problemów społecznych.
13. Nastąpi wzrost zapotrzebowania na usługi interdyscyplinarne, rozwiązujące krzyżujące się problemy rodzin.
14. Nastąpi dynamiczny wzrost zjawisk migracyjnych: imigracja ekonomiczna, powrót z emigracji, repatriacja, uchodźstwo.
15. Systemy integracji społecznej będą wymagały stałego dostosowywania do rozwiązywania nowych wyzwań.
16. Wzrośnie znaczenia wsparcia środowiskowego, przy zmniejszającym się zakresie wsparcia instytucjonalnego.
17. Zwiększy się udział sektora pozarządowego w realizacji zadań polityki społecznej miasta.
18. Wzrośnie aktywność społeczna – zwłaszcza oddolna, niezinstytucjonalizowana oraz zaangażowanie w wolontariat.

# CELE I KIERUNKI DZIAŁAŃ

Zakres strategii obejmuje działania odnoszące się do lokalnej polityki społecznej, adresowanej do mieszkańców Sopotu, ze szczególnym uwzględnieniem osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Strategia jest w swojej istocie zapisem intencji a nie planem pracy, dlatego jej konstrukcja opiera się na wytyczeniu celów i priorytetowych kierunków działań na lata 2017-2026 oraz odniesienie ich do branżowych programów, procedur i planów, poprzez które strategia będzie wdrażana.

Prognozując zmiany w zakresie objętym strategią, należy wziąć pod uwagę, że nadal będzie utrzymywać się stała grupa osób wymagających interwencji i wsparcia socjalnego. Najważniejsze wyzwania dla miasta do roku 2026 to: starzenie się populacji, ubóstwo osób pracujących, wykluczenie mieszkaniowe i bezdomność, problemy opiekuńczo-wychowawcze rodzin, przemoc domowa, nowe uzależnienia, edukacja i integracja społeczna i zawodowa osób z niepełnosprawnościami i zaburzeniami psychicznymi, ochrona dzieci i młodzieży przed zagrożeniami, wypracowanie warunków, gwarantujących bezpieczeństwo i komfort życia mieszkańców, przy jednoczesnym zapewnianiu go turystom i innym użytkownikom miasta. Wykorzystanie potencjału obywatelskiego miasta wymagać będzie animowania współpracy wolontaryjnej, zwiększenia współpracy z organizacjami pozarządowymi i poprawy jakości realizowanych przez nie zadań publicznych.

Schemat 2. Schemat celów Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Sopotu na lata 2017-2026

**CELE SZCZEGÓŁOWE**

**Priorytetowe kierunki działań w rozwiązywaniu problemów społecznych w Sopocie do roku 2026**

Strategia Integracji wyznacza sześć priorytetowych kierunków polityki społecznej miasta w zakresie rozwiązywania problemów społecznych. Kierunki te są podstawą do budowania, wdrażania, monitorowania i ewaluacji wszystkich branżowych programów, projektów i planów. Opis każdego priorytetu zawiera wybrane sposoby realizacji danego kierunku działań oraz spodziewane rezultaty.

**PRIORYTET 1.**

**Wzmacnianie usług świadczonych w środowisku lokalnym**

Deinstytucjonalizacja jest procesem transformacji systemu wsparcia i opieki od form instytucjonalnych w kierunku usług świadczonych na poziomie społeczności lokalnej. Pomoc instytucjonalna skutkuje gorszą jakością życia i prowadzi do izolacji społecznej. Tworzenie różnych form usług w środowisku ma na celu zapewnienie właściwej opieki oraz wydłużenie okresu sprawności psychofizycznej i możliwości pełnienia ról społecznych oraz zawodowych osobom doświadczającym problemów i ograniczeń.

**Sposoby realizacji**

* Rozwój lokalnych zindywidualizowanych usług o wysokiej jakości w obrębie społeczności
* Zapobieganie lokowania osób w systemie opieki instytucjonalnej
* Przenoszenie zasobów ze stacjonarnych zakładów opieki długoterminowej do systemów świadczenia usług w środowisku lokalnym.

**Rezultaty**

* W Sopocie respektowane są prawa człowieka do życia w naturalnej wspólnocie rodzinnej i społecznej, z zachowaniem więzi i aktywności na miarę możliwości i potrzeb.
* Mieszkańcy potrzebujący wparcia i opieki mają zagwarantowany dostęp do usług niezbędnych do życia jak najbliżej swojego naturalnego środowiska, z zapewnieniem włączenia w społeczność.
* Kierunek deinstytucjonalizacji stosowany jest we wszystkich wdrażanych działaniach polityki społecznej, to znaczy w branżowych programach, projektach i planach.
* Zapewnienie mieszkańcom wysokiej jakości usług w środowisku lokalnym wspiera integrację i spójność społeczności miasta.

**PRIORYTET 2.**

**Stworzenie mechanizmu identyfikacji nowych wyzwań i wczesnej profilaktyki problemów społecznych**

Strategia wyznacza kierunki tworzenia nowych planów i rozwiązań kwestii społecznych na nadchodzące 10 lat. Nie jesteśmy w stanie na etapie konstruowania strategii przewidzieć wszystkich procesów, które będą kształtowały świat w wieloletniej perspektywie. Aby uniknąć pułapki stereotypowego myślenia lub ekstrapolacji dzisiejszego stanu w przyszłość, strategia powinna posiadać wbudowane mechanizmy i narzędzia identyfikacji nowych potrzeb i problemów.

**Sposoby realizacji**

* Rozwijanie w instytucjach pomocowych kultury otwartości na nowe, nieprzewidziane zjawiska
* Praca metodą projektów
* Testowanie innowacyjnych rozwiązań
* Współpraca międzynarodowa
* Trzymanie rezerwy finansowej na nieprzewidziane działania
* Konsultacje z mieszkańcami i organizacjami pozarządowymi, które reprezentują potrzeby różnych grup
* Koordynacja działań różnych podmiotów działających w sferze społecznej
* Współpraca z instytucjami naukowymi kreującymi innowacyjne rozwiązania

**Rezultaty**

* Rozwiazywanie problemów społecznych w Sopocie odbywa się w dialogu z mieszkańcami, którzy mają największą wiedzę na temat pojawiających się nowych problemów.
* Instytucje publiczne funkcjonują w sposób elastyczny, kreując adekwatne rozwiązania nowych wyzwań.

**PRIORYTET 3.**

**Polepszanie dostępu do usług społecznych**

Zwiększanie dostępności usług społecznych dla osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym jest jednym z priorytetowych celów krajowych i europejskich dokumentów programowych. Jest urzeczywistnieniem zasady wyrównywania szans i solidarności społecznej. Dostępność jest warunkiem równego i aktywnego korzystania z usług społecznych.

**Sposoby realizacji**

* Doskonalenie mechanizmów diagnozowania potrzeb mieszkańców oraz zasobów miasta
* Doskonalenie diagnozowania potencjałów tkwiących w mieszkańcach i mających znaczenie dla poprawy spójności społecznej oraz rozwiązywania istniejących i zapobiegania nowym problemom
* Poszerzenie oferty usług społecznych odpowiadających na zidentyfikowane potrzeby mieszkańców i zwiększanie konkurencyjności w tym obszarze
* Zwiększanie dostępu do zasobów miasta poprzez zmniejszanie kosztów finansowych i społecznych
* Skuteczne komunikowanie o dostępnej ofercie usług społecznych
* Rozwijanie współpracy i sieciowanie podmiotów, aby udrażniać dostęp do usług społecznych.
* Zaangażowania społeczności miejskiej w rozwiązywanie kluczowych problemów społecznych poprzez kierowanie ofert
* Organizacja i przygotowanie wolontariatu wspierającego świadczenie usług
* Organizacja systemu usług wzajemnych i/lub sąsiedzkich

**Rezultaty**

* Sopot jest miastem równych szans i solidarności społecznej.
* W mieście funkcjonuje mechanizm systematycznego diagnozowania potrzeb życiowych mieszkańców i potencjałów, którymi mogą dysponować w ich zaspokajaniu oraz zasobów miasta zaspokajających te potrzeby.
* Zasoby miasta są sprawnie dystrybuowane, a dostęp do nich jest maksymalnie ułatwiony.
* Funkcjonują mechanizmy wyrównywania szans w dostępie do zasobów miasta.
* Mieszkańcy Sopotu organizują się do pomocy wzajemnej, wolontariatu oraz uczestnictwa w podmiotach ekonomii społecznej.

**PRIORYTET 4.**

**Wzmacnianie udziału mieszkańców w rozwiązywaniu problemów społecznych**

Budowanie społeczeństwa obywatelskiego oraz wzmacniane kapitału społecznego opiera się na realizacji uniwersalnej zasady pomocniczości, która w przełożeniu na politykę społeczną oznacza nieodbieranie osobom i grupom społecznym możliwości wykonania tego, co mogą zrobić same. Stosowanie zasady subsydiarności w rozwiązywaniu problemów społecznych oznacza udzielanie tylko niezbędnej pomocy, nie wyręczanie w realizacji osobistych ról i zadań oraz indywidualizację wsparcia. Zasada ta jest realizowana prawidłowo, jeżeli sprawnie funkcjonuje system diagnozowania potrzeb i możliwości mieszkańców w zakresie ich zaspokajania. To dzięki niemu miasto może określić zakres swoich interwencji.

**Sposoby realizacji**

* Rolą miasta jest sprawna diagnoza i pośredniczenie we współpracy pomiędzy partnerami, wzmacnianie aktywności i pobudzanie potencjalnych możliwości mieszkańców i organizacji społecznych
* Wykorzystanie potencjału trzeciego sektora poprzez animowanie współpracy wolontaryjnej, zwiększenie współpracy z organizacjami pozarządowymi i poprawa jakości realizowanych przez nie zadań publicznych.

**Spodziewane rezultaty**

* Mieszkańcy Sopotu są informowani, zapraszani do konsultacji, wspólnego podejmowania decyzji i współdziałania w obszarze miejskich problemów.
* Mieszkańcy wiedzą, że mogą liczyć na miasto w potrzebie, ale tam, gdzie mogą pomóc sobie sami organizują się, angażują się w działania społeczne, wolontariackie. Działają w organizacjach pozarządowych z poczuciem możliwości wpływu na rozwiązywanie swoich problemów.
* Mieszkańcy podejmują niezależne inicjatywy i realizują swoje rozwiązania społecznych problemów, w czym są przez miasto wspierani.
* W mieście rośnie poziom zaufania społecznego.

**PRIORYTET 5.**

**Rozwijanie działań o ponadsektorowym charakterze w rozwiązywaniu problemów społecznych: tworzenie partnerstw, sieciowanie zasobów, budowanie koalicji**

Działania partnerskie umożliwiają różnorodne podejście do problemów i metod ich rozwiązywania, trafniejsze rozpoznanie potrzeb i problemów, zapewniają efekt synergii wynikający ze współdziałania. Skutkują wzmocnieniem wewnętrznego potencjału partnerów, umożliwiają szerszy zasięg oddziaływania oraz skuteczniejsze zaspokojenie potrzeb odbiorców działań. Rozwój partnerstwa umożliwia osiągnięcie lepszych i bardziej różnorodnych efektów, w krótszym czasie.

**Sposoby realizacji**

* Rolą miasta jest sieciowanie zasobów i operujących nimi partnerów, bycie łącznikiem wśród wielu podmiotów
* Aktywizowanie potencjalnych realizatorów strategii i zachęcanie ich do współpracy przy definiowaniu lokalnych problemów i rozwiązywaniu ich na poziomie miasta
* Zwiększanie dynamiki działań koalicyjnych w obszarze wsparcia społecznego

**Spodziewane rezultaty**

* Problemy społeczne w Sopocie rozwiązywane są przy udziale szerokich, aktywnie działających partnerstw i koalicji, w których angażowane są również instytucje miejskie.
* Działania koalicyjne zorientowane są na wspólnie zdefiniowane cele i wykorzystują mechanizmy uspójniania planów poszczególnych partnerów.
* Skuteczność ponadsektorowej działalności w rozwiązywaniu problemów społecznych wzmacniana jest poprzez wykorzystanie wniosków płynących z realizacji programów sektorowych i ich ewaluacji.

**PRIORYTET 6.**

**Doskonalenie systemu zarządzania polityką społeczną miasta**

Zarządzanie polityką społeczną Sopotu opiera się na analizie dynamicznych zmian sytuacji społecznej. Pozwala ona na programowanie działań i osiąganie ich wysokiej jakości. Analiza będzie prowadzona poprzez monitoring i ewaluację strategii oraz branżowych programów, projektów i planów składających się na politykę społeczną. Tak rozumiana analiza sytuacji społecznej ma służyć adekwatnemu programowaniu działań i osiąganiu celów polityki społecznej.

**Sposoby realizacji**

* Systematyczna obserwacja i analiza zmieniającej się rzeczywistości społeczno-gospodarczej, w oparciu o współpracę z różnymi partnerami organizacjami pozarządowymi i ośrodkami badawczymi, poprzez powołanie do Zespołu Monitorującego realizację Strategię Integracji przedstawicieli uczelni oraz organizacji pozarządowych.
* Wymiana dobrych praktyk z innymi miastami/gminami.
* Systematyczny monitoring i ewaluacja programów, projektów i modeli, procedur i planów realizujących cele strategii w oparciu o określone i przyjęte w strategii kierunkowe priorytety.
* Wnioski i rekomendacje wynikające z badań i analiz dotyczących zjawisk społecznych będą podstawą do podejmowania decyzji w sprawie polityki społecznej. Wnioski i rekomendacje wynikające z badań i analiz dotyczących zjawisk społecznych będą podstawą do podejmowania decyzji w sprawie polityki społecznej.

**Spodziewane rezultaty**

* Uspójnienie sposobu ustalania i monitorowania wskaźników odnoszących się do działań realizujących cele integracji i polityki społecznej.
* Większa synergia działań i wyższa jakość usług społecznych świadczonych na rzecz mieszkańców.
* Podejmowanie adekwatnych decyzji w oparciu o wiedzę o stanie rzeczywistym.

# WDRAŻANIE STRATEGII INTEGRACJI

Na system zarządzania Strategią Integracji składają się następujące elementy:

* Struktura organizacyjna zarządzania
* Realizatorzy i podział zadań
* Harmonogram wdrażania
* Monitoring, aktualizacja i ewaluacja
* Wskaźniki realizacji
* Zasoby finansowe

**Struktura zarządzania**

Za zarządzanie wdrażaniem Strategii Integracji odpowiada Prezydent Miasta Sopotu.

Do bieżącej koordynacji Wiceprezydent Miasta Sopotu wyznacza przedstawicieli do Zespołu Monitorującego Wdrażanie Strategii Integracji (Zespół Monitorujący). W skład Zespołu Monitorującego wchodzą Przewodniczący oraz przedstawiciele poszczególnych obszarów Strategii Integracji.

W celu prawidłowej realizacji celów i kierunków działań zapisanych w Strategii Integracji niezbędne jest włączenie do jej wdrażania Partnerów reprezentujących podmioty zajmujące się problematyką społeczną oraz określenie ich zakresu zadań i poziomu zaangażowania w realizację podejmowanych programów i projektów.

Strategia Integracji i Polityki Społecznej Sopotu na lata 2017-2026 będzie wdrażana poprzez różnorodne programy branżowe, procedury oraz plany, bazujące na specjalistycznej wiedzy, odpowiadające na konkretne problemy lub potrzeby w zakresie polityki społecznej. Realizacja założonych celów będzie przebiegała na poziomie specjalistycznych programów adresowanych do grup zagrożonych ryzykiem wykluczenia i brakiem dostępności do różnych obszarów życia społecznego.

Tabela 7. Przyporządkowanie programów, procedur i planów branżowych do odpowiednich obszarów Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu na lata 2017-2026

|  |  |
| --- | --- |
| **Obszary Strategii** | **Programy, procedury, plany** |
| **I Bezpieczeństwo** | * Bezpieczne dojście dzieci do szkół * Bezpieczny Sopot – Zapobieganie Przestępczości oraz Ochrona Obywateli i Porządku Publicznego * Projekt „Bezpieczna Rodzina” * Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie * Projekt reintegracji społecznej „Druga Szansa” * Zintegrowany System Ratowniczy |
| **II Infrastruktura społeczna** | * Biuletyn „Sopocianie 60+” * Domy sąsiedzkie * Gminny Program Przeciwdziałania Uzależnieniom od Substancji Psychoaktywnych   + Program „Tu jest bezpiecznie”   + Program „Strefa rodzica”   + Program „Rodzicielski DKF”   + Program „Czyste Dźwięki”   + Program „Zdrowi i aktywni” * Gminny Program Wspierania Rodziny w Sopocie * Kawiarnia dla seniora * Kluby Seniora * Opieka Dzienna Dla Osób Starszych z Zaburzeniami Pamięci * Program Wspierania Osób Niepełnosprawnych w Sopocie * Powiatowy Program Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Sopockiego Rynku Pracy * Powiatowy Program Rozwoju Pieczy Zastępczej w Sopocie * Programy Profilaktyki Zdrowotnej * Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej w Sopocie * Sopockie Centrum Integracji i Wsparcia Cudzoziemców * Sopocka Karta Rodziny 3+ * Sopocki Program Przeciwdziałania Bezdomności * Sopocki Program Strategiczny Na Rzecz Seniorów * Sopockie Pudełko Życia * Sopockie Targi Seniora / Senioralia * Wsparcie środowiskowe osób z niepełnosprawnościami realizowane przy współpracy z organizacjami pozarządowymi * Zapewnienie całodobowej opieki dla osób z niepełnosprawnością intelektualną |
| **III Edukacja,**  **kultura,**  **rekreacja** | * Galeria Uliczna w Sopocie * Karta sopocka * Program Strefa Rodzica * Programu „Zdolni z Sopotu” * Rodzicielski DKF * Sopocki Uniwersytet Trzeciego Wieku * Stypendia dla osób zajmujących się twórczością artystyczną i upowszechnianiem kultury * Stypendium Prezydenta Miasta Sopotu dla uczniów i studentów |
| **IV Partycypacja**  **obywatelska** | * Budżet obywatelski * Konsultacje społeczne * Konsultacje z organizacjami pozarządowymi projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji * Program Współpracy Gminy Miasta Sopotu z organizacjami pozarządowymi * Sopocki Festyn Organizacji Pozarządowych * Zadanie Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu |

Osiągnięcie celów strategii w długofalowej perspektywie będzie możliwe dzięki koordynacji współpracy podmiotów i jednostek urzędu miasta z partnerami instytucjonalnymi i społecznymi, przy użyciu instrumentów organizacyjnych, finansowych, kadrowych, informacyjnych oraz gospodarczo-społecznych w czterech obszarach strategicznych.

Tabela 8. Podmioty i jednostki Urzędu Miasta Sopotu oraz partnerzy zaangażowani we wdrażanie Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu na lata 2017-2026

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obszary Strategii** | **Odpowiedziane Wydziały Urzędu Miasta** | **Partnerzy** |
| **I Bezpieczeństwo** | * Biuro Prezydenta * Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego * Straż Miejska * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej * Główny Specjalista ds. Uzależnień * Referat Zdrowia i Pomocy Społecznej * Wydział Obywatelski * Wydział Oświaty | * Komenda Miejska Policji * Sąd Rejonowy w Sopocie * Szkoły * Uczelnie * Sopocka Rada Organizacji Pozarządowych * Organizacje pozarządowe |
| **II Infrastruktura społeczna** | * Biuro Prezydenta * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej * Centrum Kształcenia Ustawicznego * Główny Specjalista ds. Osób Niepełnosprawnych i Przeciwdziałania Bezrobociu * Główny Specjalista ds. Uzależnień * Wydziała Zdrowia i Spraw Społecznych * Wydział Lokalowy | * Publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej * Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna * Powiatowy Urząd Pracy w Gdyni * Sopocka Rada Organizacji Pozarządowych * Organizacje pozarządowe |
| **III Edukacja,**  **kultura,**  **rekreacja** | * Biuro Prezydenta * Wydział Kultury i Sportu * Wydział Oświaty * Bałtycka Agencja Artystyczna BART * Centrum Kształcenia Ustawicznego * Kąpielisko Morskie „Sopot’ * Miejska Biblioteka Publiczna * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej * Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji * Młodzieżowy Dom Kultury * Muzeum Sopotu * Państwowa Galeria Sztuki * Główny Specjalista ds. Osób Niepełnosprawnych i Przeciwdziałania Bezrobociu * Główny Specjalista ds. Uzależnień * Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych * Szkoły i przedszkola * Teatry * Uniwersytet III Wieku | * Powiatowy Urząd Pracy w Gdyni * Uczelnie * Sopocka Rada Organizacji Pozarządowych * Organizacjepozarządowe, w tym kluby sportowe |
| **IV Partycypacja obywatelska** | * Biuro Prezydenta * Wydział Organizacji i Kadr * Główny Specjalista ds. Organizacji Pozarządowych * Organizacja pozarządowa realizująca zadanie Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | * Sopocka Rada Organizacji Pozarządowych * Organizacje pozarządowe |

**Etap wdrażania Strategii Integracji**

Schemat 3. Etapy wdrażania Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu na lata 2017-2026

**Wskaźniki realizacji działań do Strategii Integracji**

Zgodnie z przyjętą w procesie budowy strategii zasadą, jej cele będą realizowane w oparciu o programy branżowe, które są planami wykonawczymi Strategii Integracji, skonkretyzowanymi do poziomu zadań i działań, ich kosztów oraz harmonogramów realizacji. W związku z tym, monitorowanie realizacji szczegółowych działań służących osiąganiu celów strategii odbywać się będzie na poziomie programów sektorowych i zgodnie z zasadami opracowanymi dla poszczególnych programów. Wskaźniki realizacji działań zostały wybrane z uwzględnieniem podstawowych warunków określania wskaźników, czyli ich dostępności i mierzalności.

Tabela 9. Wskaźniki realizacji działań Strategii Integracji i Polityki Społecznej Sopotu na lata 2017-2026

|  |  |
| --- | --- |
| **I Bezpieczeństwo** | I.1. Odsetek mieszkańców deklarujących poczucie bezpieczeństwa (w badaniu co dwa lata)  I.2. Liczba i rodzaj zgłoszeń interwencyjnych – zawiadomień o wykroczeniach (naruszanie ładu publicznego, zachowaniach i czynach patologicznych) od mieszkańców do straży miejskiej i policji  I.3. Liczba i kategorie przestępstw pospolitych, w tym z udziałem mieszkańców Sopotu  I.4. Ilość i rodzaj podjętych działań informacyjno-edukacyjnych i kampanii medialnych dotyczących bezpieczeństwa, świadomości prawnej i obywatelskiej mieszkańców  I.5. Liczba i rodzaj programów/projektów ograniczających przestępczość pospolitą i zjawiska patologiczne wśród dzieci i młodzieży oraz grup podwyższonego ryzyka  I.6. Udział mieszkańców w tworzeniu Krajowej Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa w zakresie Sopotu |
| **II Infrastruktura społeczna** | II.1. Średnia liczba godzin usług opiekuńczych przypadająca na jedną osobę dziennie z podziałem na rodzaje usług  II.2. Liczba osób starszych i osób niepełnosprawnych korzystających z ofert wsparcia dziennego (usługi opiekuńcze, ośrodki wsparcia)  II.3. Wartość środków miejskich przekazywanych na rehabilitację społeczną  II.4. Stopień zadowolenia osób objętych opieką środowiskową i instytucjonalną.  II.5. Liczba osób korzystających z programów pomocowych  II.6 Liczba programów aktywizacji społecznej realizowanych przez organizacje pozarządowe  II.7. Liczba osób niepełnosprawnych, które wzięły udział w projektach aktywizujących zawodowo i społecznie  II.8. Liczba osób niepełnosprawnych poszukujących pracy, które skorzystały z różnych instrumentów rynku pracy  II.9. Liczba osób niepełnosprawnych korzystających ze wsparcia w formie podmiotów ekonomii społecznej, tj. ZAZ, KIS, CIS, spółdzielnia socjalna  II.10. Liczba osób niepełnosprawnych zatrudnionych w wyniku podjętych działań aktywizujących  II.11. Liczba rodzin i dzieci korzystających ze środowiskowych form pomocy rodzinie.  II.12. Liczba funkcjonujących zawodowych rodzin zastępczych  II.13. Liczba osób bezdomnych z Sopotu korzystających z ofert schronienia z podziałem na rodzaj schronienia  II.14. Liczba osób bezdomnych objętych kontraktem socjalnym i Indywidualnym Programem Wychodzenia z Bezdomności  II.15. Liczba programów promujących zdrowie  II.16. Liczba uczestników programów promujących zdrowie  II.17. Liczba cudzoziemców korzystających z programów i projektów integracji i wsparcia |
| **III Edukacja,**  **kultura,**  **rekreacja** | III.1. Liczba dodatkowych godzin finansowanych przez miasto w przeliczeniu na 1 ucznia  III.2. Wartość zewnętrznych funduszy pozyskanych na cele edukacyjne  III.3. Liczba dzieci w wieku przedszkolnym uczęszczających do różnego rodzaju form wychowania przedszkolnego w stosunku do ogólnej liczby dzieci w wieku przedszkolnym w Sopocie  III.4. Liczba realizowanych w szkołach programów i zajęć edukacyjnych  III.5. Liczba uczestników (uczniów, rodziców, nauczycieli) biorących udział w programach  III.6. Odsetek uczniów niepełnosprawnych (z klas integracyjnych i szkolnictwa specjalnego) korzystających z zajęć pozalekcyjnych i edukacyjnych  III.7. Wydatki na usuwanie barier w jednostkach samorządowych w przeliczeniu na 1 ucznia niepełnosprawnego  III.8. Liczba programów/projektów skierowanych na rozwój zawodowy i kształcenie ustawiczne  III.9. Liczba osób korzystających z kształcenia ustawicznego  III.10. Liczba i rodzaj imprez kulturalnych współfinansowanych przez Miasto.  III.11. Liczba osób odwiedzających placówki kulturalne (Państwowa Galeria Sztuki, Muzeum Sopotu, Teatr na Plaży, Biblioteka, Sopoteka, Teatr Boto, Opera Leśna)  III.12. Wartość wydatków na kulturę (teatry, galerie i biura wystaw artystycznych, domy i ośrodki kultury, muzea, świetlice i kluby, orkiestry i chóry) w przeliczeniu na 1 mieszkańca  III.13. Wartość funduszy zewnętrznych pozyskanych na kulturę  III.14. Liczba imprez sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych umieszczonych w miejskim kalendarzu imprez  III.15. Liczba instytucji i organizacji wdrażających programy sportowe  III.16. Liczba osób korzystających z miejskich obiektów sportowo – rekreacyjnych  III.17. Wartość wydatków na kulturę fizyczną w przeliczeniu na 1 mieszkańca  III.18. Liczba i rodzaj programów/projektów na rzecz osób starszych współfinansowanych przez Miasto.  III.19. Liczba i rodzaj programów/projektów na rzecz osób niepełnosprawnych współfinansowanych przez Miasto.  III.20. Wielkość funduszy zewnętrznych pozyskanych na programy edukacyjne i aktywne formy spędzania czasu wolnego osób starszych i osób niepełnosprawnych |
| **IV Partycypacja obywatelska** | IV.1. Liczba i rodzaj programów aktywności lokalnej.  IV.2. Liczba przedsięwzięć inicjowanych przez mieszkańców i wspieranych przez Miasto w różnej formie.  IV.3. Wydatki Miasta na programy wspierające przedsięwzięcia mieszkańców.  IV.4. Liczba skonsultowanych aktów prawa miejscowego oraz innych programów lub projektów  IV.5. Liczba zadań publicznych zleconych przez Gminę Miasta Sopotu organizacjom pozarządowym  IV.6. Kwota dotacji udzielonych organizacjom społecznym  IV.7. Liczba osób zarejestrowanych w bazie sopockich wolontariuszy  IV.8 Liczba organizacji pozarządowych zarejestrowanych w Sopocie  IV.9. Liczba organizacji pozarządowych korzystających ze wsparcia Sopockiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu |

Poziom osiągania celów strategii w czterech obszarach oceniany będzie poprzez korelowanie wskaźników realizacji działań z badaniami społecznymi wśród adresatów strategii oraz oceną ekspercką, przeprowadzoną wśród realizatorów działań oraz osób zarządzających. Ocena ta będzie dokonywana poprzez pryzmat pięciu/sześciu priorytetowych kierunków, aby potwierdzić, czy działania zostały podjęte zgodnie z wytycznymi wynikającymi z tych kierunków. Sporządzanie raportów z prowadzonego monitoringu planuje się co trzy lata.

Za prowadzenie monitoringu odpowiedzialny jest Zespół Monitorujący. Wszelkie podmioty, do których odnoszą się zapisy strategii, zobowiązane są do przedkładania niezbędnych informacji jednostce monitorującej za pośrednictwem WZiSS/MOPS.

**Ramy finansowe Strategii Integracji**

Realizacja celów strategii finansowana będzie z następujących źródeł:

* budżet Gminy Miasta Sopotu
* fundusze zewnętrzne w tym rządowe, programy celowe i fundusze unijne,
* kapitał prywatny i środki własne w ramach partnerstwa publiczno-prywatnego,
* kapitał prywatny,
* pozaunijne fundusze celowe i grantowe.

ZAŁACZNIK 1.

SZCZEGÓŁOWE UZUPEŁNIENIE DIAGNOZY

## PROCESY LUDNOŚCIOWE

W sferze ludnościowej Sopot dotykają podobne problemy, jakich doświadcza wiele miast w Polsce: starzenie się społeczeństwa, ujemny przyrost naturalny oraz ujemne saldo migracji.

**Starzenie się społeczeństwa**

Według danych z 2015 r. liczba mieszkańców Sopotu wynosi 37 tysięcy, z czego 53,6% stanowią kobiety, a 46,4% mężczyźni. W latach 2002-2016 liczba mieszkańców zmalała o 10,4%. Średni wiek – 46,6 lat jest znacznie wyższy od średniego wieku mieszkańców województwa pomorskiego i całej Polski. 29,1 % mieszkańców Sopotu jest w wieku poprodukcyjnym.

Wykres 1. Struktura wiekowa mieszkańców Sopotu w 2015 roku z podziałem na płcie



*Źródło: Urząd Statystyczny w Gdańsku*

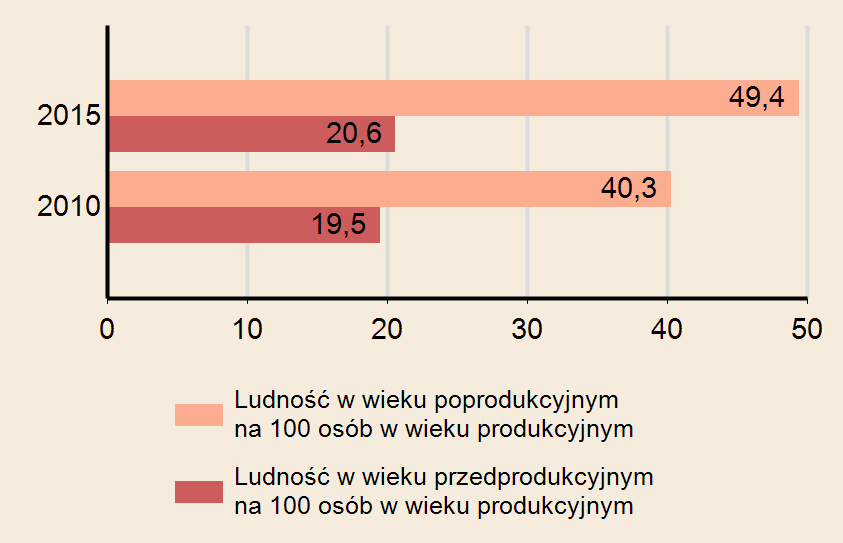
Jedną z konsekwencji starzenia się społeczeństwa jest nadwyżka liczby kobiet w grupach wiekowych powyżej 65 lat oraz zdecydowana przewaga liczby wdów nad liczbą wdowców (w Sopocie stosunek ten wynosi 5:1).

Samotne osoby mogą potrzebować pomocy, która w sytuacji braku wsparcia ze strony rodziny wymaga interwencji publicznej. Jednak oprócz usług opiekuńczych, ważne jest wykorzystanie potencjału i wolnego czasu osób starszych, poprzez międzypokoleniowe inicjatywy oparte na wolontariacie i włączeniu różnych członków lokalnych społeczności.

**Ujemny przyrost naturalny**

Innym negatywnym zjawiskiem w sferze ludnościowej Sopotu jest ujemny przyrost naturalny wynoszący -258. Odpowiada to przyrostowi naturalnemu -6,9 na 1000 mieszkańców Sopotu. Na 1000 ludności Sopotu przypada 13.75 zgonów, czyli znacznie więcej od wartości średniej dla województwa pomorskiego oraz znacznie więcej od wartości średniej dla kraju. Jednym z powodów jest współczesny model życia, opóźnienie lub podejmowanie negatywnej decyzji o założeniu rodziny czy posiadaniu potomstwa, jak również mniej liczny model rodziny.

Wykres 2. Współczynniki obciążenia demograficznego



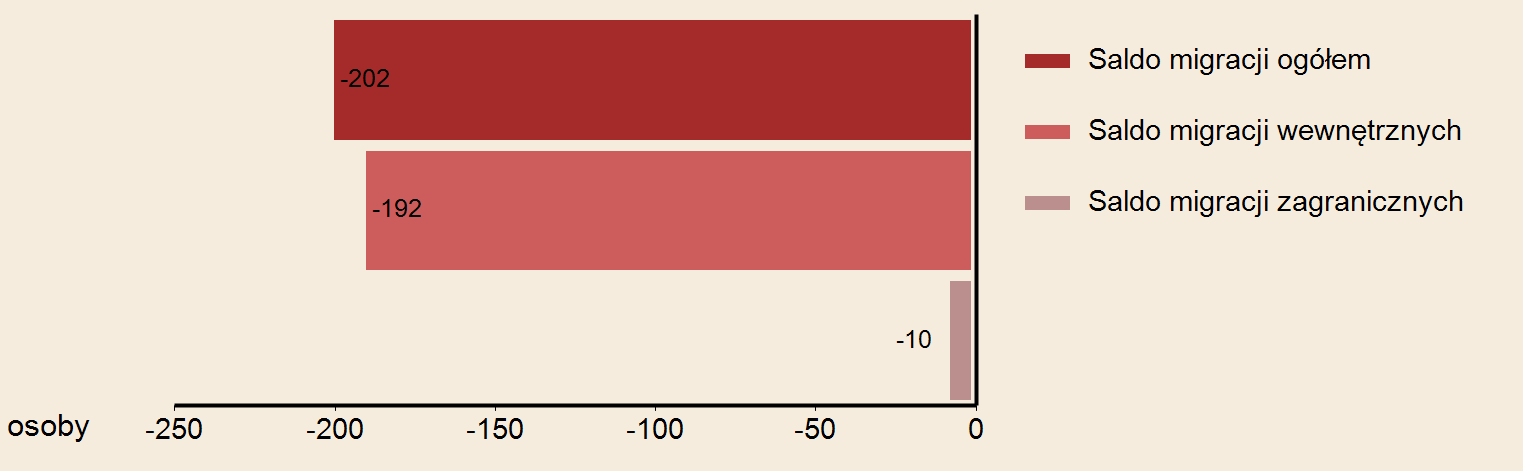
*Źródło: Urząd Statystyczny w Gdańsku*

W latach 2010-2015 nastąpił wzrost liczby ludności w wieku poprodukcyjnym o 25% i tylko o 5% wzrost ludności w wieku przedprodukcyjnym.

**Ujemne saldo migracji**

Liczba mieszkańców Sopotu spada również z powodu migracji. Ujemne saldo migracji jest cechą charakterystyczną wielu miast, częściowo związaną z procesem przenoszeniem się ludności na przedmieścia. Ważnym czynnikiem wpływającym na saldo migracji w Sopocie mają wysokie ceny zakupu oraz wynajmu mieszkań. Ma to szczególne znacznie dla ludzi młodych, którzy na rynku nieruchomości i co za tym idzie, na rynku pracy, poszukują bardziej dostępnych możliwości w innych częściach Trójmiasta, kraju czy świata.

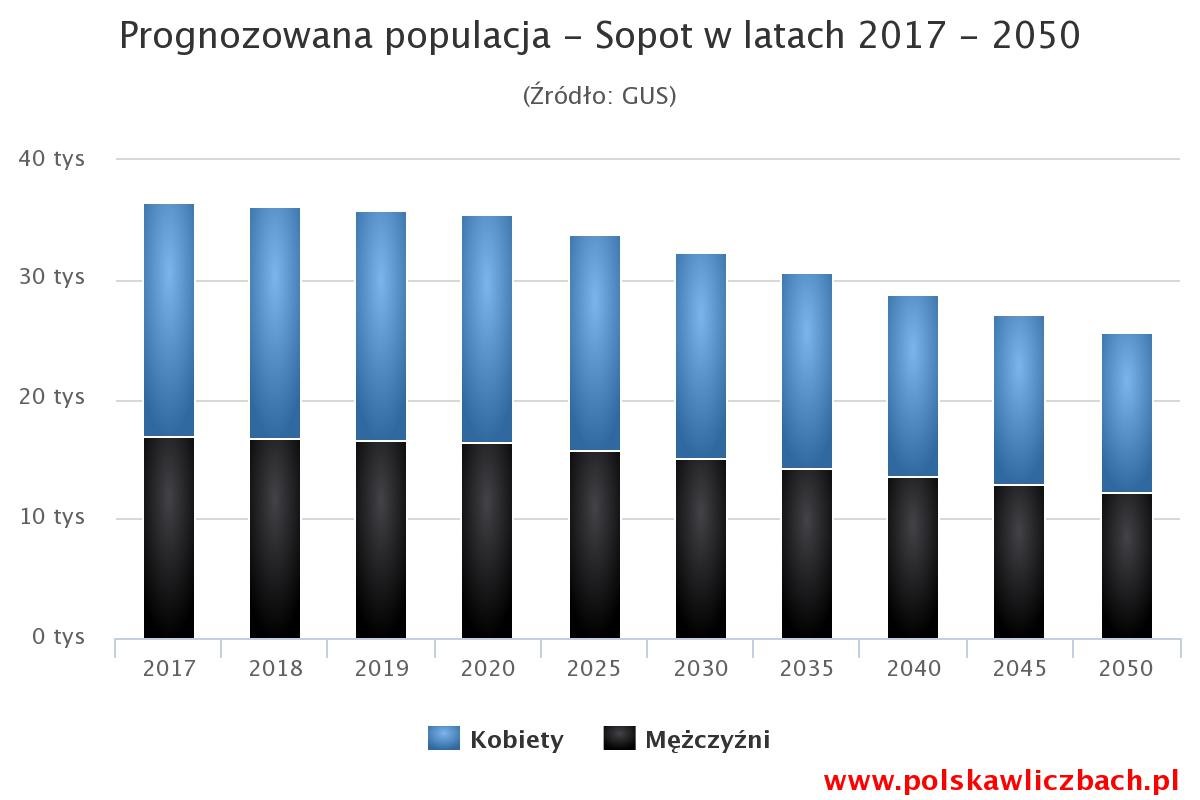
Wykres 3. Migracje ludności na pobyt stały w 2015 r.



*Źródło: Urząd Statystyczny w Gdańsku*

W związku z opisanymi trendami prognozowana liczba ludności Sopotu będzie systematycznie spadała.

Wykres 4. Prognoza rozwoju populacji Sopotu



*Źródło: Główny Urząd Statystyczny*

Diagnoza oraz prognoza dotycząca struktury wiekowej Sopotu ma swoje konsekwencje w wielu sferach funkcjonowania miasta: gospodarce, rynku pracy, pomocy społecznej, opiece zdrowotnej. W kontekście wyzwań dla polityki społecznej miasta jest to ważna przesłanka, wpływająca zarówno na charakter planowanych interwencji publicznych jak i kierunki rozwoju usług publicznych.

Miasto Sopot ze względu na strukturę wiekową mieszkańców podejmuje działania dostosowane do potrzeb grupy osób niesamodzielnych, w tym starszych i niepełnosprawnych, którym niezbędna była pomoc zewnętrzna w celu poprawy ich funkcjonowania.

Formą pomocy dla osób niesamodzielnych przebywających w środowisku było korzystanie z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania (379 osób w ciągu roku), możliwość skorzystania z dowozu posiłków (49 osób), otrzymywanie zasiłków celowych na zaspokojenie różnych potrzeb, w tym zasiłków na zakup leków. Miasto Sopot dostrzegając potrzeby tej grupy osób wprowadziło podwyższone kryterium dochodowe dla seniorów uprawniające do pomocy społecznej. Dla osób objętych usługami oraz ich opiekunów dostępne było również poradnictwo psychologiczne w miejscu zamieszkania.

Zapewniano pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym w organizacji życia, utrzymaniu sprawności fizycznej i psychicznej, podtrzymywaniu kontaktów z otoczeniem oraz podejmowano działania integrujące ze środowiskiem poprzez zajęcia w ośrodkach wsparcia: Dzienny Dom Pobytu i Środowiskowy Dom Samopomocy – Ośrodek Adaptacyjny typ B, oraz funkcjonujący od sierpnia 2015 r. - Środowiskowy Dom Samopomocy typ C dla osób cierpiących na demencję, w tym na chorobę Alzheimera. W sytuacji braku możliwości zapewnienia całodobowego wsparcia w miejscu zamieszkania, klienci kierowani byli do domów pomocy społecznej różnego typu.

Dom Pomocy Społecznej w Sopocie przy ul. Mickiewicza 49 przeznaczony jest dla mieszkańców Sopotu, osób w podeszłym wieku oraz osób przewlekle somatycznie chorych. Dom zapewnia całodobową opiekę i pielęgnację osobom, które z powodu wieku lub choroby nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu. DPS dysponuje 83 miejscami, z czego 35 miejsc przeznaczonych jest dla osób przewlekle somatycznie chorych, 48 miejsc dla osób starszych. W całym 2016 roku w DPS w Sopocie przebywało 97 osób, średnio w miesiącu w DPS mieszkało 79 osób.

**Migracje do Sopotu**

**Cudzoziemscy pracownicy**

Sopot, jak i cała aglomeracja trójmiejska, przyciąga do siebie pracowników z różnych stron kraju, ale też spoza Polski. Władze miasta i służby miejskie obserwują wzmożony napływ obcokrajowców, głównie z Ukrainy.

Zauważono również konieczność codziennego wsparcia obcokrajowców przebywających na terenie Gminy Miasta Sopotu. Wsparcie przewidziane zostało dla wszystkich obcokrajowców o różnym statusie, nie tylko dla osób legalnie przebywających w Polsce. Z tego tytułu utworzono Sopockie Centrum Integracji i Wsparcia Cudzoziemców. SCIiWC powstało w ramach projektu realizowanego przez Fundację Społecznie Bezpieczni jako punkt, w którym cudzoziemcy mieszkający bądź przebywający w Sopocie mogą uzyskać podstawowe, codzienne informacje, jaki i specjalistyczne wsparcie. Punkt ma być również miejscem wspierającym integrację i wymianę kulturową, otwierającym społeczność lokalną na kontakt z przybyszami spoza Polski, a cudzoziemcom dającym możliwość poznania i zrozumienia polskiej kultury i lokalnej specyfiki. Oferta SCIiWC kierowana jest do wszystkich cudzoziemców związanych z Sopotem, bez względu na ich kraj pochodzenia czy status pobytowy.

**Repatrianci**

Szczególną grupą imigrantów w Sopocie sa repatrianci. Pierwszymi osobami zaproszonymi przez Radę Miasta Sopotu była trzyosobowa rodzina z Kazachstanu, która w 1996 roku zamieszkała w Sopocie. W następnych latach z Kazachstanu, Ukrainy i Białorusi przyjechało jeszcze dwanaście osób pochodzenia polskiego. W 2011 roku została zaproszona do Sopotu trzyosobowa rodzina z Gruzji, a w 2015 Rada Miasta wyraziła zgodę na osiedlenie w Sopocie czteroosobowej rodziny polskiego pochodzenia która została ewakuowana przez Rząd RP z Donbasu na Ukrainie. Od czerwca do września bieżącego roku osiedliły się w Sopocie trzy rodziny repatriantów z Kazachstanu: młode małżeństwo z czteroletnim synkiem, młode małżeństwo z dwójką dzieci oraz babcią i jedno starsze małżeństwo.

Repatrianci są pod opieką MOPS, mają lekcje języka polskiego. Urzędnicy pomagają im w załatwieniu wszelkich spraw formalnych (w urzędach i przy zawieraniu umów - energia, media, Internet, bank itp.). Otrzymują wsparcie w staraniach w znalezieniu pracy. W zależności od sytuacji i potrzeb danej rodziny, objęci są wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sopocie w formie pracy socjalnej oraz pomocą finansową. Sopocki MOPS opłaca żłobek lub przedszkole dla dzieci a także obiady w szkole. Repatrianci mogą również liczyć na wsparcie wolontariuszy, którzy posługują się językiem rosyjskim.

**Sytuacja międzynarodowa**

Wobec wzmożonej fali migracji obserwowanej na świecie zauważono w Sopocie potrzebę zintegrowania działań wobec obcokrajowców, którzy uzyskali ochronę międzynarodową w RP. Z inicjatywy Prezydenta Miasta Sopotu powołano zespół ds. opracowania procedury postępowania dotyczącej przyjęcia i integracji cudzoziemców ze statusem uchodźcy lub ochroną międzynarodową.

**Studenci zagraniczni**

W związku z intensyfikacją procesów umiędzynarodowienia uczelni rosnąć będzie liczba studentów zagranicznych uczących się i mieszkających w Sopocie.

**Dzieci z doświadczeniem migracyjnym**

Wielka mobilność współczesnego świata powoduje, że już małe dzieci podlegają różnym doświadczeniom migracji. We wszystkich sopockich szkołach i przedszkolach uczą się dzieci z takim doświadczeniem (dzieci cudzoziemskich pracowników, repatriantów, dzieci uchodźcy, dzieci pochodzące z rodzin mieszanych, korzystające ze stypendiów, dzieci „trzeciej kultury”). Specjalne potrzeby edukacyjne uczniów cudzoziemskich i ich rodzin stanowią wyzwanie dla systemu szkolnego oraz społeczności lokalnej w tworzeniu włączającego środowiska zarówno w szkole jak i w mieście. W celu doskonalenia kompetencji międzykulturowych pracowników oświaty zrealizowany został program szkoleń we wszystkich sopockich szkołach i przedszkolach pt. „Dziecko z doświadczeniem migracyjnym w polskiej szkole”.

Obecność i aktywność cudzoziemców w mieście, ich potencjał zawodowy, edukacyjny, kulturowy i demograficzny stanowi szansę na uzupełnienie rynku pracy oraz odwrócenie negatywnych trendów demograficznych.

## I BEZPIECZEŃSTWO PUBLICZNE

Bezpieczeństwo publiczne w Sopocie, z racji wielofunkcyjnego charakteru miasta, dotyczy całego spectrum potrzeb i problemów, od ochrony mieszkańców przed skutkami zjawisk przyrodniczych poprzez zachowanie porządku publicznego w mieście odwiedzanym przez tysiące turystów po ochronę przed przestępczością.

Znaczny wpływ na bezpieczeństwo publiczne ma popularność Sopotu jako kurortu i ogromna liczba odwiedzających go turystów. Czas urlopowy sprzyja nadużywaniu środków odurzających – alkoholu i narkotyków. Mimo zakazu wnoszenia napojów alkoholowych na plażę, częste są przypadki łamania przepisów porządku publicznego. Według informacji pozyskanych od mieszkańców miasta oraz przedstawicieli Policji, w sezonie urlopowym w Sopocie wzrasta natężenie handlu narkotykami.

Najczęstszymi przestępstwami w Sopocie są kradzieże i włamania do samochodów. Zdarzenia te nasilają się w czasie sezonu urlopowego. Na najbardziej uczęszczanych szlakach odnotowuje się rozboje i zakłócenia porządku publicznego. Zagrożeniem dla bezpieczeństwa publicznego są też liczne w sezonie letnim imprezy masowe, gromadzące tysiące uczestników. Coraz częściej organizatorzy ukrywają się masowy charakter tego typu imprez, aby uniknąć dodatkowych kosztów związanych z zapewnieniem odpowiednich wymogów bezpieczeństwa. Z licznymi niebezpieczeństwami związane są też imprezy rekreacyjne, których liczba z roku na rok jest większa[[3]](#footnote-3).

Przemoc domowa jest szczególnym rodzajem dysfunkcji rodziny i stanowi problem społeczny. Z danych Komendy Policji w Sopocie rośnie liczba interwencji z powodu przemocy w rodzinie. Warto podkreślić, iż interwencje z powodu przemocy domowej ujęte w oficjalnych statystykach, stanowią zaledwie 5% ogółu interwencji, co nie odzwierciedla rzeczywistej skali problemu przemocy domowej, potwierdzonych liczbą osób korzystających z powodu przemocy z pomocy innych instytucji np. z Punktu Interwencji Kryzysowej.

W celu realizacji zadań w zakresie zwierzchnictwa nad miejskimi służbami, inspekcjami i strażami oraz zadań określonych w ustawach w zakresie porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli została powołana przez Prezydenta Miasta Sopotu Komisja Bezpieczeństwa i Porządku.

W celu poprawy bezpieczeństwa w 2017 roku miasto zamierza realizować poniższe przedsięwzięcia:

1. Organizować więcej spotkań z przedstawicielami branży gastronomicznej i wdrażać nowe rozwiązania dotyczące bezpieczeństwa w mieście, które zakładają większą współpracę restauratorów i wynajmowanych przez nich firm ochroniarskich z Policją. Likwidowanie zarzewia konfliktów już wewnątrz lokalu, a w koniecznych przypadkach wzywanie Policji.

2. Zacieśnienie współpracy ze wszystkimi podmiotami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo na terenie Sopotu.

3. Dążenie do rozbudowy systemu syren alarmowych funkcjonujących w Sopocie dążąc do zapewniających ich słyszalność w całym mieście.

4. Czuwanie nad właściwym zabezpieczeniem imprez masowych i gromadzących dużą liczbę osób, które przeprowadzane są na obiektach usytuowanych na terenie miasta Sopotu.

5. Udzielenie wsparcia Komendzie Miejskiej Policji w Sopocie w zakresie:

a) zwiększenia patroli Policji na terenie miasta, szczególnie w okresie weekendów, poprzez opłacanie dodatkowych służb.

b) partycypowanie w kosztach zakupu nowoczesnego sprzętu ze szczególnym naciskiem na zakupy dotyczące wyposażenia komisariatu mobilnego.

c) uruchomienia mobilnego komisariatu

6. Doskonalenie procedur w zakresie przeciwdziałania ekstremalnym warunkom hydrometeorologicznym, szczególnie przy ich wzajemnym nakładaniu się (np. wysoki poziom napełnienia Bałtyku przy tym niesprzyjający wiatr i intensywne, powyżej normy opady deszczu).

7. Wspieranie Ochotniczej Straży Pożarnej w zakresie funkcjonowania w Krajowym Systemie Ratowniczo Gaśniczym. W tym celu dokonać kolejnych zakupów wyposażania i specjalistycznego sprzętu na rzecz OSP.

8. Angażować Sopockie WOPR i podległe mu Centrum Koordynacji Ratownictwa WOPR, którego numer alarmowy 601 100 100 jest numerem rozpoznawalnym w skali kraju do zapewnienia bezpieczeństwa nad wodą w rejonie Sopotu.

9. Kontynuowanie rozbudowy miejskiego monitoringu wizyjnego i jego modernizacja, w miarę możliwości zadania realizować również w ramach budżetu obywatelskiego.

10. Po uruchomieniu, uczestniczyć w pracach nad doskonaleniem funkcjonowania Centrum Powiadamiania Ratunkowego dla aglomeracji Trójmiejskiej. Interweniować w przypadku stwierdzenia niewłaściwego jego funkcjonowania w nowych strukturach.

11. Współuczestniczyć przy wdrażaniu kolejnych elementów Trójmiejskiego Inteligentnego Systemu Transportu Aglomeracyjnego „TRISTAR”.

12. Brać udział w programach zwalczających patologie społeczne wśród dzieci i młodzieży oraz tzw. „Grup ryzyka”.

13. Czuwać nad przestrzeganiem przepisów mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa podczas wypoczynku na plażach Sopotu i akwenie morskim bezpośrednio do nich przyległym.

14. Współuczestniczyć w organizacji konkursów dla dzieci i młodzieży związanych z szeroko pojętą edukacją na rzecz bezpieczeństwa.

15. Uczestniczenie w pracach Zespołu ds. opracowania procedur postępowania dotyczącego przyjęcia i integracji cudzoziemców, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą oraz opracować, a w przypadku powstania podstaw prawnych wdrażać procedury przyjęcia repatriantów[[4]](#footnote-4).

## RODZINA SOPOCKA

**Wsparcie rodzin**

Instytucją realizującą zadania pomocy społecznej dla rodzin w Sopocie jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, który udziela pomocy w formie świadczeń (stałych, okresowych, jednorazowych) pieniężnych i niepieniężnych. Gminny Program Wspierania Rodziny w Sopocie na lata 2015 – 2017 wytycza następujące cele: edukowanie i wczesne interweniowanie w rodzinach przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, rozwijanie środowiskowych form pomocy rodzinie, zapewnienie dzieciom z terenu Sopotu opieki, gwarantującej zaspokojenie ich potrzeb psychofizycznych i właściwe warunki do prawidłowego rozwoju.

**Dysfunkcje rodziny**

Dysfunkcji rodzin wynikają z bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, wyuczonego bezrobocia, długotrwałej choroby lub niepełnosprawności, wychowania dzieci w niepełnych rodzinach, w której rodzic nie radzi sobie z opieką i wychowaniem. Rodziny niepełne stanowią około 50% rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

Wsparcie rodziny sopockiej w środowisku opiera się głównie na prowadzonej z rodziną pracy socjalnej, w którą wplatane są inne wzmacniające i wspierające formy pomocy: poradnictwo specjalistyczne, grupy wsparcia, praca asystenta rodziny w środowisku, zapewnienie opieki dzieciom w placówce wsparcia dziennego, zespoły interdyscyplinarne, monitoring środowisk wielodysfunkcyjnych w godzinach popołudniowych. W roku 2016 pracą socjalną objęto 1 282 rodziny(1 944 osób w rodzinach), w tym 303 rodziny (546 osób w rodzinach) objęto wyłącznie pracą socjalną.

Część dzieci wychowujących się w rodzinach niewydolnych w sprawach opiekuńczo-wychowawczych zagrożona jest koniecznością zapewnienia opieki w pieczy zastępczej. Rodziny mieszkające w Sopocie posiadają informacje o możliwości otrzymania wsparcia ze strony asystenta, z którego korzysta znaczna część rodzin, podejmując współpracę ukierunkowaną na rozwiązanie trudnej sytuacji. Liczba rodzin, które uzyskały wsparcie asystenta:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rok | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Liczba rodzin | 21 | 34 | 34 | 35 | 35 |

Systemowa pomoc rodzinie możliwa jest również dzięki wsparciu działających na terenie Sopotu placówek wsparcia dziennego. Z zajęć organizowanych w ognisku korzystało w następujących latach:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rok | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Liczba dzieci | 29 | 30 | 30 | 30 | 26 |

**Wsparcie rodzin wielodzietnych**

Miejski Program Sopocka Karta Rodziny 3+ ma na celu wyrównywanie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych poprzez zwiększenie dostępności do dóbr kultury, sportu i edukacji w instytucjach zarządzanych przez jednostki budżetowe i instytucje samorządowe Miasta Sopotu. Z SKR 3+ w roku 2016 r. korzystało 178 rodzin. Z Karty Dużej Rodziny korzysta w Sopocie 278 rodzin, czyli 96% uprawnionych.

**Wsparcie dzieci pozbawionych opieki rodzicielskiej**

W przypadku niemożności zapewnienia opieki i wychowywania przez rodziców organizowana jest piecza zastępcza w ramach Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2015 – 2017. W 2016 roku zapewniano rodzinną pieczę 69 dzieciom przebywającym w 49 rodzinach zastępczych, spośród których 39 rodzin znajdowało się na terenie Miasta Sopotu. Instytucjonalna piecza zastępcza sprawowana w placówce opiekuńczo – wychowawczej tj. Domu Dziecka „Na Wzgórzu” objęła 36 dzieci, wśród nich 26 z Sopotu.

Na rzecz osób i rodzin w systemie pieczy zastępczej podejmowana była praca socjalna i poradnictwo nakierowane na motywowanie i wzmacnianie zasobów rodziców, w celu przezwyciężenia trudności i problemy, które były przyczyną umieszczenia dziecka w pieczy. Pracownicy regularnie dokonywali oceny szans powrotu dziecka pod opiekę rodziców naturalnych i zasadności pobytu w pieczy zastępczej.

Z pomocy dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej w postaci mieszkania chronionego skorzystało 6 wychowanków, którzy opuścili placówkę, 2 wychowanków otrzymało pomoc do wynajmu pokoju, 1 osoba otrzymała mieszkanie z zasobów Gminy Miasta Sopotu. Całkowite wydatki na usamodzielnienia wychowanków z rodzin zastępczych wyniosły 145 248 zł, natomiast dla wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych wyniósł 68 376 zł.

**Pomoc dla osób i rodzin w kryzysie**

Dla osób i rodzin w kryzysie dostępna była pomoc bez względu na posiadany dochód w Punkcie Interwencji Kryzysowej. Z pomocy w PIK skorzystało w 2016 r. 309 osób doświadczających przemocy, stosujących przemoc, osób w żałobie, po doświadczeniu traumy, przechodzących kryzysy psychiczne, zagrożonych samobójstwem oraz innych osób potrzebujących.

**Zapobieganie przemocy w rodzinie**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zapewniał obsługę Zespołowi Interdyscyplinarnemu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie powołanemu Zarządzeniem Prezydenta. W 2016 roku Zespół obejmował swoimi działaniami 106 środowisk (w 2015 r. 92 środowiska), w których była prowadzona procedura Niebieskiej Karty (na liczbę składają się procedury kontynuowane z lat poprzednich i rozpoczętych w 2016 r.). W trakcie roku sprawozdawczego wszczęto procedurę Niebieskiej Karty w 49 rodzinach (w 2015 r. w 41 rodzinach).

Do pracy nad Niebieskimi Kartami w większości przypadków powoływano grupy robocze, które zajmowały się: opracowywaniem i realizacją indywidualnych planów pomocy w przypadkach występowania przemocy w rodzinie, monitorowaniem sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy, dokumentowaniem działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań, przekazywaniem w określonych przypadkach spraw do organów ścigania. W 2016 r. powołano 38 grup roboczych (w 2015 r. 29 grup roboczych), które odbyły 266 posiedzeń (w 2015 r. odbyło się 210 posiedzeń grup roboczych)[[5]](#footnote-5).

## GRUPY ZAGROŻONE WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM

* OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE

Wzrost liczby osób niepełnosprawnych w Sopocie związany jest głównie z procesem starzenia się społeczeństwa. Natężenie zjawiska niepełnosprawności nasila się wraz z wiekiem. Dynamika wzrostu niepełnosprawności związana jest nie tylko z jej tradycyjnymi przyczynami, lecz także z nowymi zjawiskami, które wynikają ze zmian społeczno-gospodarczych.

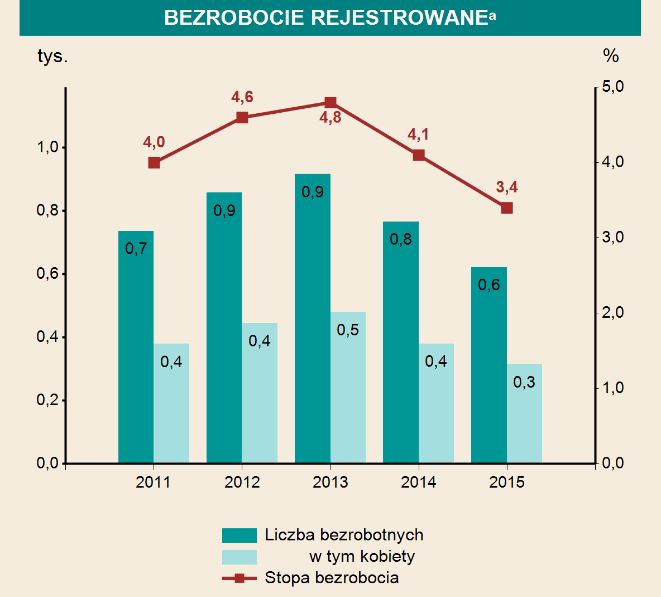
Niepełnosprawność, w swojej istocie, jest zjawiskiem o komponentach medycznych i społecznych. Problemy osób niepełnosprawnych wiążą się głównie z ograniczonymi możliwościami zakupu sprzętu ułatwiającego komunikowanie się i samoobsługę, kosztowną i trudno dostępną rehabilitacją. Dużym problemem są także bariery architektoniczne w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej, jak i w budynkach użyteczności publicznej. Osoby z niepełnosprawnościami doświadczają problemów psychologicznych i społecznych, wynikających z trudności w akceptacji samych siebie i swoich schorzeń oraz z braku zrozumienia ze strony otoczenia. Zdecydowana większość osób niepełnosprawnych z orzeczonym stopniem niepełnosprawności pozostaje bez pracy – 90,5%. Wśród ofert pracy wpływających do Powiatowego Urzędu Pracy tylko 5% skierowanych jest do osób niepełnosprawnych.

W centrum zainteresowania polityki społecznej miasta pozostaje problematyka edukacji osób niepełnosprawnych, od urodzenia do ukończenia nauki w ramach posiadanych predyspozycji i możliwości, oraz ich aktywizacja zawodowo-społeczna.

* OSOBY BEZROBOTNE

Skala bezrobocia rejestrowanego w Sopocie jest wyjątkowo niska, na tle województwa i kraju.

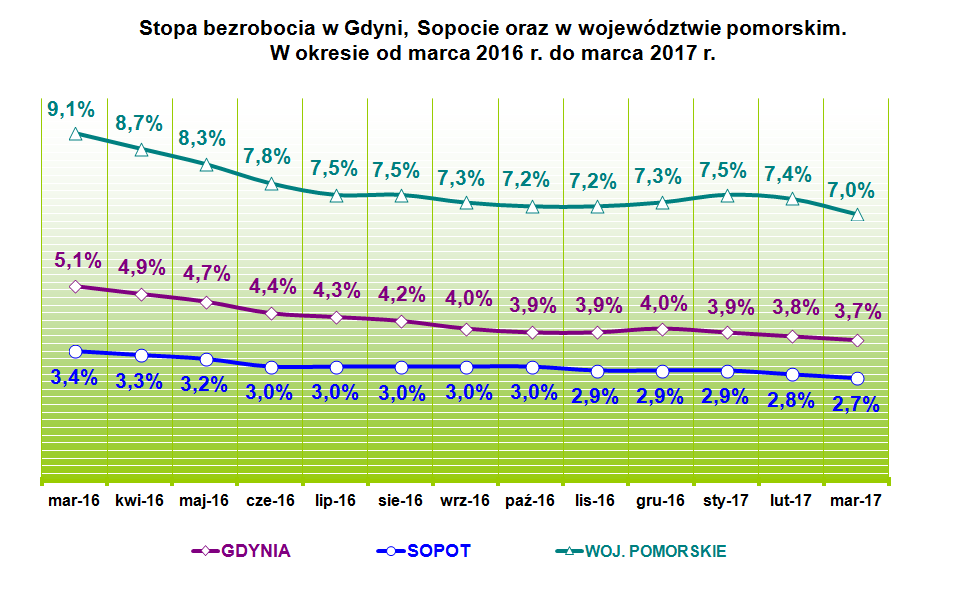
Wykres 5. Bezrobocie rejestrowane w Sopocie w latach 2011-2015



*Źródło: Urząd Statystyczny w Gdańsku*

W ciągu ostatnich lat następował spadek stopy bezrobocia:

Wykres 6. Stopa bezrobocia w Gdyni, Sopocie i woj. pomorskim w okresie 03.2016-03.2017



*Źródło: Powiatowy Urząd Pracy w Gdyni*

Struktura bezrobotnych mieszkańców Sopotu według poziomu wykształcenia pokazuje wzrost liczby osób z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym – 25,4%. Udział osób z wykształceniem wyższym wyniósł 29,1% ogółu bezrobotnych. Osoby bez wykształcenia średniego (zasadnicze zawodowe oraz gimnazjalne i poniżej) stanowiły łącznie 32,3% ogółu bezrobotnych. Najmniejsza grupa bezrobotnych mieszkańców Sopotu to osoby z wykształceniem ogólnokształcącym – 13,1%.

Powyższe dane wskazują, że posiadanie wyższego wykształcenia nie jest gwarantem znalezienia pracy. Wykształcenie może być nieadekwatne do potrzeb pracodawców i problem ten dotyka zarówno osób młodych, wchodzących dopiero na rynek pracy, jak również osób z doświadczeniem zawodowym, których posiadane kwalifikacje się zdezaktualizowały.

Czynnikiem silnie wpływającym na poziom bezrobocia jest wiek – zdecydowanie największą grupę stanowią osoby powyżej 50 roku życia (30,3% ogółu zarejestrowanych - 278 osób) oraz bezrobotni w wieku 25-34 lata (29,8% ogółu zarejestrowanych – 265 osób).

W szczególnie trudnej sytuacji znajdują się osoby powyżej 50 roku życia. Grupa ta wymaga zwiększonej uwagi i ukierunkowania działań aktywizacyjnych głównie w procesie nabywania umiejętności w zakresie aktywnego poszukiwania pracy i wzmacniania motywacji w zakresie utrzymania aktywności zawodowej oraz podnoszenia kwalifikacji zawodowych w myśl koncepcji uczenia się przez całe życie.

Dla osób w wieku 25-34 lata głównym problemem w znalezieniu pracy jest brak doświadczenia, choć posiadają odpowiednie kwalifikacje, to nie mając przepracowanego, potwierdzonego dokumentami odpowiedniego okresu czasu, nie są atrakcyjni dla potencjalnego pracodawcy.

Szczególną uwagę należy zwrócić na wspieranie osób zagrożonych bezrobociem długoterminowym i objąć ich takim rodzajem wsparcia, które skutkowałoby wzmocnieniem u tych osób poczucia własnej wartości oraz wykorzystaniem ich wiedzy, umiejętności, i predyspozycji zawodowych i przedsiębiorczych.

Kluczową kwestią polityki społecznej powinno stać się wykorzystanie możliwości zawodowych zarówno dojrzałych pracowników jak i osób młodych, by zaktywizować niepracujących i utrzymać aktywność tych, którzy mają pracę w okresie okołoemerytalnym[[6]](#footnote-6).

* OSOBY BEZDOMNE

Sopocki Program Przeciwdziałania Bezdomności kompleksowo obejmuje całe spektrum działań wobec osób zagrożonych bezdomnością i bezdomnych, od profilaktyki poprzez interwencję, osłonę i aktywizację po wsparcie w usamodzielnieniu.

**Profilaktyka**

W 2016 r. podejmowano działania monitorujące sytuację życiową osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zadłużonych, zagrożonych eksmisją czy doświadczających ubóstwa. Osoby, które doświadczają ww. problemów stają się osobami zagrożonymi bezdomnością, w tym wypadku kluczowe znaczenie mają działania prewencyjne. Względem osób posiadających zadłużenie w opłacaniu czynszu podjęto 1232 działania interwencyjne w formie: upomnień, wezwań do zapłaty, uprzedzeń o zamiarze wypowiedzenia umowy najmu, wizji prowadzonych w miejscu zamieszkania dłużnika itp. W wyniku działań, 179 osób podjęło spłatę zadłużenia w ratach, 34 rodziny skorzystały z możliwości odpracowania zadłużenia. 95 osób z 61 rodzin podjęło współpracę z pracownikami MOPS w Sopocie. Osoby te poprzez różne formy pomocy (m.in. kontrakty socjalne, wsparcie asystenta rodziny) podejmowały działania na rzecz zmiany swojej sytuacji życiowej. Wzrost liczby osób zagrożonych bezdomnością w stosunku do 2015 roku, wynika z faktu, że uzyskano informację o zadłużeniach ze znacznie większej liczby spółdzielni mieszkaniowych.

**Interwencja**

W 2016 r. realizowano szeroki wachlarz działań interwencyjno-osłonowych, 61 osobom bezdomnym zapewniono schronienie w placówkach, ze schronienia interwencyjnego skorzystało 46 osoby (Zimowy Punkt Interwencji). Pracownicy pomocy społecznej w patrolach ze Strażą Miejską prowadzili systematyczny monitoring miejsc niemieszkalnych w których przebywają osoby bezdomne (79 patroli, średnio na miesiąc ok. 7 patroli). Dzięki podjętym działaniom możliwe było dotarcie z pomocą do osób funkcjonujących poza system instytucjonalnego wsparcia. W okresie sprawozdawczym 28 osób przebywających w miejscach niemieszkalnych skorzystało ze wsparcia MOPS, w tym 8 z nich ze schronienia.

Do działań interwencyjnych prowadzonych w 2016 r. należy również świadczenie osobom bezdomnym różnej pomocy: finansowej (111 osobom), prawnej (4 osobom), sprawach lokalowo/meldunkowych (7 osobom), w uzyskaniu orzeczenie o niepełnosprawności (8 osobom). W roku sprawozdawczym 83 osoby podjęły działania w sferze reintegracji społecznej.

**Aktywizacja**

W 2016 r. pracownicy pomocy społecznej prowadzili pracę z osobami zagrożonymi bezdomnością oraz bezdomnymi w oparciu o Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności (7 IPWzB) oraz kontrakty socjalne (114 kontrakty) – łącznie wsparciem objęto 100 osób. Ponadto osoby zagrożone bezdomnością oraz osoby bezdomne były objęte wsparciem asystenta osoby bezdomnej (24 osoby).

Kolejną grupą aktywności realizowanych w danym obszarze były działania związane z reintegracją zawodową osób zagrożonych bezdomnością i osób bezdomnych. Wśród działań tych należy wyliczyć m.in. szkolenia podnoszące kompetencje (15 osób), udział w grupach wsparcia (18 osób), poradnictwa (31 osób) czy udział w Centrum Integracji Społecznej (5 osób: 2 osoby bezdomne i 3 zagrożone bezdomnością).

**Wsparcie w usamodzielnieniu**

W 2016 r. podejmowano działania na rzecz zapewnienia wsparcia osobom

w procesie usamodzielniania. Asystent rodziny oraz asystent osoby bezdomnej wspierali osoby zagrożone bezdomnością i osoby bezdomne w działaniach usamodzielniających, łącznie 24 osoby (24 osoby bezdomne).

Na terenie Sopotu w 2016 r. funkcjonowały 2 mieszkania chronione oraz 11 lokali treningowych, z których łącznie w okresie sprawozdawczym skorzystało 32 osób. Korzystanie z różnych form mieszkalnictwa wspieranego połączonego z pracą socjalną stanowi formę pracy wspierającą samodzielność osób oraz jednoczesne uniezależnienie od pobytu w placówkach dla osób bezdomnych. Ponadto w 2016 r. pracownicy Sekcji ds. Osób bezdomnych prowadzili pracę socjalną w zakresie uzyskania przez osoby bezdomne możliwości otrzymania lokalu socjalnego, łącznie w okresie sprawozdawczym przydzielono 4 lokale socjalne osobom bezdomnym[[7]](#footnote-7).

* ZAGROŻENIA DZIECI I MŁODZIEŻY

**Substancje psychoaktywne**

Specyfiką miasta jest dominacja funkcji turystycznej, kulturalnej i rozrywkowej, które w sezonie letnim przyciągają licznych gości. Funkcjonuje w mieście duża liczba sklepów i lokali gastronomicznych serwujących alkohol. W weekendy do sopockich dyskotek przyjeżdżają licznie osoby z Trójmiasta i z terenu całego kraju. Zabawie towarzyszy alkohol oraz używanie nielegalnych substancji psychoaktywnych. Propagowana w trakcie imprez kultura bycia i zabawy może stanowić zagrożenie dla młodzieży, która się z nią zetknie.

W mieście istnieją dobrze rozpoznane ośrodki patologii społecznych, wielopokoleniowego dziedziczenia biedy i niezaradności życiowej, środowiska osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych i młodocianych przestępców. Podejmowane prze tą grupę zachowania, związane z używaniem legalnych i nielegalnych substancji psychoaktywnych, stwarzają ryzyko szkód zdrowotnych bądź uzależnienia.

Odnośnie do zdiagnozowanych czynników ryzyka realizowane są następujące cele Programu Przeciwdziałania Uzależnieniom od Substancji Psychoaktywnych:

1. **Ograniczenie używania substancji psychoaktywnych (legalnych i nielegalnych) przez dzieci i młodzież**

* Organizacja różnych form zajęć o charakterze edukacyjnym, skierowanych do dzieci, młodzieży i osób dorosłych: warsztatów edukacyjnych dotyczących profilaktyki uzależnień i zachowań ryzykownych, konkursy wiedzy oraz kampanie informacyjno-edukacyjne.
* Organizacja szkoleń i konferencji dla przedstawicieli placówek oświatowych, psychologów, pedagogów, pracowników socjalnych, kuratorów sądowych, policjantów, członków Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
* Organizacja programów podwyższających kompetencje wychowawcze rodziców, terapeutów i wychowawców.
* Organizacja programów koordynowanych przez Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii i Ośrodek Rozwoju Edukacji.
* Organizacja działań profilaktycznych promujących zdrowy styl życia z uwzględnieniem aktywności sportowej dzieci i młodzieży.
* Kampania lokalna „Chcę żyć – nie ryzykuję” skierowana do młodych osób, klientów klubów i dyskotek.

1. **Ograniczenie zaburzeń życia rodzinnego, w tym szkód zdrowotnych i rozwojowych dzieci i młodzieży, ze szczególnym uwzględnieniem rodzin z problemem uzależnienia**

* Wsparcie istniejących miejsc pomocy dla dzieci i rodzin z problemem alkoholowym – świetlic terapeutycznych, Ogniska wychowawczego „Sopocki Dom”, Klubu Meander, Punktu Diagnozy, Konsultacji i Terapii dla osób doświadczających przemocy, ze środowisk wymagających wsparcia. Dzieci i młodzież uczestniczyła w zajęciach specjalistycznych (socjoterapia, elementy psychoterapii, pomoc w nauce).
* Wsparcie psychiatryczne i psychoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży.
* Doskonalenie metod interwencji, w tym osobom doświadczających przemocy oraz stosującym przemoc.
* Promocja zdrowego stylu życia.

1. **Zmniejszenie marginalizacji społecznej osób uzależnionych**

* Doskonalenie oferty terapeutycznej dla osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych.
* Wspieranie działalności Klubu Abstynenta Mewa.
* Realizacja programu „Czyste Dźwięki” w sopockich klubach.
* Aktywizacja społeczno-zawodowa osób z grupy podwyższonego ryzyka, w wieku 18 – 27 lat.
* Organizacja pomocy, w tym terapeutycznej, dla członków rodzin osób uzależnionych od alkoholu i pozostałych substancji psychoaktywnych.
* Ograniczanie szkód zdrowotnych spowodowanych piciem alkoholu, używaniem substancji psychoaktywnych.
* Program pracy ulicznej (streetworking i partyworking).

1. **Ograniczenie przypadków naruszenia prawa w związku z alkoholem i pozostałymi substancjami psychoaktywnymi.**

* Członkowie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych prowadzili kontrole w punktach sprzedaży alkoholu, dotyczące składanych deklaracji o obrotach, uzyskanych ze sprzedaży alkoholu.
* Prowadzono kontrolę w zakresie przestrzegania przepisów ustaw o wychowaniu w trzeźwości oraz o przeciwdziałaniu narkomanii.
* Prowadzono działania informacyjne na temat problemów związanych z używaniem substancji psychoaktywnych na terenie Sopotu, we współpracy z instytucjami, organizacjami pozarządowymi i osobami fizycznymi**[[8]](#footnote-8)**.

## ZDROWIE PUBLICZNE

Zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi, do zadań własnych samorządów lokalnych należy m.in. troska o stan zdrowia mieszkańców i jego promocję. Doceniając wagę profilaktyki, działania prozdrowotne znalazły swoje odzwierciedlenie w inicjatywach podejmowanych przez Urząd Miasta w Sopocie. Od wielu lat władze Sopotu przekazują znaczne środki finansowe na poprawę i promocję zdrowia wśród mieszkańców miasta. Najczęściej odbywa się to w formie konkursu ofert dla zakładów opieki zdrowotnej.

Jednym z najważniejszych zadań współczesnej medycyny i zdrowia publicznego jest profilaktyka zdrowotna, będąca jest szeregiem działań, które mają na celu zapobieganie chorobie bądź innemu niekorzystnemu zjawisku zdrowotnemu przed ich rozwinięciem się, poprzez kontrolowanie przyczyn i czynników ryzyka. Polega ona na zapobieganiu poważniejszym konsekwencjom choroby poprzez jej wczesne wykrycie i leczenie. Celem profilaktyki jest podjęcie szybkich i skutecznych działań przywracających zdrowie oraz zahamowanie postępu lub powikłań już istniejącej choroby.

W 2016 r., wzorem lat ubiegłych ogłoszony został konkurs ofert, w którym do realizacji wybrano 10 programów profilaktycznych:

* Zapobieganie niepełnosprawności osób w podeszłym wieku
* Program Profilaktyki Nowotworu Piersi
* Program Rehabilitacji Domowej
* Zapobieganie Nowotworowi Szyjki Macicy poprzez szczepienie p/HPV
* Program Promocji Zdrowia w Zakresie Medycyny Szkolnej
* Program Profilaktyki Próchnicy Zębów
* Program Wczesnego Wykrywania Zwyrodnienia Plamki Związanego z Wiekiem
* Program Profilaktyki Nowotworu Gruczołu Krokowego
* SOPKARD PLUS
* Poprawa dostępu do świadczeń diagnostycznych RTG w zakresie poradnictwa chirurgicznego w godzinach nocnych, weekendy i święta[[9]](#footnote-9)

## PARTYCYPACJA OBYWATELSKA

Zarówno dane statystyczne jak i jakość podejmowanych w Sopocie inicjatyw społecznych ukazują znaczny obywatelski potencjał mieszkańców miasta.

**Organizacje pozarządowe**

Sopot wyróżnia się ponadprzeciętną liczbą organizacji pozarządowych, których jest obecnie zarejestrowanych 385. Zrzeszanie się w organizacjach społecznych jest przejawem samoorganizacji i oddolnego rozwiązywania problemów oraz redukowania niedoborów.

**Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu**

Sopockie Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu jest projektem adresowanym do wszystkich organizacji pozarządowych wspierających rozwój oraz potencjał Sopotu i jego mieszkańców. Centrum wzmacnia również potencjał organizacyjny i kadrowy sopockich organizacji pozarządowych. Inicjuje rozwój sopockiego środowiska lokalnego oraz wspiera ideę pracy wolontarystycznej.

**Sopocki Festyn Organizacji Pozarządowych**

Wydarzenie to na stałe wpisane w kalendarz sopockich imprez zorientowane jest na promowanie działalności przynoszącej społeczny pożytek. Doroczne spotkania organizacji pozarządowych stanowią płaszczyznę upowszechniania społecznej aktywności oraz efektów pracy III sektora. Festyn stwarza możliwość wymiany informacji, dzielenia się doświadczeniami, inspiracji oraz integracji jego uczestników. Do udziału w Festynie zapraszane są organizacje pozarządowe, grupy nieformalne oraz instytucje prowadzące działalność pożytku publicznego, zainteresowane aktywną promocją swojej działalności.

**Budżet obywatelski**

Sopot był pierwszy miastem w Polsce, w którym wprowadzono budżet obywatelski jako unikatowy przykład demokracji bezpośredniej i realnego zaangażowania mieszkańców miasta w jego życie. Idea sopockiego budżetu obywatelskiego została zainicjowana przez Sopocką Inicjatywę Rozwojową. Ta forma społecznej partycypacji w rozwoju miasta funkcjonuje w Sopocie od 2011 roku.

Budżet Obywatelski jest to forma konsultacji społecznych, mająca na celu poznanie potrzeb mieszkańców Sopotu w kwestii inwestycji lub innych działań wchodzących w kompetencje samorządu gminnego. Prezydent i Radni Miasta, poprzez przyjmowanie zgłoszeń projektów i podanie ich do głosowania, zachęcają mieszkańców do współdecydowania o budżecie miejskim. Rada Miasta w porozumieniu z prezydentem co roku przyjmuje w tej sprawie odpowiednią uchwałę, regulującą ilość środków (około 3-4 mln zł), określając zasady i harmonogram budżetu w danym roku.

**Konsultacje społeczne**

Od samego początku wdrażania w Polsce funduszy Unii Europejskiej, w Sopocie prowadzone są także konsultacje społeczne zarówno projektów „miękkich” jak i „twardych” (infrastrukturalnych), co należy uznać za bardzo pozytywny ewenement w skali kraju.

**Frekwencja wyborcza**

Podobnie jak zaangażowanie społeczne, partycypacja polityczna (mierzona często frekwencją wyborczą) jest również uznawana za wskaźnik kondycji społeczeństwa obywatelskiego. W kontekście lokalnym szczególnie interesująca jest frekwencja w wyborach samorządowych, która w roku 2014 wyniosła w Sopocie 51,27% i była wyraźnie wyższa od odnotowanej w Polsce – 47,40% w pierwszej i 39,97% w drugiej turze. Partycypacja w wyborach na szczeblu lokalnym, oprócz samego aktu głosowania, jest związana z szeregiem aktywności, które pozwalają na lepsze artykułowanie interesów lokalnej społeczności i prowadzą do wzmożonego zainteresowania dialogiem społecznym, zarówno z przedstawicielami władz, jak i pomiędzy członkami miejskiej wspólnoty.

**Program współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi**

Organizacje pozarządowe pozostają dla samorządu bardzo ważnym partnerem w realizacji zadań publicznych. Biorą one czynny udział w określaniu obszarów wymagających wsparcia i wspólnego działania. W roku 2016 samorząd kontynuował wieloletnią współpracę z organizacjami pozarządowymi i zlecił im realizację 203 zadań. W trybie konkursowym oraz pozakonkursowym, a także w ramach wcześniejszych zobowiązań wynikających z podpisanych umów wieloletnich, Gmina Miasta Sopotu przekazała organizacjom pozarządowym na realizację zadań publicznych kwotę 6 368 367 zł. Bardzo szeroki jest także wachlarz form współpracy pozafinansowej[[10]](#footnote-10).

ZAŁACZNIK 2.

ARKUSZ MONITORINGU

STRATEGII INTEGRACJI I POLITYKI SPOŁECZNEJ SOPOTU

za lata 2017-2019 / 2020-2022 / 2023-2025 / 2026

1. Informacja o wykonaniu przyjętych wskaźników

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Wskaźnik | Wartość  wskaźnika  w roku  ….. | Wartość  wskaźnika  w roku  ….. | Wartość  wskaźnika  w roku  ….. | Źródło danych |
| I.1. Odsetek mieszkańców deklarujących poczucie bezpieczeństwa (w badaniu co dwa lata)  I.2. Liczba i rodzaj zgłoszeń interwencyjnych – zawiadomień o wykroczeniach (naruszanie ładu publicznego, zachowaniach i czynach patologicznych) od mieszkańców do straży miejskiej i policji  I.3. Liczba i kategorie przestępstw pospolitych, w tym z udziałem mieszkańców Sopotu  I.4. Ilość i rodzaj podjętych działań informacyjno-edukacyjnych i kampanii medialnych dotyczących bezpieczeństwa, świadomości prawnej i obywatelskiej mieszkańców  I.5. Liczba i rodzaj programów/projektów ograniczających przestępczość pospolitą i zjawiska patologiczne wśród dzieci i młodzieży oraz grup podwyższonego ryzyka  I.6. Udział mieszkańców w tworzeniu Krajowej Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa w zakresie Sopotu  II.1. Średnia liczba godzin usług opiekuńczych przypadająca na jedną osobę dziennie z podziałem na rodzaje usług  II.2. Liczba osób starszych i osób niepełnosprawnych korzystających z ofert wsparcia dziennego (usługi opiekuńcze, ośrodki wsparcia)  II.3. Wartość środków miejskich przekazywanych na rehabilitację społeczną  II.4. Stopień zadowolenia osób objętych opieką środowiskową i instytucjonalną.  II.5. Liczba osób korzystających z programów pomocowych  II.6 Liczba programów aktywizacji społecznej realizowanych przez organizacje pozarządowe  II.7. Liczba osób niepełnosprawnych, które wzięły udział w projektach aktywizujących zawodowo i społecznie  II.8. Liczba osób niepełnosprawnych poszukujących pracy, które skorzystały z różnych instrumentów rynku pracy  II.9. Liczba osób niepełnosprawnych korzystających ze wsparcia w formie podmiotów ekonomii społecznej, tj. ZAZ, KIS, CIS, spółdzielnia socjalna  II.10. Liczba osób niepełnosprawnych zatrudnionych w wyniku podjętych działań aktywizujących  II.11. Liczba rodzin i dzieci korzystających ze środowiskowych form pomocy rodzinie.  II.12. Liczba funkcjonujących zawodowych rodzin zastępczych  II.13. Liczba osób bezdomnych z Sopotu korzystających z ofert schronienia z podziałem na rodzaj schronienia  II.14. Liczba osób bezdomnych objętych kontraktem socjalnym i Indywidualnym Programem Wychodzenia z Bezdomności  II.15. Liczba programów promujących zdrowie  II.16. Liczba uczestników programów promujących zdrowie  II.17. Liczba cudzoziemców korzystających z programów i projektów integracji i wsparcia  III.1. Liczba dodatkowych godzin finansowanych przez miasto w przeliczeniu na 1 ucznia  III.2. Wartość zewnętrznych funduszy pozyskanych na cele edukacyjne  III.3. Liczba dzieci w wieku przedszkolnym uczęszczających do różnego rodzaju form wychowania przedszkolnego w stosunku do ogólnej liczby dzieci w wieku przedszkolnym w Sopocie  III.4. Liczba realizowanych w szkołach programów i zajęć edukacyjnych  III.5. Liczba uczestników (uczniów, rodziców, nauczycieli) biorących udział w programach  III.6. Odsetek uczniów niepełnosprawnych (z klas integracyjnych i szkolnictwa specjalnego) korzystających z zajęć pozalekcyjnych i edukacyjnych  III.7. Wydatki na usuwanie barier w jednostkach samorządowych w przeliczeniu na 1 ucznia niepełnosprawnego  III.8. Liczba programów/projektów skierowanych na rozwój zawodowy i kształcenie ustawiczne  III.9. Liczba osób korzystających z kształcenia ustawicznego  III.10. Liczba i rodzaj imprez kulturalnych współfinansowanych przez Miasto.  III.11. Liczba osób odwiedzających placówki kulturalne (Państwowa Galeria Sztuki, Muzeum Sopotu, Teatr na Plaży, Biblioteka, Sopoteka, Teatr Boto, Opera Leśna)  III.12. Wartość wydatków na kulturę (teatry, galerie i biura wystaw artystycznych, domy i ośrodki kultury, muzea, świetlice i kluby, orkiestry i chóry) w przeliczeniu na 1 mieszkańca  III.13. Wartość funduszy zewnętrznych pozyskanych na kulturę  III.14. Liczba imprez sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych umieszczonych w miejskim kalendarzu imprez  III.15. Liczba instytucji i organizacji wdrażających programy sportowe  III.16. Liczba osób korzystających z miejskich obiektów sportowo – rekreacyjnych  III.17. Wartość wydatków na kulturę fizyczną w przeliczeniu na 1 mieszkańca  III.18. Liczba i rodzaj programów/projektów na rzecz osób starszych współfinansowanych przez Miasto.  III.19. Liczba i rodzaj programów/projektów na rzecz osób niepełnosprawnych współfinansowanych przez Miasto.  III.20. Wielkość funduszy zewnętrznych pozyskanych na programy edukacyjne i aktywne formy spędzania czasu wolnego osób starszych i osób niepełnosprawnych.  IV.1. Liczba i rodzaj programów aktywności lokalnej.  IV.2. Liczba przedsięwzięć inicjowanych przez mieszkańców i wspieranych przez Miasto w różnej formie.  IV.3. Wydatki Miasta na programy wspierające przedsięwzięcia mieszkańców.  IV.4. Liczba skonsultowanych aktów prawa miejscowego oraz innych programów lub projektów  IV.5. Liczba zadań publicznych zleconych przez Gminę Miasta Sopotu organizacjom pozarządowym  IV.6. Kwota dotacji udzielonych organizacjom społecznym  IV.7. Liczba wolontariuszy zarejestrowanych w Centrum Wolontariatu  IV.8. Liczba organizacji pozarządowych zarejestrowanych w Sopocie  IV.9. Liczba organizacji pozarządowych korzystających ze wsparcia Sopockiego Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu |  |  |  |  |

1. Wnioski i podsumowanie – informacja opisowa o stanie realizacji działań

|  |
| --- |
|  |

1. Propozycje zmian w kierunkach działań

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Kierunek działań | Proponowana zmiana | Uzasadnienie |
|  | Przechodzenie od opieki stacjonarnej do usług w środowisku lokalnym |  |  |
|  | Stworzenie mechanizmu identyfikacji nowych wyzwań i wczesnej profilaktyki problemów społecznych |  |  |
|  | Polepszanie dostępu do usług społecznych |  |  |
|  | Wzmacnianie udziału mieszkańców w rozwiązywaniu problemów społecznych |  |  |
|  | Rozwijanie działań o ponadsektorowym charakterze w rozwiązywaniu problemów społecznych: |  |  |
|  | Doskonalenie systemu zarządzania polityką społeczną miasta |  |  |

1. Źródło danych: Raport z wykonania Gminnego Programu Przeciwdziałania Uzależnieniom i efektów jego realizacji w 2016 r. [↑](#footnote-ref-1)
2. Zintegrowany plan zrównoważonego rozwoju miasta Sopotu na lata 2011-2015 [↑](#footnote-ref-2)
3. Źródło danych: Zintegrowany plan zrównoważonego rozwoju miasta Sopotu na lata 2011-2015 [↑](#footnote-ref-3)
4. Źródło danych: Sprawozdanie Prezydenta Miasta Sopotu z działalności Komisji Bezpieczeństwa i Porządku za rok 2016 [↑](#footnote-ref-4)
5. Źródło danych: Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sopocie za 2016 r. [↑](#footnote-ref-5)
6. Źródło danych: Program promocji zatrudnienia oraz aktywizacji sopockiego rynku pracy na lata 2014-2020 [↑](#footnote-ref-6)
7. Źródło danych: Sprawozdanie z Sopockiego Programu Przeciwdziałania Bezdomności 2013 -2018 za rok 2016 [↑](#footnote-ref-7)
8. Źródło danych: Raport z wykonania Gminnego Programu Przeciwdziałania Uzależnieniom i efektów jego realizacji w 2016 r. [↑](#footnote-ref-8)
9. Źródło danych: [↑](#footnote-ref-9)
10. Źródło danych: Sprawozdanie z realizacji Rocznego Programu Współpracy z organizacjami pozarządowymi za rok 2016 [↑](#footnote-ref-10)